

## 2020 年中山大学新华学院 专插本考试大纲 《电子商务》电子商务概论

### I. 考试的性质

本大纲为电子商务专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。《电子商务概论》是电子商务专业的一门入门专业基础课，本课程目的在于通过对电子商务的概念、电子商务模式、应用技术基础及其应用领域和电子商务法律知识的学习和考试，为学生进一步学习电子商务专业的其它课程明确方向，打下良好的基础。

### II. 考试内容及要求

#### 一、考试基本要求

考试大纲的编写着重于考生对电子商务专业课程基本理论、基础知识的考查和基本技能的掌握程度以及运用这些理论知识分析问题、解决问题的能力。

#### 二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表达。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本理论、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

### 第一章 电子商务概述

#### 一、考核知识点

- 1、电子商务的定义和特点
- 2、电子商务的产生与发展

#### 二、考核要求

##### 1、识记

电子商务的定义

##### 2、领会

电子商务的特点

### 第二章 电子商务模式

#### 一、考核知识点

- 1、电子商务模式的含义
- 2、电子商务模式的类型

### 3、电子商务模式的创新

## 二、考核要求

### 1、识记

电子商务模式的概念和要素

### 2、领会

电子商务模式的分类，主要类型 B2B、B2C、C2C，创新模式 O2O

### 3、应用

能对 B2B、B2C、C2C 电子商务的运营模式及盈利模式进行分析

## 第三章 电子商务网络技术

### 一、考核知识点

#### 1、计算机网络技术

#### 2、Internet 相关技术

#### 3、Intranet 和 Extranet 相关技术

### 二、考核要求

#### 1、识记

计算机网络的定义

#### 2、领会

(1) 计算机网络的分类、组成

(2) 互联网的起源和发展、WWW 技术、接入方式、IP 地址和域名系统

(3) 企业内部网和企业外部网的概念及作用



启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第四章 电子商务安全问题

### 一、考核知识点

#### 1、电子商务的安全要求和不安全因素

#### 2、网络安全措施

#### 3、数据加密技术、认证技术、安全协议

### 二、考核要求

#### 1、识记

(1) 数字证书

(2) 数字摘要

(3) 数字签名

#### 2、领会

(1) 数据加密技术

- (2) 认证技术
- (3) 网络安全措施

### 3、应用

能分析电子商务的安全威胁、电子商务的安全需求及安全防范措施

## 第五章 电子支付与网络银行

### 一、考核知识点

- 1、电子支付的定义和类型
- 2、电子支付系统的构成
- 3、电子支付工具
- 3、网络银行

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 电子支付的定义、类型
- (2) 网络银行的概念、特点、业务

#### 2、领会

- (1) 电子支付系统的构成
- (2) 电子支付工具



## 第六章 电子商务物流管理

### 一、考核知识点

- 1、现代物流知识概述
- 2、电子商务物流模式
- 3、电子商务物流配送系统

### 二、考核要求

#### 1、识记

物流的基本活动内容

#### 2、领会

- (1) 电子商务物流模式分类
- (2) 电子商务物流配送系统

#### 3、应用

电子商务企业如何选择物流模式

## 第七章 网络营销

## 一、考核知识点

- 1、网络营销概述
- 2、网络营销策略
- 3、网络营销方法

## 二、考核要求

### 1、识记

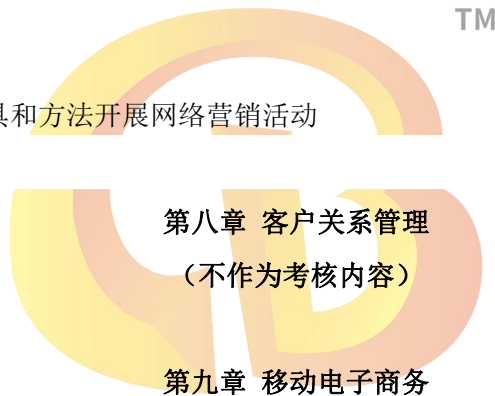
- (1) 网络营销的概念
- (2) 网络营销的特点

### 2、领会

- (1) 网络营销的理论基础
- (2) 网络营销的策略

### 3、应用

如何利用网络营销常用工具和方法开展网络营销活动



第八章 客户关系管理  
(不作为考核内容)

第九章 移动电子商务

## 一、考核知识点

- 1、移动电子商务的概念、特点
- 2、移动电子商务的技术基础
- 3、移动电子商务的应用

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 移动电子商务的概念
- (2) 移动电子商务的特点

### 2、领会

- (1) 移动电子商务的技术基础
- (2) 移动电子商务的应用

## 第十章 电子商务法律问题

### 一、考核知识点

- 1、电子商务立法现状
- 2、电子商务相关的主要法律问题

## 二、考核要求

### 1、识记

《中华人民共和国电子签名法》的定义和实施时间

《中华人民共和国电子商务法》的定义和实施时间

### 2、领会

(1) 电子合同相关法律问题

(2) 电子商务知识产权的法律问题

## III. 考试形式及试卷结构

1、考试形式为闭卷，笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。

2、试卷内容比例：第一章 8%，第二章 18%，第三章 6%，第四章 10%，第五章 10%，第六章 18%，第七章 18%，第九章 8%，第十章 4%。

3、试卷内容比例：单选题占 30%，简答题 30%，论述题占 20%，案例分析题占 20%。

4、试卷难易比例：易、中、难分别为 30%、50%、20%。

## IV. 参考书目

《电子商务概论》（第一版），李晶、韦沛文主编，清华大学出版社，2016 年 2 月

## V. 题型示例

### 一、单选题（每题 2 分，选错或多选都无分，共 30 分）

1. ( ) 理论由 Robert Lauterborn 提出，强化了以消费者需求为中心的营销组合，即顾客、成本、方便、沟通。

A 4P B 4C C 4R D 4S

### 二、简答题（每题 6 分，共 30 分）

1. 简述电子商务的特点和优势？

### 三、论述题（每题 10 分，共 20 分）

1. 论述企业如何开展网络营销活动。

### 四. 案例分析题（共 20 分）

#### XX 电商发展之路

某企业于 2008 年成立正式运营。2018 年净营收 845 亿元，总订单数量为 4.374 亿份。用户复购率为 85%。……………

#### 一、商业模式创新

在中国开创了“名牌折扣+限时抢购+正品保障”的创新电商模式，并持续深化为“精选品牌+深度折扣+限时抢购”的正品时尚特卖模式，在线销售服饰鞋包、美妆、母婴、居家等各类名品。……………

#### 二、跨境电商

在跨境进出口业务方面都制定了详细的发展规划，全面加速国际化进程……………

### 三、物流

截至目前，在华南、华北、西南、华中、华东、东北和西北一共设立了七大仓储物流中心.....

### 四、融资

2010年10月与2011年5月，分别获得美国DCM和红杉资本风险投资2000万美元与5000万美元，.....

根据提问回答问题。



**启航专插本**  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 2020 年中山大学新华学院 专插本考试大纲 《电子商务》管理信息系统

### I. 考试的性质

本大纲为电子商务专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。《管理信息系统》是电子商务专业的一门专业基础课，本课程目的在于通过对管理信息系统的概念、信息系统规划、分析、设计等相关基础知识的学习，为后续学习电子商务专业的其它课程打下良好的基础。

### II. 考试内容及要求

#### 一、考试基本要求

考试大纲的编写着重于考生对专业课程基本理论、基础知识的考查和基本技能的掌握程度以及运用这些理论知识分析问题、解决问题的能力。

#### 二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表达。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本理论、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

启航专插本  
www.qihangzcb.com

### 第一章 管理信息系统的基础

#### 一、考核知识点

- 1、信息的基本特征
- 2、信息与数据
- 3、管理信息
- 4、管理信息系统
- 5、组织与信息系统

#### 二、考核要求

##### 1、识记

- (1) 信息的基本特征
- (2) 管理信息系统的概念

##### 2、领会

- (1) 管理信息系统与组织的相互影响

(2) 区别信息与数据

3、应用

理解信息技术对企业的影响

## 第二章 管理信息系统的技术基础

(不作为考试内容)

## 第三章 管理信息系统的开发方法与开发方式

### 一、考核知识点

1、系统的开发方法

2、系统的开发方式

### 二、考核要求

1、识记

(1) 系统的开发方法

(2) 系统的开发方式

2、应用

能根据企业的具体环境分析企业应该采取的开发方式是什么。



## 第四章 管理信息系统的规划

### 一、考核知识点

1、系统规划

2、管理信息系统规划方法

3、业务流程重组

### 二、考核要求

1、识记

(1) 系统规划及其特点

(2) 系统规划的方法

(3) 业务流程重组的概念及其步骤

2、领会

(1) 管理信息系统战略

2、应用

(1) 会对 U/C 矩阵进行正确性检查

(2) 管理信息系统规划方法的应用

启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)



## 第五章 管理信息系统的系统分析

### 一、考核知识点

- 1、系统分析
- 2、系统的功能结构图
- 3、业务流程图
- 4、数据流程图
- 5、描述处理逻辑的工具

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 系统分析
- (2) 功能结构图

#### 2、应用

- (1) 会绘制业务流程图
- (2) 数据流程图父子图平衡原则的应用
- (3) 处理逻辑描述工具的运用



## 第六章 管理信息系统的系统设计

### 一、考核知识点

- 1、系统设计
- 2、代码设计
- 2、数据库设计

### 二、考核要求

#### 1、识记

- (1) 系统设计的原则
- (2) 代码的种类
- (3) 关系的规范化

#### 2、应用

- (1) 能分辨不同的代码种类
- (2) 学会构造一个基本的 ER 模型图

[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 第七章 管理信息系统的实施

### 一、考核知识点

- 1、管理信息系统的测试
- 2、系统转化

## 二、考核要求

### 1、识记

- (1) 测试方法
- (2) 系统的转换方式

## 第八章 管理信息系统的评价与维护

(不作为考试内容)

## 第九章 管理信息系统案例

(不作为考试内容)

### III. 考试形式及试卷结构

- 1、考试形式为闭卷，笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。
- 2、试卷内容比例：第一章 20%，第三章 9%，第四章 21%，第五章 29%，第六章 14%，第七章 7%。
- 3、试卷内容比例：单选题占 30%，名词解释占 20%，论述题占 20%，应用题占 30%。
- 4、试卷难易比例：易、中、难分别为 40%、30%、30%。

### IV. 参考书目

《现代管理信息系统》(第四版)，郭东强主编、副主编傅冬绵，清华大学出版社，2017 年 9 月

### V. 题型示例

#### 一、单选题（每题 2 分，选错或多选都无分，共 30 分）

- 1、以下不是信息的基本特征（ ）。
- A、客观性      B、共享性      C、价值性      D、有限性

#### 二、名词解释（每题 5 分，共 20 分）

- 1、管理系统

#### 三、论述题（每题 10 分，共 20 分）

- 1、信息系统的安全性应该怎样保证？

#### 四、应用题（每题 10 分，共 30 分）

1、对于一个基本的教学系统，最基本的实体包含教师、学生及课程。一名教师可以讲授多门课程，一门课程只能由一位老师来讲授，一个学生可以选修多门课程，一门课程可以被多个学生学习。请构造该系统的教学 E-R 模型。