

## 2020 年中山大学新华学院 专插本考试大纲 《工商管理》管理学原理

### I. 考试的性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。该考试所包含的内容将大致稳定，试题形式多样，具有对学生把握本课程程度的较强识别、区分能力。

### II. 考试内容及要求

#### 一、考试基本要求

考试大纲的编写着重于考生对专业课程基本理论、基础知识的考查和基本技能的掌握程度以及运用这些理论知识分析问题、解决问题的能力。

#### 二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表达。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本理论、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

启航专插本  
www.qihangzcb.com

### 第一章 管理与管理学

#### 一、考核知识点

- 1、管理的概念和职能
- 2、管理者角色与技能
- 3、管理学的对象与方法

#### 二、考核要求

##### 1、识记

- (1) 了解管理的概念和智能
- (2) 管理者角色和技能

##### 2、领会

管理学的对象和方法

## 第二章 管理思想的发展

### 一、考核知识点

- 1、早期的管理思想
- 2、自科学管理至今各主要管理流派思想的主要内容
- 3、现代管理思想的发展

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 科学管理思想的内容
- (2) 一般管理思想的内容
- (3) 行为管理思想的内容
- (4) 管理科学思想的内容

#### 2、领会

各管理思想发展中对“人性”的假设

### 一、考核知识点

- 1、管理原理的特征
- 2、系统管理理论
- 3、人本管理理论
- 4、责任管理理论
- 5、效益管理理论

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 管理原理的概念和特征
- (2) 系统管理的概念和内容
- (3) 人本管理的概念和内容
- (4) 责任管理的概念和内容

#### 2、领会

效益管理在企业组织中的实现

## 第四章 信息化管理

(不作为考核内容)

## 第五章 管理道德与社会责任

## 一、考核知识点

- 1、管理道德概念和相关的道德观
- 2、影响管理道德的因素
- 3、企业社会责任

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 管理道德的概念
- (2) 企业社会责任的概念

### 2、运用

能够运用管理道德的因素进行具体管理实例的分析



## 一、考核知识点

- 1、决策的定义和原则
- 2、决策的类型和特点
- 3、决策理论
- 4、决策过程和影响因素
- 5、决策的方法

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 决策的概念和主要原则
- (2) 各类型决策的特点
- (3) 各主要决策理论的内容
- (4) 决策的影响影响

### 2、领会

对各种决策各种方法的运用假设的理解

### 3、运用

- (1) 期望值法和决策法的计算分析
- (2) 大中取小、小中取大、最小最大后悔法的计算分析

## 第八章 计划与计划工作

## 一、考核知识点

- 1、计划的概念和性质
- 2、计划的类型

## 二、考核要求

- 1、识记
  - (1) 计划的概念
  - (2) 计划类型的划分标准
  - (3) 各计划类型的内容
- 2、领会  
计划和决策的联系和区别



## 第九章 计划的实施

### 一、考核知识点

- 1、目标管理
- 2、业务流程再造

### 二、考核要求

- 1、识记
  - (1) 目标管理的概念和内容
  - (2) 业务流程再造的概念



## 第十章 组织设计

### 一、考核知识点

- 1、组织的概念和类型
- 2、组织设计的概念
- 3、集权和分权的概念

### 二、考核要求

- 1、识记
  - (1) 组织、组织设计的概念
  - (2) 集权和分权的概念以及影响集权和分权的因素
- 2、领会  
各类型组织的优势和劣势以及适用范围

## 第十一章 人员配备

(不作为考核内容)

## 第十二章 组织力量的整合

### 一、考核知识点

- 1、正式组织和非正式组织的概念
- 2、直线与参谋的概念

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 非正式组织的概念
- (2) 直线与参谋的概念

#### 2、领会

非正式组织的特点，与正式组织的区别

TM

## 第十三章 组织变革与组织文化

(不作为考核内容)

## 第十四章 领导与领导者

### 一、考核知识点

- 1、领导的概念、作用
- 2、领导方式及领导理论

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 领导的概念
- (2) 领导的权力
- (3) 领导的主要方式
- (4) 各领导理论的核心内容

#### 2、领会

- (1) 领导者与管理者的区别
- (2) 领导权力的不同来源

## 第十五章 激励

### 一、考核知识点

- 1、激励的概念
- 2、激励的需要理论
- 3、激励的过程理论

启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 激励的概念
- (2) 马斯洛的需要层次理论
- (3) 阿尔德弗的 ERG 理论
- (4) 麦克利兰的成就需要理论
- (5) 赫茨伯格的双因素理论
- (6) 弗鲁姆的期望理论
- (7) 亚当斯的公平理论
- (8) 斯金纳的强化理论

### 2、运用

能使用不同的激励理论进行实务分析

TM

## 第十六章 沟通

### 一、考核知识点

- 1、沟通的含义及本质
- 2、沟通的类型
- 3、有效沟通的特征

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 沟通的本质
- (2) 各类型沟通的特征
- (3) 有效沟通的特征

启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第十七章 控制

### 一、考核知识点

- 1、控制的含义
- 2、控制理论
- 3、控制的基本类型
- 4、控制的基本过程
- 5、有效控制的特征

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 控制的含义

- (2) 控制理论的内容
  - (3) 基本控制过程
  - (4) 控制的类型
  - (5) 有效控制的特征和关键要素
- 2、领会
- 不同控制类型的区分
- 3、运用
- 控制过程的关键环节识别和有效控制特征的判别

## 第十八章 控制方法

(不作为考核内容)

TM

## 第十九章 管理的创新职能

### 一、考核知识点

- 1、创新的概念和作用
- 2、创新的类型和特征
- 3、创新职能的内容

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 创新的含义
- (2) 各类型创新的基本特征
- (3) 管理的“创新职能”内涵

#### 2、领会

创新和维持的关系及作用

## 第二十章 企业技术创新

### 一、考核知识点

- 1、技术创新的内涵
- 2、技术创新的战略

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 技术创新的含义
- (2) 技术创新战略的内容

#### 2、领会

技术创新战略选择的影响因素

## 第二十一章 企业组织创新

(不作为考核内容)

### III. 考试内容及要求

1、考试形式为闭卷：笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分 100 分。

2、试卷内容比例：第一章 5%，第二章 5%，第三章 5%，第五章 5%，第七章 10%，第八章 10%，第九章 5%，第十章 5%，第十二章 5%，第十四章 10%，第十五章 10%，第十六章 10%，第十七章 5%，第十九章 5%，第二十章 5%。

3、试卷内容比例：单选题 30%，简答题 30%，论述题 20%，案例分析题 20%。

4、试卷难易比例：易、中、难分别为 30%，50%，20%。

### IV. 参考书目

《管理学—原理与方法》(第七版)，周三多等编著，复旦大学出版社，2018 年 6 月

### V. 题型示例

#### 一、单选题（每题 2 分，选错或多选都无分，共 30 分）

由于研究者对管理的广泛性和复杂性认识侧重点不同，对管理所下定义也存在差异。以下哪一个是法约尔对管理的定义（ ）

- A. 管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干
- B. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制
- C. 管理就是决策
- D. 管理就是为完成组织目标，对资源的协调和分配

#### 二、简答题（每题 6 分，共 30 分）

1、简述有效控制的特征和关键要素

#### 三、论述题（每题 10 分，共 20 分）

请论述什么事企业的社会责任。

#### 四、案例分析题（共 20 分）

在某集团生产车间的一个角落，因工作需要，工人需要爬上爬下，因此，甲放置了一个梯子，以便上下。可由于多数工作时间并不需要上下，屡有工人被梯子所羁绊，幸亏无人受伤。于是管理者乙叫人改成一个活动梯子，用时，就将梯子支上；不用时，就把梯子合上并移到拐角处。由于梯子合上竖立太高，屡有工人碰倒梯子，还有人受伤。为了防止梯子倒下砸着人，管理者丙在梯子旁写了一个小条幅：请留神梯子，注意安全。

一晃几年过去了，再也没有发生梯子倒下砸着人的事。一天，外商来谈合作事宜。他们注意到这个梯子和梯子旁的小条幅，驻足良久。外方一位专家熟悉汉语，他提议将小条幅修改成这样：不用时，请将梯子横放。很快，梯子边的小条幅就改过来了。

根据案例回答

- 1、该集团的事件表明哪些管理职能存在问题？
- 2、对集团管理有什么启示？



启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 2020 年中山大学新华学院 专插本考试大纲 《工商管理》组织行为学

### I 考试的性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。该考试所包含的内容将大致稳定，试题形式多样，具有对学生把握本课程程度的较强识别、区分能力。

### II 考试内容及要求

TM

#### 一、考试基本要求

考试大纲的编写着重于考生对专业课程基本理论、基础知识的考查和基本技能的掌握程度以及运用这些理论知识分析问题、解决问题的能力。

#### 二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表达。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本理论、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

启航专插本  
www.qihangzcb.com

### 第一章 组织行为学概述

#### 一、考核知识点

- 1、组织
- 2、组织行为
- 3、组织行为学

#### 二、考核要求

##### 1、识记

- (1) 了解组织行为学的发展历史
- (2) 了解组织行为学的价值

##### 2、领会

组织行为学的学科特征与学科体现

## 第二章 组织中的个体差异

### 一、考核知识点

- 1、个体
- 2、个体能力
- 3、个体人格

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 了解个体的差异
- (2) 了解个体能力、价值观的差异
- (3) 多元化及其管理

#### 2、领会

个体人格差异

### 一、考核知识点

- 1、知觉
- 2、归因
- 3、情绪
- 4、态度
- 5、压力

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 认知决定个体行为的因素

#### 2、领会

知觉、归因、情绪、态度与压力的内涵与理论



## 第三章 个体的行为基础

启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第四章 个体行为与组织匹配

### 一、考核知识点

- 1、自我效能感
- 2、胜任力
- 3、组织承诺

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 组织中个体行为的基本类型

## 2、运用

自我效能感、胜任力、工作满意度、工作幸福感、组织承诺、组织公民行为、组织支持感、心理契约、工作与家庭的内涵及其在组织中的应用

## 第五章 激励

### 一、考核知识点

- 1、激励理论
- 2、激励的概念
- 3、激励的过程

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 马斯诺的需要层次理论
- (2) 赫茨伯格的双因素理论

#### 2、运用

激励理论在事件中的应用



## 第六章 群体行为

### 一、考核知识点

- 1、群体的概念
- 2、群体的分类
- 3、群体行为的动态特征

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 群体发展与群体互动
- (2) 群体决策与个体决策的差异

#### 2、运用

社群与社会网络

启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第七章 团队管理

### 一、考核知识点

- 1、团队的含义
- 2、团队的特征
- 3、团队的类型
- 4、创业团队

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 团队的形成与分类
- (2) 团队效能
- (3) 面临的挑战
- (4) 创业团队

### 2、运用

- (1) 创业团队中的合作与冲突

## 第八章 领导

### 一、考核知识点

- 1、领导概念
- 2、权利来源

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 魅力领导理论
- (2) 变革型领导理论
- (3) 诚信领导理论与柔性领导理论

#### 2、运用

特质、行为和权变三类领导理论及应用



启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第九章 沟通

### 一、考核知识点

- 1、沟通的概念
- 2、沟通的分类

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 互联网时代的沟通
- (2) 组织沟通障碍及改善

## 第十章 冲突与冲突管理

### 一、考核知识点

- 1、冲突的概念
- 2、冲突的类型

3、冲突的根源

## 二、考核要求

1、识记

- (1) 冲突分析模式
- (2) 冲突管理的原则与策略

## 第十一章 组织理论与组织设计

### 一、考核知识点

- 1、组织理论
- 2、组织结构

### 二、考核要求

1、识记

- (1) 组织结构的基本形式
- (2) 组织形态变化的趋势

2、领会

影响组织结构的因素



## 第十二章 组织变革与发展

(不作为考核内容)

启航专插本  
www.qihangzcb.com

## 第十三章 组织文化

### 一、考核知识点

- 1、组织文化的内涵与功能
- 2、组织文化理论

### 二、考核要求

1、识记

- (1) 组织文化建设
- (2) 互联网的组织文化
- (3) 跨文化下的组织行为

2、领会

- (1) 跨文化的时代背景
- (2) 跨文化管理理论

## 第十四章 组织知识管理与组织学习

## 一、考核知识点

- 1、组织知识管理的概念
- 2、知识管理的流派

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 组织的记忆
- (2) 组织遗忘
- (3) 组织学习的概念、类型与基本特征
- (4) 学习型组织的创建

### 2、领会

- (1) 知识管理核心目标
- (2) 组织学习过程的五个阶段



## III 考试形式及试卷结构

- 1、考试形式为闭卷，笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。
- 2、试卷内容比例：第一章 8%，第三章 8%，第四章 8%，第五章 8%，第五章 8%，第六章 8%，第七章%，第八章 8%，第九章 8%，第十章 8%，第十一章 8%，第十三章 8%，第十四章 4%。
- 3、试卷内容比例：单选题占 30%，简答题 30%，论述题占 20%，案例分析题占 20%
- 4、试卷难易比例：易、中、难分别为 30%、50%、20%。

## IV. 参考书目

《组织行为学》（第三版），陈春花、杨忠、曹洲涛等编著，机械工业出版社，2016 年 1 月

## V. 题型示例

### 一、单选题(每题 2 分,选错或多选都无分,共 30 分)

下列哪些理论属于内容型激励理论（ ）

A、公平理论

B、需要层次理论

C、双因素理论

D、强化理论

二、简答题(每题 6 分,共 30 分)

1. 简述当代领导理论有哪些?

三、论述题(每题 10 分,共 20 分)

1. 论述马斯洛的需要层次理论与 ERG 理论的联系与区别

四. 案例分析题(共 20 分)

齐山市帐篷厂拥有 300 多名职工,连续 4 年利润超百万元。从初创的艰难起步,到现在达到并保持了同行业中的领先水平,这一成绩主要应归功于副厂长兼党委书记王展志的努力,因为厂长身体长期不佳,基本上不管事。王展志现年 50 岁,年富力强,在轻工行业工作了 20 多年,在领导和同事中间留下了踏实肯干的印象。1992 年初,他被调任为齐山市帐篷厂副厂长,实际上挑起了负责全厂的重任。上任之初,他狠抓产品质量,勇创品牌,很快就打开了局面。在目前国有企业普遍不景气的情况下,他意识到设备落后是本厂发展的最大障碍,遂四处筹集资金 500 万,准备引进新的生产设备。与此同时,他还采取措施完善职工的生产、生活设施,改善职工的劳动条件。1998 年初,厂长去世。主管单位齐山市轻工总公司认为帐篷厂的基础较好,王厂长又在企业界影响较大,决定在帐篷厂试点民选厂长。经过征询厂领导的意见,并在车间和班组进行了摸底,总公司又于 3 月 14 日招标答辩前,特地选择了一位声望一般的工会主席和另一名副厂长作为“陪选”的候选人。3 月 14 日,总公司领导信心十足,邀请了同行业准备试点的企业进行观摩,还通知几家新闻媒体进行采访,以扩大试点影响。进行完竞选演说之后,王展志的心情是舒坦而平静的。对这次选举他十分有把握,以为这是板上钉钉的,在场的总公司领导也满意地和他握手致意。然而,宣布民主投票的结果时,却是如此出人意外:250 名职工参加投票,三名候选人均不足 20 票,其余均为投外国明星、国内名人的废票。竞选委员会宣布本次投票暂停。事后了解得知,青年职工几乎全是弃权或乱投。是王厂长真的不胜任工作,还是职工中有其他的选择?总公司领导高度重视这个情况。第二天下午,总公司党委书记张得胜同公司干部处长等几位同志一齐前往帐篷厂。王展志受到的打击是沉重的,他准备拟写辞职报告。车间的工作基本上都停了,轮班的工人坐着小声议论;一些女工则干脆拿出了毛线织毛衣;工人都在等这件事的最终结果。张得胜等人去职工宿舍打牌,边打边与轮休的工人聊天,很快事情的脉络就比较清楚了。而职工认为这次选举是一个绝好的发表意见的机会,能引起总公司的关注,并希望能够能换一个工作作风不一样的厂长。