

2021 年广州理工学院普通专升本考试大纲

物流管理《物流基础》

一、课程性质与目标

课程性质：本大纲为物流管理专业普通专升本考生专门编写，作为专业综合课考试命题的依据。该课程是物流管理专业核心专业课，有助于该专业课程体系的学习，有利于培养学生分析和解决问题的能力。

《物流基础》是物流管理专业的综合性课程，它具有知识面广、实践性强的特点。通过本课程的学习，学生应熟悉物流的基本概念和基本功能要素，领会各基本功能要素内部的有关知识，了解物流系统、物流管理、物流服务、物流企业与第三方物流、物流政策、物流发展新趋势等基本内容，具有运用物流理论分析和解决问题的能力。

课程目标与要求：通过本课程的学习，要求掌握物流管理所涉及的理论、方法等专业知识，掌握其在仓储、运输、包装、流通加工、配送、销售等领域的应用，具有解决物流领域实际问题的能力，为从事物流运营与管理打下基础。

二、考试要求

第一章 物流概述

一般了解：物流学科与物流学。

重点了解：物流概念的起源及其称谓的由来；历史上的物流定义。

一般掌握：物流的价值与作用；物流活动的构成；物流的两种学说。

熟练掌握：商流与物流的概念及其关系；商流与物流分离的表现形式。

第二章 物流的分类与形式

一般了解：社会物流。

重点了解：行业物流。

一般掌握：企业物流。

熟练掌握：物流的分类方法。

第三章 包装

一般了解：包装机械。

重点了解：包装材料、包装容器、包装标识。

一般掌握：常用包装技术。

熟练掌握：包装的概念、功能与分类。

第四章 集装化与集装单元器具

一般了解：其他形式的集装单元器具。

重点了解：集装箱的规格尺寸、结构；托盘的规格。

一般掌握：集装箱化；托盘的码放。

熟练掌握：集装箱、托盘的概念与分类。

第五章 装卸搬运

一般了解：装卸搬运的技术装备。

重点了解：集装箱的装卸搬运。

一般掌握：装卸搬运工作组织。

熟练掌握：装卸搬运的概念、作用、特点及其分类。

第六章 运输

一般了解：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的技术装备。

重点了解：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的组织方法。

一般掌握：铁路、公路、水路、航空、管道五种运输方式的技术经济特点。

熟练掌握：运输的概念、作用、特征与分类。

第七章 储存

一般了解：物流园区的分类。

重点了解：物流园区的概念。

一般掌握：储存技术；仓库与仓储业务。

熟练掌握：储存的概念、作用与分类。

第八章 流通加工

重点了解：流通加工的形式。

一般掌握：流通加工的地位、类型。

熟练掌握：流通加工的概念、作用；流通加工的合理化。

第九章 物流信息

一般了解：信息及其属性。

重点了解：电子数据交换、物联网、云计算与大数据。

一般掌握：条码、射频识别、地信息系统、全球定位系统、物流信息系统。

熟练掌握：物流信息的概念、特征及其分类。

第十章 配送

一般了解：配送中心的含义、内部结构。

重点了解：配送模式与配送管理。

一般掌握：配送作业的程序与方法。

熟练掌握：配送的概念、分类、作用；配送中心的功能、分类。

第十一章 物流系统

一般了解：系统的概念与性质。

重点了解：物流系统的结构；物流系统分析与集成。

一般掌握：物流系统的冲突。

熟练掌握：物流系统的概念及组成；物流系统的要素。

第十二章 物流管理

一般了解：物流管理发展历史。

重点了解：物流管理组织。

一般掌握：物流成本的构成；“物流冰山”说；物流差异化战略。

熟练掌握：物流管理的定义、内容、原则与目标。

第十三章 物流服务

一般了解：物流服务营销的特殊性；物流服务内容的设计。

重点了解：物流服务模式的选择。

一般掌握：物流服务水平的确定。

熟练掌握：物流服务的概念、特点；物流服务的内容。

第十四章 物流企业与第三方物流

一般了解：物流企业的分类。

重点了解：第三方物流的运作模式。

一般掌握：第三方物流的价值与作用。

熟练掌握：物流企业的概念与职能；第三方物流的概念、分类、特点。

第十五章 物流政策

一般了解：发达国家物流政策。

重点了解：我国的物流政策体系。

一般掌握：物流政策的主体；物流政策的目标。

熟练掌握：物流政策的体系与分类。

第十六章 物流发展新趋势

一般了解：“互联网+物流”的模式。

重点了解：绿色物流。

一般掌握：第四方物流的概念、特征。

熟练掌握：供应链的概念；供应链管理的概念、范围。

三、教材及主要参考书目

《物流学概论》（第4版）

作者：周启蕾、许笑平

书号：ISBN 9787302469377

出版社：清华大学出版社

出版时间：2017年6月

四、考试内容

第一章 物流概述

考核点

1.商流与物流

流通产业在社会经济中的地位；流通的内容；商流与物流的关系；商流与物流分离的表现形式。

2.物流的概念

物流概念的起源；“物流”称谓的由来；物流的定义；物流活动的构成。

3.物流的性质和作用

物流的性质；物流的地位和作用；“黑暗大陆”说和“第三利润源”说。

4.物流学科

物流的学科分支、物流学科的研究内容

识记：物流称谓的由来，对物流的通俗解释，物流活动的构成，物流的性质，有关物流定位的两种学说。

领会：商流与物流的概念及其关系，商流与物流分离的表现形式，物流的定义。

简单应用：现代物流理念。

第二章 物流的分类与形式

考核点

1.物流的分类方法

自营物流、外购物流与第三方物流。

2.企业物流

供应物流的概念与结构，生产物流的概念，回收与废弃物流的意义及其技术特点。

3.行业物流

汽车物流的分类，家电物流模式，零售物流的特点，农产品物流的特点，快递的分类。

4.社会物流

我国煤炭资源的分布与物流，我国石油资源的分布与物流，国际物流的特点及其发展趋势。

识记：企业物流的概念与结构，生产物流的概念，回收与废弃物流的技术特点，各种行业物流的分类和特点。

领会：自营物流、外购物流与第三方物流，回收与废弃物流的意义，我国矿产资源的分布与物流，国际物流的特点和趋势。

第三章 包装

考核点

1.包装概述

包装的功能，包装的分类。

2.包装材料

纸和纸板包装的优缺点，玻璃包装的优缺点。

3.包装容器与包装标识

包装容器的种类，包装标记和包装标志的分类，制作包装标识的基本要求。

4.包装技术和包装机械

产品包装的特殊技法。

识记：包装的功能与分类，各种包装材料的优缺点，包装容器的种类，包装标识的分类，产品包装的特殊技法。

领会：制作包装标识的基本要求。

第四章 集装化与集装单元器具

考核点

1.集装化

集装化的经济意义，实施集装化的条件，集装化的分类。

2.集装箱

集装箱的定义与分类。

3.托盘

托盘的优势，托盘的分类，托盘的规格，托盘的码放，托盘的流通。

4.其他形式的集装单元器具

其他形式的集装单元器具。

识记：集装化的分类，集装箱的定义与分类，托盘的分类，托盘的规格，托盘的码放，托盘的流通，其他形式的集装单元器具。

领会：集装化的经济意义，实施集装化的条件，托盘的优势。

第五章 装卸搬运

考核点

1.装卸搬运概述

装卸搬运的概念、特点、分类，主要的装卸搬运机械。

2.装卸搬运工作组织

装卸搬运作业方式的选择，装卸搬运的作业原则，装卸搬运的合理化措施。

3.散装和特种物品的装卸搬运

散装物品的专用装卸搬运设备

4.集装箱的装卸搬运

集装箱装的卸搬运方式，岸边集装箱装卸桥的主要技术参数，其他集装箱装卸搬运设备。

识记：装卸搬运的概念、特点、分类，主要的装卸搬运机械，装卸搬运作业方式的选择，散装物品的专用装卸搬运设备、其他集装箱装卸搬运设备。

领会：装卸搬运的作业原则、集装箱的装卸搬运方式。

简单应用：装卸搬运的合理化措施。

第六章 运输

考核点

1.运输概述

运输的概念、特征和分类。

2.铁路运输

铁路运输的技术经济特点、铁路运输的主要技术装备，铁路货物运输的组织方法。

3.公路运输

公路运输的技术经济特点、公路运输的主要技术装备，公铁路货物运输的组织方法。

4.水路运输

水路运输的技术经济特点、水路运输的主要技术装备，水路货物运输的组织方法。

5.航空运输

航空运输的技术经济特点、航空运输的主要技术装备，航空货物运输的组织方法。

6.管道运输

管道运输的技术经济特点、管道运输的主要技术装备，管道货物运输的组织方法。

识记：运输的概念、特点和分类，各种运输方式的主要技术装备。

领会：各种运输方式的技术经济特点。

简单应用：各种运输方式的组织方法。

第七章 储存

考核点

1.储存概述

储存的概念、作用、分类。

2.储存技术

仓库内部的货位（架）布局方式，仓库内部的编号与定位方法，物品的计量，物品的盘点形式，物品的堆码苫垫技术，货架的分类，仓库温湿度的控制和调节方法。

3.仓库与仓储业务

仓库的分类，仓储业务的受理，储存货物的计量。

4.物流中心

物流中心与传统仓库的区别，物流中心的种类，自动化仓库的分类。

识记：储存的分类，仓库内部的货位（架）布局方式，仓库内部的编号与定位方法，物品的堆码苫垫技术，货架的分类，物流中心的种类，自动化仓库的分类。

领会：储存的概念、作用，物品的计量，物品的盘点形式，仓库温湿度的控制和调节方法，仓储业务的受理，储存货物的计量。

简单应用：仓储业务。

第八章 流通加工

考核点

1.流通加工概述

流通加工的概念及其与生产加工的区别，流通加工的地位和作用。

2.流通加工的形式

水泥的流通加工，商品混凝土的流通加工，钢板的流通加工，木材的流通加工，煤炭及其他燃料的流通加工，平板玻璃的流通加工，生鲜食品的流通加工，机械产品及零配件的流通加工。

3.流通加工的合理化

4.不合理流通加工的几种主要形式，流通加工合理化的主要措施。

识记：流通加工的地位和作用。

领会：流通加工的概念及其与生产加工的区别，水泥的流通加工，商品混凝土的流通加工，钢板的流通加工，木材的流通加工，煤炭及其他燃料的流通加工，平板玻璃的流通加工，生鲜食品的流通加工，机械产品及零配件的流通加工。

简单应用：不合理流通加工的几种主要形式。

综合应用：流通加工合理化的主要措施。

第九章 物流信息

考核点

1.物流信息概述

信息的基本属性，物流信息的特点、作用，物流信息的种类。

2.物流信息技术

物流信息技术的构成，主要的物流信息技术，物流信息技术发展趋势。

3.物流信息系统

物流信息系统的基本功能，物流信息系统的类型、构成。

4.物流信息化

物流信息化的内涵、层次，我国物流信息化的主要制约因素。

识记：信息的基本属性，物流信息的种类，物流信息技术的构成。

领会：物流信息的特点、作用，主要的物流信息技术，物流信息技术发展趋势，物流信息系统的类型、构成，物流信息化的内涵、层次。

简单应用：物流信息系统的基本功能，我国物流信息化的主要制约因素。

第十章 配送

考核点

1.配送的概念与类型

配送的概念、分类、作用。

2.配送中心及其功能

配送中心的含义、功能、内部结构、种类。

3.配送作业的程序与方法

配送作业的程序与方法。

4.配送模式与配送管理

5.配送模式，配送管理。

识记：配送的分类，配送中心的内部结构、种类。

领会：配送的概念与作用，配送中心的含义与功能，配送模式，共同配送与互用配送的区别，配送管理。

综合应用：配送作业的程序与方法。

第十一章 物流系统

考核点

1.系统与物流系统

系统的基本性质，物流系统的概念及组成，物流系统的特点。

2.物流系统的要素与结构

物流系统的一般要素、功能要素、支撑要素和物质基础要素、流动要素，物流系统的功能结构、治理结构、产业结构。

3.物流系统的冲突

物流系统的目标冲突、产权冲突、运作冲突，要素协同是物流系统形成的关键。

4.物流系统分析与集成

物流系统分析的原则、内容、步骤和方法，物流系统集成的主体、范围和层次。

识记：系统的基本性质。

领会：物流系统的概念及组成，物流系统的特点，物流系统的一般要素、功能要素、支撑要素和物质基础要素、流动要素，物流系统的功能结构、治理结构、产业结构。

简单应用：物流系统分析的原则、内容、步骤和方法，物流系统集成的主体、范围和层次。

综合应用：物流系统的目标冲突、产权冲突、运作冲突，要素协同是物流系统形成的关键。

第十二章 物流管理

考核点

1.物流管理概述

物流管理发展的历史，物流管理的内容、原则与目标。

2.物流管理组织

物流管理组织的分类，企业物流管理组织，物流企业的组织形态。

3.物流成本管理

“物流冰山”说，物流成本的构成与控制，物流成本管理的新思维。

4.物流差异化战略

基于产品的物流差异化战略，基于顾客的物流差异化战略，基于渠道的物流差异化战略，基于生产的物流差异化战略，基于销售的物流差异化战略。

识记：物流管理的内容、原则与目标，物流管理组织的分类，企业物流管理组织，物流企业的组织形态。

领会：物流管理发展的历史，“物流冰山”说，物流成本的构成与控制。

简单应用：物流成本管理的新思维。

综合应用：基于产品的物流差异化战略，基于顾客的物流差异化战略，基于渠道的物流差异化战略，基于生产的物流差异化战略，基于销售的物流差异化战略。

第十三章 物流服务

考核点

1.物流服务的概念与特点

传统物流观念的局限性，物流服务的概念与特点，物流服务营销的特殊性。

2.物流服务内容的设计

传统物流服务的内容，现代增值性物流服务的内容。

3.物流服务水平的确定

根据顾客对缺货的反应来确定物流服务水平，通过成本与收益的权衡来确定物流服务水平，运用 ABC 分析与帕累托定律来确定物流服务水平，通过物流服务审计的方式确定物流服务水平。

4.物流服务模式的选择

行业物流服务模式，项目物流服务模式，定制式物流服务模式，物流服务延伸模式，物流管理输出模式，物流连锁经营模式，物流咨询服务模式，物流战略联盟模式。

识记：物流服务的特点，物流服务营销的特殊性，传统物流服务的内容。

领会：传统物流观念的局限性，物流服务的概念，现代增值性物流服务的内容，行业物流服务模式，项目物流服务模式，定制式物流服务模式，物流服务延伸模式，物流管理输出模式，物流连锁经营模式，物流咨询服务模式，物流战略联盟模式。

简单应用：根据顾客对缺货的反应来确定物流服务水平，通过物流服务审计的方式确定物流服务水平。

第十四章 物流企业与第三方物流

考核点

1.物流企业概述

物流企业的概念、职能与分类。

2.第三方物流的概念

第三方物流的含义、分类，第三方物流的供需主体。

3.第三方物流的特点与作用

第三方物流企业的特点，使用第三方物流的优越性，第三方物流的社会效益。

4.第三方物流的运作模式

第三方物流的典型运作模式，第三方物流企业的合作经营方式。

识记：物流企业职能与分类，第三方物流的分类，第三方物流的供需主体。

领会：物流企业的概念，第三方物流的含义，第三方物流企业的特点，使用第三方物流的优越性，第三方物流的社会效益。

简单应用：第三方物流的典型运作模式，第三方物流企业的合作经营方式。

第十五章 物流政策

考核点

1.物流政策概述

物流政策的主体，物流政策的分类。

2.发达国家物流政策

发达国家物流政策的变迁历史，发达国家的物流政策导向，发达国家物流政策的调整趋势。

3.我国的物流政策体系

我国主要的强制性物流政策种类，我国主要的非强制性物流政策种类。

4.我国综合性物流政策的主要内容

《六部委意见》、《九部委意见》、《物流业调整和振兴规划》的主要内容。

识记：物流政策的主体，物流政策的分类，我国主要的强制性物流政策种类，我国主要的非强制性物流政策种类。

领会：发达国家物流政策的变迁历史，发达国家的物流政策导向，发达国家物流政策的调整趋势，《六部委意见》、《九部委意见》、《物流业调整和振兴规划》的主要内容。

第十六章 物流发展新趋势

考核点

1.供应链管理

供应链的概念，供应链管理的概念。

2.绿色物流

3.第四方物流

第四方物流的概念、特征，第四方物流的价值贡献，第四方物流的运营方式。

4.互联网+物流

“互联网+物流”的模式

识记：发展绿色物流的意义，绿色物流体系，电子商务对物流的影响，第四方物流的特征，第四方物流的价值贡献。

领会：供应链的概念，供应链管理的概念，绿色物流产生的背景，绿色物流的概念，第四方物流的概念。

简单应用：第四方物流的运营方式；“互联网+物流”的模式。

五、考试方式与试题类型

考试方式：闭卷，笔试

考试时间：150 分钟。

试卷满分：200 分。

试题类型：单项选择题、多项选择题、判断题、简答题、论述题、案例分析题。

六、考试内容覆盖率

第一章 物流概述 95%

第二章 物流的分类与形式 100%

第三章 包装 100%

第四章 集装化与集装单元器具 100%

第五章 装卸搬运 95%

第六章 运输 100%

第七章 储存 95%

第八章 流通加工 100%

第九章 物流信息 95%

第十章 配送 100%

第十一章 物流系统 95%

第十二章 物流管理 95%

第十三章 物流服务 98%

第十四章 物流企业与第三方物流 100%

第十五章 物流政策 60%

第十六章 物流发展新趋势 60%

七、关于试卷结构及考试的有关说明

本考纲是根据课程标准制订的。考核知识点覆盖课程各章主要教学内容，重点章节考核内容的覆盖密度偏大，分值偏高。

考题范围不超出考纲中考核知识点范围，考核目标不高于课程标准中所规定的相应最高能力层次要求。

“识记”、“领会”、“简单应用”、“综合应用”四个认知层次为递进等级关系。其含义是：

识记：要求应考者能够对该知识点，如定义、名词、概念、性质等有清晰的认识，并能做出正确的判断和选择。

领会：要求应考者能够对该知识点，在识记的基础上有一定的理解，清楚地知道与有关知识点的联系与区别，并能做出正确的表述和解释。

简单应用：要求应考者能够运用相关章节的几个知识点，解决生产实践与生活中的一般性问题。

综合应用：要应考者能够综合运用各章节多个知识点，解决生产与管理实践中稍复杂一点的问题。

“识记”、“领会”、“简单应用”、“综合应用”四个认知层次的试题在试卷中所占的分数比例依次约为：20%、20%、30%、30%。



善芽专升本