

东莞理工学院城市学院 2020 年招收本科插班生

《人力资源管理概论》考试大纲

一、考试要求

本大纲为人力资源管理专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。人力资源管理概论是人力资源管理专业学生的学科基础必修课程，通过该课程的学习和考试，为其他与人力资源管理有关课程打下一定的理论基础，考察学生对人力资源管理相关理论知识的掌握和应用。

二、考试知识点

第一章、人力资源与人力资源管理概述

识记人力资源、人力资本和人力资源管理的含义，人力资源的数量、质量，人力资源的性质、作用与功能，掌握人力资源与人力资本的关系，掌握人事管理和人力资源管理的区别，掌握人力资源管理的基本职能及其关系，了解战略性人力资源管理的含义及其主要观点。

第二章、人力资源管理的理论基础

掌握四种人性假设理论，了解激励理论的类型，理解掌握需求层次理论、双因素理论、期望理论、公平理论、强化理论的主要内容及其对现今企业人力资源管理的指导意义，了解人力资源管理的内外部环境及其对人力资源管理活动的影响。

第三章、人力资源管理的组织基础

了解组织文化的概念、结构与类型，组织文化的功能，掌握组织结构的基本类型，理解人力资源管理者与人力资源管理部门的角色以及其承担的活动和任务，掌握人力资源管理者应具备的素质，了解人力资源管理部门的组织结构，人力资源管理的责任。

第四章、职位分析与胜任素质模型

识记职位分析、职位分析相关术语、胜任素质、胜任素质模型的含义，职位分析的作用，了解职位分析的步骤与方法，掌握职位说明书的编写，胜任素质的构成要素与核心特征，胜任素质模型建立的关键步骤，行为事件访谈法的实施步骤以及优缺点。

第五章、人力资源规划

识记人力资源规划、人力资源需求和供给预测的含义，熟悉人力资源规划的内容、意义、作用和程序，掌握人力资源需求和供给预测的方法，识记马尔科夫模型和德尔菲法的内涵及其特点，理解人力资源的供需平衡。

第六章、员工招聘

识记招聘的含义与意义，了解影响招聘活动的因素，掌握招聘工作的程序及其主要内容，掌握招聘的渠道与方法以及内部与外部招聘渠道的优缺点比较，掌握员工甄选的工具与方法，尤其是领会面试的类型及其过程。

第七章、职业生涯规划与管理

识记职业生涯、职业生涯规划、职业生涯管理的含义，掌握职业生涯规划与管理的意义，了解职业选择理论、职业发展理论，掌握职业生涯规划的步骤，了解职业生涯发展的趋势及分阶段的职业生涯管理。

第八章、培训与开发

识记培训与开发的含义、原则、分类及意义，理解培训与开发同人力资源管理其他职能的关系，掌握培训与开发工作的具体实施步骤和内容，掌握培训需求分析的层次、内容，柯氏评估模型的培训有效性评估方法，掌握行动学习的含义，理解培训与开发的主要方法。

第九章、绩效管理

识记绩效、绩效管理、BSC、KPI 的含义，掌握绩效管理系统四个组成部分及其内容，了解绩效的特点及层次，了解绩效计划的内容及实施过程、绩效考核的过程和关键点，理解绩效考核与绩效管理的区别，熟悉绩效考核的误区及绩效反馈的注意事项，掌握绩效考核的方法及绩效考核结果的运用。

第十章、薪酬管理

识记薪酬、报酬、基本薪酬的含义，薪酬管理的含义、意义与原则，熟悉影响薪酬管理的因素，掌握薪酬管理的基本决策及其内容，掌握基本薪酬的设计步骤及其内容，了解职位评价的主要方法，掌握法定福利的内容。

第十一章、员工关系管理

熟悉员工关系、员工关系管理的含义和内容，了解劳动关系管理的原则，了解劳动合同管理的程序和劳动争议的处理程序，识记员工援助计划的含义、内容和意义。

三、考试时间及题型

1. 时间：120 分钟
2. 题型：单项选择题、多项选择题、名词解释、简答题、论述分析题

四、参考书

董克用、李超平，《人力资源管理概论》，中国人民大学出版社（第四版）。

东莞理工学院城市学院商学院 2020 年招收本科插班生

《西方经济学》考试大纲

一、考试要求

本大纲为商学院各专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。《西方经济学》是商学院各专业学生的专业基础必修课，通过该课的学习和考试，使学生全面深入地了解经济学的基本理论，懂得运用价格理论、边际效用理论、生产成本理论、生产要素理论等分析简单的微观经济现象；并能运用国民收入理论、经济增长理论、经济周期理论、消费与投资理论、总供给与总需求理论等分析简单的宏观经济现象。

二、考试知识点

导论

TM

经济学含义及作用；西方经济学及其研究对象；实证经济学与规范经济学；经济学研究的方法；怎样学好西方经济学

第一章、需求、供给和均衡价格

需求及需求曲线；供给及供给曲线；影响需求和供给的因素；均衡价格的变动；市场均衡；需求弹性；供求曲线及弹性的实际应用。

第二章、消费者选择

总效用和边际效用；边际效用递减规律；基数效用论下的消费者均衡；序数效用论下的消费者均衡；消费者均衡的变动；无差异曲线；预算线。

第三章、企业的生产与成本

厂商的组织形式、企业的本质和目标；短期生产函数。

生产函数；短期成本曲线；各种成本的衡量；规模经济。

第四章、完全竞争市场

完全竞争厂商的需求曲线和收益曲线；完全竞争厂商实现利润最大化的均衡条件。

第五章、不完全竞争市场

垄断市场；寡头市场与垄断竞争市场的特征；价格歧视。

第六章、生产要素及其收入

生产要素与要素报酬；生产要素市场；生产要素价格的决定；

第八章、市场失灵的原因及其对策

寻租；外部性；公共物品；信息不对称等市场失灵的原因；应对市场失灵的微观经济政策，洛伦兹曲线和基尼系数。

第九章、宏观经济的基本指标及其衡量

GDP 的含义；国民收入的基本公式；国内生产总值及其核算的三种方法；衡量价格水平的主要指标，失业的分类

第十章、简单国民收入的决定

国民收入的决定原理；消费函数；投资；政府支出；国外需求；乘数

第十一章、短期国民收入的决定：IS-LM 模型

投资的决定；IS 曲线的含义及移动；利率的决定；LM 曲线的含义及移动；IS-LM 分析。

第十二章、国民收入的决定：AD-AS 模型

总需求曲线；总供给的一般说明；总需求总供给模型对现实的解释。

第十三章、失业，通货膨胀和经济周期

失业的描述及其经济学解释，通货膨胀的原因及经济效应；失业与通货膨胀的关系；降低通货膨胀率和失业率的对策。经济周期。

第十四章、第十五章不在本次考试范围内。

第十六章、宏观经济政策

经济政策目标；财政政策与货币政策的政策工具与实现手段；财政政策和货币政策的的内容、效果以及两种政策的使用。

三、考试时间及题型

1. 时间：120 分钟
2. 题型：单项选择题、判断题、名词解释， 计算题、简述题、论述题

四、参考书

马克思主义理论研究和建设工程重点教材：

《西方经济学》（精要本，第二版），高等教育出版社 2016 年第 2 版。

启航专插本
www.qihangzcb.com