

2020 年华南农业大学珠江学院专插本考试

《人力资源管理概论》考试大纲

I. 考试性质

本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高的信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II. 考试内容和要求

一、考试基本要求

本大纲为人力资源管理专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。该课程的目的是使学生初步了解与掌握人力资源管理的基本知识和基本原理，开启学生的人力资源管理方面的思考，使学生具备一定的人力资源管理思维能力、实践操作能力以及处理人力资源管理的能力。

二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

第一章 人力资源管理导论

知识点：

- 1、人力资源的概念与特点（识记）
- 2、人力资源数量和质量（领会）
- 3、人力资源管理的含义（识记）
- 4、人力资源管理的内容（识记）
- 5、人力资源管理的目标（领会）
- 6、人力资源管理者的职能（领会）
- 7、人力资源经理的胜任力特征（领会）
- 8、系统优化原理、能级对应原理、系统动力原理、反馈控制原理、弹性冗余原理、互补增值原理、利益相容原理、竞争强化原理（领会）（应用）

第二章 战略性人力资源管理

知识点：

- 1、人力资源战略的概念（识记）

2、战略导向人力资源管理的特点（领会）

3、人力资源战略的意义（领会）

第三章 组织结构、职位分析与胜任素质

1、职位分析的含义（识记）

2、职位分析的相关概念（识记）

3、职位分析的作用（领会）（应用）

4、职位分析的程序（领会）

5、职位分析的方法（领会）

6、岗位说明书（领会）（应用）

第四章 人力资源规划

知识点：

1、人力资源规划的含义（识记）

2、人力资源规划的作用（领会）

3、人力资源规划的内容（识记）

4、制定人力资源规划的程序（领会）

5、人力资源需求预测（领会）

6、人力资源供给预测（领会）

7、人力资源供需的平衡（领会）

第五章 招聘、选拔与录用

知识点：

1、员工招聘概述（识记）

2、员工招聘的渠道（领会）

3、内外部招聘的优劣比较（领会）（应用）

第六章 员工培训与开发

知识点：

1、员工培训与开发的概念（识记）

2、员工培训与开发的内容及类型（识记）

3、员工培训与开发的意义（领会）

4、员工培训与开发的程序（领会、应用）

5、员工培训与开发的方法（领会、应用）

6、职业生涯与职业生涯管理的含义（识记）

7、职业锚的含义及类型（识记）

第七章 绩效管理

知识点：

- 1、绩效管理的含义和特点（识记）
- 2、绩效考评和绩效管理的区别（领会）
- 3、绩效考评的作用（领会）（应用）
- 4、绩效考评的内容和类型（识记）
- 5、绩效考评的程序（领会）
- 6、绩效考评的方法（领会）
- 7、绩效考评中出现的问题及原因（领会）（应用）
- 8、绩效考评过程中问题的方案（领会）（应用）

第九章 员工关系管理

知识点：

- 1、员工关系的含义（识记）
- 2、员工关系的实质（领会）
- 3、员工关系管理（领会）（应用）
- 4、员工健康与安全管理的內容（识记）
- 5、员工援助计划的内涵及作用（领会）（应用）
- 6、员工离职的原因、后果及影响（领会）（应用）

III. 考试形式及试卷结构

一、考试形式

闭卷，笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。

二、试卷题型

| | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 单项选择题 20% | 多项选择题 10% | 名词解释 15% |
| 简答题 20% | 论述题 10% | 案例分析题 25% |

IV. 参考书目

《人力资源管理》第 1 版 主编：常志军 兰玲 出版社：经济管理出版社 出版时间：2017 年 8 月
第 1 版 ISBN：9787509649602

V. 题型示例

一、单项选择题（在 4 个备选答案中选出一个正确答案，错选、多选或不选均不给分）

1、人力资源系统经过组织、协调、运行、控制，使其整体功能大于部分功能之和，即 $1+1>2$ ，这体现了人力资源管理的【 】

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 能级对应原则 | B. 系统优化原则 |
| C. 反馈控制原则 | D. 互补增值原则 |

二、多项选择题（在 5 个备选答案中选出两个或两个以上正确答案，多选、少选、错选或不选均不给分）

1. 外部招聘渠道一般有【 】

- A. 广告招聘 B. 推荐或自我推荐 C. 借助职业中介和猎头公司
D. 人才交流会或校园招聘 E. 网络招聘

三、名词解释

1、人力资源

四、简答题

1、员工内部招聘的渠道有哪些？

五、论述题

1、“金无足赤，人无完人”，这句话对我们的招聘选拔人才有何启示？

六、案例分析题

东方飞机制造公司是中国航空工业部下属的一家大型军工企业，近年来深化了企业改革，企业运行机制进一步调整和转化，从过去的计划经济逐步转向市场经济，生产上了轨道，企业经济效益也随之提高。可是近来企业内部人才外流现象有增无减。问题主要是青年技术人员经不住“三资”企业的高薪诱惑，千方百计“跳槽”离开公司。东方公司波音飞机舱门项目主任小李，是1996年大学毕业生，2002年底刚被破格提拔为高级工程师，2003年2月就提出要辞职。对此总经理刘先生十分恼火，立即召集有关部门领导讨论此事。党委书记老吴认为：小李的辞职对公司影响很坏，在青年中会产生不良影响；总工程师许先生认为：小李精通业务，熟悉外语，是公司仅有的几个能干的技术人员之一，一旦他走了，会给企业生产带来困难。所以应留住小李，满足他的一切条件；而工程部李部长却认为：虽然小李干得不错，可问题不只是一个人的功劳，大家都在加班加点干活，车间工人还通宵熬夜赶工，小李被破格提拔还有很多人不服，如果再给他嘉奖或晋升，对别人会有影响。另一些领导也纷纷发表意见，有的说要靠端正职工的工作态度和合理的人事制度来约束“跳槽”问题；有的说国家对人才合理流动有政策，这件事处理不好会引来工会的发难……此后，总经理刘先生找小李单独谈。小李直言不讳：“我为公司效力6年，工资只长了一级，目前只有1600元，住房仍然不足16平方米，就目前的薪水何时能购买两室一厅的房子？出国总是领导或是老同志去，让我目光放远，可是看看公司的干部队伍，处级领导都是50多岁，科级领导40岁以下的都很少，我才30岁不到，让我等到何时呢？”

请回答以下问题：

1. 简要分析说明小李的问题症结何在
2. 请从人力资源管理学的角度结合相关理论，谈谈东方飞机制造公司今后应实行何种薪酬策略

2020 年华南农业大学珠江学院专插本考试

《组织行为学》考试大纲

I. 考试性质

本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高的信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II. 考试内容和要求

一、考试基本要求

本大纲为人力资源管理专业插班生专门编写，作为考试命题的依据。该课程的目的是使学生了解个体、群体、领导和组织行为的现象和规律，理解个体、群体以及领导对组织行为的影响，以便在未来的管理工作岗位上应用这些知识来改善组织的有效性，提高员工的满意度。

二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“领会”、“应用”三个层次，具体含义是：

识记：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

第一章 组织行为学导论

知识点：

- 1、组织行为学的概念（识记）
- 2、组织行为学的产生、发展和意义（领会）
- 3、组织行为学的具体研究方法（应用）

第二章 个体心理和个体行为

知识点：

- 1、个体行为规律（领会）（应用）
- 2、心理活动和个体行为（领会）（应用）
- 3、个性心理特征和个体行为（领会）（应用）

第三章 激励和个体行为

知识点：

- 1、激励概念（识记）
- 2、激励理论（领会）（应用）

第四章 工作压力和压力管理

知识点：

- 1、工作压力概述（识记）
- 2、工作压力的来源和后果（领会）（应用）

第五章 职业兴趣和职业锚

知识点：

- 1、职业兴趣（领会）（应用）
- 2、职业锚（领会）（应用）
- 3、职业价值观（领会）（应用）

第六章 群体概述

知识点：

- 1、群体概念（识记）
- 2、群体类型、结构（领会）（应用）
- 3、群体行为规律（领会）（应用）

第七章 群体动力理论

知识点：

- 1、群体规范、群体压力、群体意识、群体士气（领会）（应用）
- 2、群体冲突、群体决策、群体竞争和群体内聚力（领会）（应用）

第八章 群体人际关系

知识点：

- 1、群体人际关系（识记）
- 2、群体人际关系的类型、影响因素（领会）（应用）

第九章 团队和团队建设

- 1、团队（识记）
- 2、团队建设和团队精神（领会）（应用）

第十、十一、十二章 领导

知识点：

- 1、领导（识记）
- 2、领导理论（领会）（应用）
- 3、领导力（领会）

第十四章 组织和组织理论

知识点：

- 1、组织（识记）
- 2、组织结构、设计和效率（领会）

第十六章组织力

知识点：

- 1、组织力（识记）
- 2、组织文化（领会）

III. 考试形式及试卷结构

一、考试形式

闭卷，笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。

二、试卷题型

单项选择题 20% 多项选择题 10% 名词解释 15%
简答题 20% 论述题 15% 案例分析题 20%

IV. 参考书目 TM

《组织行为学教程》第 4 版 主编：窦胜功等 出版社：清华大学出版社
出版时间：2016 年 6 月 ISBN：9787302440956

V. 题型示例

一、单项选择题（在 4 个备选答案中选出一个正确答案，错选、多选或不选均不给分）

- 1、在现实生活中，有的人埋头工作是为了受表扬，留个好名声；有的人埋头工作是为了多拿点奖金；还有人为了多做贡献而埋头工作。这些现象说明【 】
- A. 同一动机可以引起不同的行为 B. 同一行为可以出自不同的动机
C. 好的动机可以引起不合理的行为 D. 坏的动机可能被外表积极的行为掩盖

二、多项选择题（每小题至少有两个选项符合题目要求，多选、少选、错选均不得分）

- 1、人们在群体中可获得【 】需要的满足。
- A. 安全需要 B. 情感需要 C. 尊重和认同需要
D. 完成任务需要 E. 跨职能团队

三、名词解释

- 1、组织力

四、简答题

- 1、群体人际关系是怎样形成？影响群体人际关系有哪些主客观因素？

五、论述题

- 1、联系我国目前的实际，谈谈你对双因素理论的理解

六、案例分析题

企业常常号召员工“以公司为家”，试图以此来增加企业的凝聚力，创造更好的经济效益。但要真正让员工感到企业是自己的“家”，企业家应在企业中营造出“大家庭”的氛围。

新鸿基证券是冯景禧于 1969 年创办的，新鸿基年盈利额达数千万元，冯景禧因此成为称雄一方的“证券大王”。新鸿基的成功主要得益于冯景禧的“大家庭”式的经营管理哲学，使员工感到“大家庭”的温暖，

从而产生了一种奇妙的力量。在管理方式上，冯景禧十分重视人的作用，强调发挥人的创造性。他说，服务行业的资产就要靠管理，而管理是靠人去实现的。新鸿基不以拥有巨额的资产为荣，而以拥有一支有知识、有能力、善于抓住市场机遇的人才队伍为骄傲。冯景禧的管理哲学和用人艺术，既有西方的科学求实精神，又有东方的和谐协同气氛；既有美国现代化的管理原则，又有日本以感情为核心的人际关系，从而融东西方优点于一体。

在管理原则上，冯景禧注重新鸿基上下的团结一致。他广开言路，尤其是重视反面的意见，然后加以集中，并且向全体员工解释宣传，使大家齐心协力。他在实施公司的决策时俨然像一位“铁血将军”，而在体谅下属时又俨然是一位宽厚的长者。如果有哪位员工向他辞职，他首先会询问员工，新鸿基是否有亏待过他的地方，如果有，冯景禧就诚恳地道歉、改正，并全力挽留员工。因为他知道，失去一个人容易，培养一个人难。

在管理作风上，冯景禧注重以身作则。他平易近人，为使员工心情愉快，组织业余球赛，在周末用公司的游艇供员工观赏海景，他还亲自参加了员工们的学习，“大家庭式”的管理为新鸿基证券插上了成功的翅膀。

请回答下列问题：

1. 简要分析冯景禧是如何提高新鸿基证券的凝聚力
2. 谈谈你从该案例得到的启示



启航专插本
www.qihangzcb.com