

2021 年岭南师范学院普通专升本考试大纲

社会工作《社会工作概论》

一、考试性质

《社会工作概论》包括社会工作的一些基本概念、基本理论、基本知识和基本方法和技巧及其社会工作实务等。本课程要求学生初步掌握社会工作的基本目标、学科特点和意义；了解其西方和中国社会工作发展的基本过程；通过对社会工作助人特点的了解，以及对西方社会工作价值体系的把握，培养学生的社会人文关怀素质和专业价值观；社会工作的一些重要流派及其主要理论；理解并掌握社会工作的基本范畴、基本理论、基本知识和基本方法，并能运用这些知识解决社会问题。此外，为了加强基础理论考核，本科目也将考查“社会学概论”的一些基础性知识。

本课程考试的具体目标要求是：应试者应比较全面地理解与掌握社会工作的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法；通过本课程学习，能够结合实践掌握社会工作专业基本的技能与技巧。

二、考试内容

第一编 什么是社会工作

第一章 社会工作的内涵与工作领域（重点章节）

第一节 社会工作的产生与发展

- 一、西方社会工作产生的社会历史背景
- 二、西方社会工作的产生
- 三、社会工作的发展
- 四、中国社会工作的发展

要点：比较中西社会工作发展基础有何不同？

第二节 社会工作的内涵与构成

一、社会工作的定义

社会工作（social work）是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。

二、社会工作的构成要件

社会工作者、受助者、社会工作价值观、助人活动

三、社会工作的类型

- 1.最初形态与现代形态
- 2.普通社会工作、实际社会工作、专业社会工作

第三节 社会工作的实践领域

第四节 社会工作与其他社会科学的关系

- 一、社会工作的学科性质及其与其他社会科学的联系
- 二、社会工作与社会学的关系
- 三、社会工作与社会心理学的关系
- 四、社会工作与其他社会科学的关系

第二章 社会工作的功能

第一节 社会工作者及其角色

- 一、社会工作者的特征
- 二、社会工作者在助人过程中的作用
- 三、社会工作者的角色

第二节 社会工作的主要功能

- 一、功能的涵义与类型
- 二、社会工作的助人功能
- 三、社会工作对社会秩序的意义
- 四、社会工作对助人与维持社会秩序之间关系的理解

第三节 社会工作功能的实现

第四节 我国体制转变中的社会工作

第二编 社会工作价值体系与理论

第三章 社会工作的价值体系（重点章节）

第一节 价值在社会工作中的地位与作用

- 一、价值和社会工作的历史演化
- 二、价值和社会工作的总体界定
- 三、价值和反价值

注意价值与伦理之间的区别、对关键社会工作价值伦理原则的理解、价值冲突的处理金字塔模型等。

第二节 西方社会工作的价值体系

- 1.新教伦理
- 2.人道主义
- 3.社会福利观

第三节 中国社会工作价值体系的建构

注意比较中西方社会工作价值的差异，留意华人社会价值伦理与西方社会工作价值伦理可能性的冲突。

第四章 社会工作理论（重点章节）

第一节 理论在社会工作中的地位

- 一、社会工作需要理论

二、理论在社会工作中的功能

第二节 西方社会工作理论的发展和逻辑结构

第三节 西方社会工作理论流派与归类

一、西方社会工作理论流派

1.心理分析学派

2.认知理论

3.行为主义理论

4.社会系统理论

5.标签理论

6.沟通理论

7.人文主义理论

8.激进的人文主义理论

9.马克思主义理论

10.“增权”或“倡导”理论

11.女权主义理论

二、社会工作理论分类方法

第四节 总结和发展中国的社会工作理论

第五章 社会福利制度

第一节 社会福利制度的内涵、分类与功能

一、社会福利与社会福利制度的内涵

二、社会福利的分类

1.社会福利的二分法

2.社会福利的三分法

三、社会福利的功能

第二节 社会工作与社会福利制度的关系

一、社会福利作为人-资源-行动的综合系统

二、社会工作是社会福利服务的传递体系

三、社会福利模式对社会工作专业化服务的影响

第三节 当代社会福利制度的建立与发展

一、资本主义福利国家的建立与发展

二、中国社会主义福利制度与社会工作的发展

第三编 社会工作方法（重点章节）

第六章 社会个案工作

第一节 社会个案工作的涵义与历史发展

一、社会个案工作的要素

1.方法要素；2.工作对象要素；3.过程要素；4.科学与艺术要素；5.双向性要素

二、社会个案工作的涵义

三、社会个案工作的发展历史

第二节 社会个案工作的过程与基本技巧

一、社会个案工作的过程

1.接案与建立专业关系

2.对案主的需要与问题进行评估

3.订立工作计划、介入干预、总结与检讨

二、社会个案工作的技巧

1.沟通技巧；2.关系技巧；3.过程技巧（包括接案和约定技巧、评估技巧、签订契约技巧、介入技巧、检讨总结技巧）

第三节 社会个案工作的理论模式与实务方法

一、危机介入模式

1.危机的含义

2.危机介入的技术

3.有关理论

二、任务中心模式及其实务方法

1.发展历史

2.问题解决的过程

3.步骤与方法

4.优点

5.相关能力要求

三、“社会-心理”模式

1.一种认识和理解问题的方法

2.心理预防机制-人格结构-自我强度

3.模式的框架

四、行为治疗模式

1.四种学习形态

2.主要技巧与过程

3.框架

五、叙事治疗模式

1.理论假设

2.特点：可以让社会工作者和案主反思、调整对生活的态度，明确生活的抉择，重写生活故事，将人们从压抑的文化假设中解放出来，成为自己生活的主宰。

3.过程

4.技巧

第七章 社会小组工作

第一节 小组工作的基本概念

一、小组工作的缘起与发展

二、小组工作的定义

三、小组工作的功能

四、小组类型

第二节 小组工作的理论与模式

一、小组工作的理论基础

1.心理学理论

2.学习理论

3.系统理论

二、小组工作的三大模式

1.社会目标模式

强调社会系统对个体或群体的影响，个人的问题通过改善社会系统来解决

2.治疗模式

更关注个体的心理和行为问题，小组是治疗个体问题的手段

3.互动模式

既关注个体也关注环境，通过个体、小组和社会系统之间的开放与相互影响，以达到增强个体和社会的功能。

第三节 小组工作的发展阶段与过程

一、小组工作的发展阶段

1.前属期阶段

小组成员处于矛盾的困境，他们的心理状态是观察和探求身外环境，对他人既接近又戒备。

2.权力和控制期

成员通过竞争确立自己的角色，形成小组的初步结构。

3.亲密期；4.分辨期；5.分离期

二、小组工作过程

沟通方式

三、小组中的社会控制

1.规范的功能

2.角色的作用

3.凝聚力与目标

第四节 小组工作的原则与技巧

一、实践原则

二、技巧

1.一般性技巧

2.促进沟通的技巧

3.组织会议的技巧

第八章 社区工作

第一节 社区工作的涵义与发展

一、社区工作的一般涵义

社区工作是以整个社区及社区中的居民为服务对象，提供助人的、利他的服务的一种社会工作专业方法。

二、社区工作的发展历程

三、社区工作的定义

1.社区组织的定义

2.社区发展的定义

3.社区工作的定义

四、社区工作的目标

第二节 社区工作的理论

一、基础理论

1.社会分析和意识形态

2.社会变迁理论

3.社会运动理论

二、实施理论

1.社区工作的模式

(1) 地区发展模式

该模式鼓励居民通过自助和互助去解决社区内的问题，工作的重点是提高居民的民主参与意识、培养当地人才。这个模式通常用于那些比较简单的社区。

(2) 社会计划（社会策划）模式

该模式是依靠专家的意见，推行某些政策来解决社区的问题。该模式通常适用于处理复杂的社会问题。

(3) 社会行动模式

该模式是社区工作者动员组织社区居民采取集体行动，以自下而上的形式争取公正解决问题。该模式适用于那些情况比较复杂、社会矛盾比较多的社区。

2. 社区工作的原则

巴特恩的四大原则；

阿瑟·邓汉姆的四大原则；

联合国提出的社区发展的十项原则；

徐震的八大原则；

胡文龙的六条原则

3. 社区工作的介入手法

4. 社会工作者的角色

第三节 社区工作的过程和技巧

一、社区工作的过程

1. 建立关系

2. 收集资料

3. 制定计划

4. 社区行动

二、社区工作的基本技巧

1. 分析技巧

2. 关系建立技巧与维系技巧

3. 动员及组织技巧

4. 活动程序设计的技巧

5. 行政管理技巧

第九章 社会行政

第一节 社会行政的涵义与功能

一、社会行政的涵义

1. 什么是社会行政

社会行政是依照行政程序，妥善利用各种资源，实施社会政策，以向有需要者提供社会服务的活动。

2. 社会行政与社会管理、公共行政的区别

二、社会行政的层次：

宏观社会行政与微观社会行政

三、社会行政的地位与功能

第二节 社会行政的内容

一、计划

1.计划的内容

环境因素分析、过程规划、编制预算

2.计划的模式

理性决策模型、渐进决策模型、有限理性模型、计划过程模型

二、组织

1.社会服务组织的结构

2.组织成员的招录

三、督导与激励

1.督导

2.激励

四、协调与控制

1.协调

2.控制

五、评估与报告

1.评估的类型

2.评估的方法

第三节 中国的社会行政

一、中国社会行政的发展历史

二、20世纪中期以来的中国社会行政

社会行政依托于单位制，福利资源集中于政府部门，造就了一大批实际社会工作者。

三、改革以来的中国社会行政

“企业办社会””的状况开始改变，社会福利职能由单位向社会转移，私企则用货币购买福利服务。

“单位”的社会行政能力弱化，社会行政的性质由政治化转向行政与经济相结合。

社会福利格局由原先的政府的一元化转向由政府、单位、民间机构共同承担。

第四编 社会工作实务（重点章节）

第十章 儿童社会工作

第一节 儿童社会工作概述

一、儿童的生理心理特征

瑞士学者皮亚杰认为，儿童的主要认知方式是具象思维，主要靠感觉和模仿来认识整个世界，非常容易受到环境的影响。美国心理学家鲍伦德认为家庭教养方式对孩子的社会化影响很大。

二、儿童社会工作的含义

三、儿童社会工作的特征与功能

第二节 儿童社会工作的基本理论与方法

- 一、关于儿童发展的主要理论
 - 二、儿童社会工作的基本内容和途径
 - 三、儿童社会工作的基本方法
 - 1. 个案工作
 - 2. 团体工作
 - 3. 社区工作
- 第三节 中国的儿童社会工作

第十一章 青少年社会工作

第一节 青少年社会工作的概念

一、青少年时期的特征

- 1. 生理的急剧发展
- 2. 是儿童向成人的过渡转折期
- 3. 是影响深远的关键期
- 4. 是一种特殊的社会文化现象

二、青少年社会工作的涵义

青少年社会工作是根据青少年的生理和心理状态、智力水平、兴趣倾向、家庭背景等情况，予以个别或集体的辅导，使其获得正常的发展与进步。

第二节 青少年社会工作的理论基础

- 一、生物进化理论
- 二、精神分析理论
- 三、学习理论
- 四、社会文化理论
- 五、角色扮演理论

社会角色的失调：

- 角色冲突、角色不清
- 角色中断、角色失败

第三节 青少年社会福利

一、青少年福利的涵义

第四节 青少年社会工作的内容

- 一、思想政治教育与辅导
- 二、道德及品格的辅导
- 三、学业指导
- 四、健康成长指导

五、就业辅导

六、生活方式辅导

七、社会交往指导

八、婚姻服务

九、特殊青少年服务

第五节 青少年社会工作的方法

一、青少年社会工作的基本方法

1.个案辅导：

商谈与观察；访问；共同活动

2.团体活动

榜样示范；行为锻炼；情景感染；

竞赛激励；角色模拟

二、青少年社会工作的具体形式

第六节 中国的青少年社会工作

第十二章 老年社会工作

第一节 社会变迁与老年问题

一、老年问题的提出

1.客观地谈谈你对老年的看法与态度

2.社会变迁与老年问题的形成

二、影响老年社会工作的主要因素

1.经济发展

2.社会政策

3.文化因素

第二节 老年社会工作的理论与方法

一、老年社会工作的理论

1.社会撤离理论

2.活动理论

3.连续性理论

4.符号互动论

5.社会交换理论

二、老年社会工作的方法与技巧

（一）老年个案工作

1.原则

2.技巧：怀旧、生命回顾

1.老年小组工作

(1) 原则

(2) 技巧

第三节 老年社会工作实务

一、机构照顾

机构照顾是指在专门为老人提供护理、食宿照料的各种福利院和敬老院，对老人实施的照顾。

目前我国机构照顾面临的问题主要是：

- 1.养老机构的供需之间存在差异；
- 2.机构管理人员和服务人员较少接受专业训练。

二、社区照顾

第十三章 妇女社会工作

第一节 妇女社会工作概述

一、什么是妇女社会工作

主要以妇女为服务对象的社会工作，也就是针对妇女在自我成长过程中，在参与政治、经济、社会、文化和家庭生活过程中遇到的群体或个体问题而开展的社会服务性工作。

二、中国内地与香港的妇女社会工作

- 1.中国内地的妇女社会工作机构
- 2.香港妇女服务的特点。

第二节 妇女社会工作的理论

一、马克思主义妇女观

二、女性主义

三、社会性别理论

第三节 妇女社会工作方法

- 一、妇联组织主要工作方法
- 二、妇女增权
- 三、建立社会支持网络

第十四章 残疾人社会工作

第一节 残疾人社会工作概述

一、残疾人社会工作的含义

1.残疾人是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或部分丧失以正常方式从事某种能力的人。

2.残疾人社会工作是社会工作者运用社会工作方法帮助残疾人补偿自身缺陷，克服环境障碍，使他们平等地参与社会生活、分享社会发展成果的专业活动。

3.中国残疾人工作的发展：1988年中国残疾人联合会成立；1990年《中华人民共和国残疾人保障法》颁布与实施。

第二节 残疾人社会工作的理论与方法

一、残疾人问题的理论解释

1.个人责任论

2.社会责任论

3.标签理论

4.正常化理论

二、残疾人社会工作的理论基础

1.供养理论

2.回归社会论

3.增能理论

三、残疾人社会工作的方法

（一）基本模式

1.个人模式

2.社会模式

（二）具体方法

1.社会康复

2.社区康复

3.职业康复

第三节 中国的残疾人社会工作

一、中国残疾人社会工作的理论基础

二、中国残疾人社会工作的组织体系

三、政府机构的残疾人工作

四、残疾人组织的社会工作

第十五章 家庭社会工作

第一节 家庭社会工作概述

1.什么是家庭社会工作

2.社会转型中的家庭变化

（1）家庭结构的小型化、简单化与多样化

（2）家庭功能重心的转移

(3) 家庭关系感情化、平等化

(4) 家庭支持网络的变化

3. 社会转型期的婚姻家庭问题

(1) 市场经济冲击婚姻家庭；

(2) 婚恋道德准则失范；

(3) 离婚率上升；

(4) 婚姻质量仍存在问题；

(5) 婚姻冲突、家庭暴力问题突出；

(6) 代差日益扩大；

(7) 家庭养老问题日益严峻。

4. 家庭社会工作的任务

(1) 提供物质性服务，协助家庭生活有序运转；

(2) 提供法律及心理援助，增强家庭的应变能力；

(3) 开展教育与培训，提高家庭整体素质

第二节 家庭社会工作的内容

一、国外及港澳台地区的家庭社会工作

二、中国内地的家庭社会工作

1. 体制内的家庭社会工作

(1) 家庭救助

(2) 家庭生活服务

(3) 教育与培训

2. 非政府组织开展的家庭工作

(1) 救济与扶助

(2) 家庭心理辅导

(3) 家庭能力建设

第三节 家庭社会工作的理论

一、家庭系统理论

1. 相关概念

目标、构成要素、运作的秩序、能量、环境

2. 特点

(1) 相互联系、相互制约

(2) 改变机制与平衡机制

3. 应用与评价

家庭系统理论可以使社工用综合、全局的眼观来分析问题，从原来的直线因果关系思维转向循环的互

为因果关系的思维。

二、家庭生命周期

1.阶段划分及各阶段任务

新婚期、育儿期、教育期、向老期、孤老期

2.应用与评价

家庭生命周期理论的运用可以使社工与家庭一起讨论生命周期各阶段面对的不同生活内容，提醒家庭清醒地调整自我认知能力与婚姻生活能力。

三、家庭沟通理论

一般地讲，沟通理论适用于在相对平等的关系调整中使用，尤其是所有成员都有求助意愿时；不适用于对婚姻暴力、家庭暴力的处理。

四、家庭冲突理论

第五编 社会工作的发展

第十六章 社会工作教育

第一节 社会工作教育的发展与性质

第二节 社会工作教育的目标与课程

第三节 社会工作专业化与社会工作教育

第四节 社会工作本土化与中国社会工作教育

第十七章 社会工作实习与督导

第一节 社会工作实习的涵义与目标

第二节 社会工作实习的模式与过程

第三节 社会工作实习督导

第四节 中国社会工作实习督导的发展

第十八章 社会工作研究

第一节 社会工作研究的涵义与功能

第二节 社会工作研究的方法论与伦理

第三节 社会工作研究的程序

第四节 社会工作研究方法

第六编 社会学基础知识

第十九章 人的社会化

第一节 什么是社会化

第二节 社会化的条件和主体

第三节 社会化的过程和内容

第二十章 社会网络和社会群体

第一节 社会网络与社会群体

第二节 初级社会群体

第三节 婚姻与家庭

第二十一章 社会组织

第一节 社会组织的特征与结构

第二节 社会组织的管理

第三节 当代中国社会组织

第二十二章 社区

第一节 社区的概念与理论

第二节 社区要素与发展

第三节 社区建设与协调发展

第四节 虚拟社区

第二十三章 社会保障

第一节 社会保障的发展

三、考试形式及试卷结构

1. 本科目采用闭卷考试，卷面总分为 200 分，考试时间为 150 分钟。
2. 本科目考试内容中的“社会工作概论”知识大约占 80%，“社会学概论”知识大约占 20%。
3. 本科目考试试卷中采用的题型有：单项选择题、多项选择题、判断题、简答题、论述题和案例分析题。
4. 本科目的命题考试，根据本大纲所规定的考试内容和考试目标来确定考试范围和考核要求，不任意扩大或缩小考试范围，也不任意提高或降低考核要求。考试命题会覆盖到各章，并适当突出重点章节，体现本科目的核心内容。

四、题型示例

(一) 单项选择题（每道题 1 分，共 20 道题，共 20 分）

下列不是社会个案工作模式的是（ ）。

- A. 危机干预模式 B. 心理社会模式
C. 任务中心模式 D. 互惠互动模式

(二) 多项选择（考题中有两个或两个以上正确选项，至少有一个错误选项。错选、多选不得分，少选得一半分，每道题 2 分，共 15 道题，共 30 分）

社会工作者承担的角色有（ ）。

- A. 服务提供者 B. 支持者 C. 服务倡导者 D. 服务管理者 E. 政府政策制定者

(三) 判断题 (请在“()”内打“√”或打“×”，每道题 2 分，共 15 道题，共 30 分)

狭义的儿童社会工作是一种以补救性服务为主的儿童福利服务。 ()

(四) 简答 (每道题 6 分，共 5 道题，共 30 分)

社区照顾模式有哪些?

(五) 论述题 (每道题 25 分，共 2 道题，共 50 分)

结合你所在社区的情况，谈谈如何建设社区文化?

(六) 案例分析 (每道题 20 分，共 2 道题，共 40 分)

小亮今年读小学三年级，父母一年前因为感情破裂而离婚，小亮被判给母亲抚养。母亲将所有的希望寄托在小亮身上，所以对小亮的管教非常严厉，小亮稍微做错一点事情，张女士就对其严加斥责，渐渐地，对小亮的打骂成为家常便饭。最近，因为单位效益不好，张女士面临下岗的威胁，而小亮的父亲则因为经商失败，开始拖延支付抚养费。学校班主任老师发现小亮在学校里也开始对同班同学使用暴力对待同班小朋友，并且经常撒谎、不交作业。班主任要求你为小亮提供服务，作为学校的社会工作者，你将如何处理?

问题:

1. 在上述案例中，小亮主要面临的困境有哪些?
2. 针对小亮目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略和工作方法?

五、参考书目

《社会工作概论》(第三版)，王思斌编著，高等教育出版社，2014 年版。

《社会学概论新修(精编版)》，郑杭生主编，中国人民大学出版社，2009 年版。

善芽专升本