

2020 年广东技术师范大学本科插班生考试 《电子商务概论》考试大纲

I. 考试性质与目的

《电子商务概论》是广东技术师范大学为电子商务等专业的本科插班生入学考试所设置的一个专业课考试科目。它的评价标准是高等学校电子商务类专业高职高专毕业生或相近专业毕业生能达到的及格或及格以上水平，以保证录取的本科插班生具有一定的电子商务基础理论及必要的专业技能能力，以利于择优选拔。

考试对象为参加教育部面向全面招生的本科插班生入学考试的高职高专毕业生以及具有同等学历的报考人员。

《电子商务概论》课程考试的目的和要求是：准确、简明地考核考生对电子商务体系构成、电子商务基本知识以及电子商务发展方向、主要理论和应用方法的掌握和理解水平，衡量他们在理解、掌握和运用这些基本专业理论和知识的基础上，观察、分析和解决技术问题的能力。

II. 考试内容和要求

一、考试基本要求

学生应掌握电子商务；电子商务基本知识；基本的分析问题解决问题的能力。

二、考核知识点及考核要求

1、计算机系统概述

基本要求：

- 1) 理解电子商务的分类和功能。
- 2) 掌握电子商务的概念和电子商务一般框架。
- 3) 熟悉电子商务的法律和税收环境。
- 4) 了解电子商务的产生、发展和行业应用。

考核重点：电子商务的概念、电子商务的一般框架。

2、电子商务技术基础

基本要求：

- 1) 熟悉电子数据交换的工作原理。
- 2) 了解 Web 开发技术的相关知识。
- 3) 掌握互联网技术的应用。

考核重点：互联网技术的应用，EDI 应用。

3、网络零售

基本要求：

- 1) 了解 B2C 电子商务的模式。
- 2) 熟悉 B2C 电子商务的赢利模式与成功的关键。
- 3) C2C 网上开店的流程。。

考核重点：B2C 电子商务的赢利模式与成功的关键，2.C2C 网上开店的流程。

4、新零售

基本要求：

- 1) 了解推动新零售发展的因素。
- 2) 掌握新零售的概念。
- 3) 掌握新零售的系统框架及变革的模式。

考核重点：新零售的系统框架、零售的概念。

5、B2B 电子商务

基本要求：

- 1) 了解 B2B 的相关知识和我国 B2B 的发展现状。
- 2) 掌握 B2B 的交易过程、水平 B2B 和垂直 B2B 的区别。

考核重点：B2B 的交易过程、水平 B2B 和垂直 B2B 的比较、信息管理。

6、跨境电商

基本要求：

- 1) 掌握跨境电商的定义和分类。
- 2) 了解支付方式，掌握跨境物流和通关流程。
- 3) 了解跨境电商的主要平台。

考核重点：跨境电商的定义和分类、跨境电商的物流模式。

7、网络营销

基本要求：

- 1) 了解网络广告的形式与收费模式。
- 2) 熟悉网络营销的含义及网络营销的职能。
- 3) 掌握网络市场调研的方法和网络营销的方法与应用。

考核重点：网络营销的含义及网络市场调研的方法、网络营销的策略、网络营销常用的方法与应用。

8、电子商务安全

基本要求

- 1) 了解电子商务面临的安全威胁和电子商务安全管理的政策与法规。
- 2) 理解电子商务安全管理。
- 3) 熟悉电子商务安全性要求。
- 4) 掌握实现电子商务安全的相关技术。

考核重点：电子商务安全性要求、实现电子商务安全的相关技术。

9 电子支付

基本要求

- 1) 了解电子商务的支付系统和电子货币对传统货币的影响。 TM
- 2) 熟悉现阶段电子货币的种类和常用的电子支付系统。
- 3) 掌握如何应用网上银行与第三方支付平台完成电子商务交易。

考核重点：现阶段的网络支付工具、常用的电子支付系统、应用网上银行与第三方支付平台完成电子商务交易。

10 电子商务物流及供应链管理

基本要求

- 1) 熟悉电子商务配送流程。
- 2) 掌握电子商务物流的实现模式。
- 3) 了解电子商务环境下的供应链。

考核重点：电子商务物流的实现模式、电子商务配送流程、物流的功能。

11、客户关系管理

基本要求

- 1) 了解客户关系管理软件系统组成。
- 2) 理解客户关系管理的概念和内涵。
- 3) 掌握电子商务客户关系管理系统。

考核重点：电子商务客户关系管理系统、能够运用客户关系管理的理念和技术解决企业管理问题。

12、移动电商

基本要求

- 1) 掌握移动电商的概念和特点。
- 2) 了解移动电商的关键技术和应用。

3) 掌握移动营销的方式和微店的类型。

考核重点：掌握移动电商的概念和特点、掌握移动电子商务的应用。

13、电子政务

基本要求

1) 了解电子政务的概念和发展。

2) 熟悉电子政务系统的基本结构。

3) 掌握电子政务绩效评估。

考核重点：电子政务系统的基本结构、电子政务的内容、电子政务的绩效评估。

III. 考核形式及试卷结构

一、考核方法

闭卷、笔试，考试时间 120 分钟，试卷满分为 100 分。

二、试卷内容比例

试题对不同能力层次要求的分数比例：识记 25%、理解 55%，综合应用 15%，其他 5%。

三、试卷题型比例

试卷的题型有：单项选择题：20%、多项选择题：10%、判断题：10%、简答题：20%、填空题：10%、案例分析：30%。可根据考核要求，适当安排各种题型数量的比例，达到考核对知识点的识记、理解以及运用水平和能力。

四、试卷难度比例

合理安排试题的难度结构。试题难易度分为易、较易、较难、难四个等级。试卷中难易度试题的分布比例，易约占 25%，较易约占 35%，较难约占 20%，难约占 10%。

IV. 试题命题的原则

作为一项选拔性考试，《电子商务概论》考试试题在设计上应具有较高的信度和效度、必要的区分度和合理的难度。命题根据本大纲规定的考试目标和考核内容，考试命题应具有一定的覆盖面且重点突出，侧重考核考生对本学科的基本理论、基本知识和基本技能的掌握程度，以及运用所学的知识分析和解决实际问题的能力。

V. 参考书目

考试参考教材：《电子商务概论》（第 4 版），白东蕊主编，人民邮电出版社，2017 年。

VI. 题型示例

一、单项选择题

- 1) EDI 系统的构成要素不包括()。
- A. 数据库 B. EDI 标准 C. EDI 软件及硬件 D. 通讯网络
- 2) 下列关于电子商务的说法正确的是()。
- A. 电子商务的本质是商务, 而非技术 B. 电子商务就是建网站
- C. 电子商务是泡沫 D. 电子商务就是网上销售产品

二、多项选择题

1. 下列设备属于计算机输入设备的有()。
- A. 鼠标器 B. 键盘 C. 绘图仪 D. 数码相机
2. Internet 的主要功能有()。
- A. 制定通信协议 B. 共享资源 C. 交流信息 D. 发布和获取信息

三、判断题(对的打√, 错的打×)

1. 防火墙可以限制通过 Internet 访问 Intranet, 但不能限制通过 Intranet 访问 Internet。()
2. EDI 解决了消费者与企业间的信息传输问题。()
3. 电子商务是革命而非改良。()

四、填空题

1. 电子商务的任何一笔交易都包含() () () () 四个基本要素的流动。
2. 新零售的本质是对()、() ()三者关系的重构。

五、简答题

1. 网上拍卖的类型主要有哪些? 简要说明各自的特点。
2. 移动电商有哪些特点? 移动电商用到的相关技术主要有哪些?

六、案例分析题

1. 社交新零售有哪几种模式? 小红书是如何玩转社交电商的?

2020 年广东技术师范大学本科插班生考试

《计算机科学技术导论》考试大纲

I. 考试性质与目的

《计算机科学技术导论》是广东技术师范大学为计算机科学与技术等专业的本科插班生入学考试所设置的一个专业课考试科目。它的评价标准是高等学校计算机类专业高职高专毕业生或相近专业毕业生能达到的及格或及格以上水平, 以保证录取的本科插班生具有一定的计算机科学基础理论及必要的专业技能能力, 以利于择优选拔。

考试对象为参加教育部面向全面招生的本科插班生入学考试的高职高专毕业生以及具有同等学历的报考人员。

《计算机科学技术导论》课程考试的目的是要求是：准确、简明地考核考生对计算机科学体系框架、计算机科学基本知识以及现代计算机发展方向、主要理论和科学方法的掌握和理解水平，衡量他们在理解、掌握和运用这些基本专业理论和知识的基础上，观察、分析和解决技术问题的能力。

II. 考试内容和要求

一、 考试基本要求

学生应掌握计算机科学体系的架构；计算机科学基本知识；基本的分析问题解决问题的能力。

二、考核知识点及考核要求

1、计算机系统概述

基本要求：了解计算的起源、计算机的产生和发展阶段、中国计算机的发展历程、计算机的应用领域和发展趋势、计算学科的基本知识、计算机相关学科的教育、信息化社会的挑战和计算机产业的发展。

考核重点：计算机的概念、计算机科学的知识体系。

2、计算机体系结构与组织

基本要求：了解数据的机器编码、微型计算机系统的组成、存储系统的组织结构、基本的输入/输出系统、计算机系统的分类、多核技术、高性能计算机、并行计算机、网络计算机、分布式系统。

考核重点：十进制转换 R 进制（二进制、八进制、十六进制）；数据的原码、反码、补码的表示；数字逻辑与数字系统；中英文字符在计算机中的表示（ASCII 码等）。

3、程序设计语言

基本要求：计算机程序设计语言、编译原理的基本知识。

考核重点：掌握程序的概念、高级语言程序设计的基本内容。

4、程序设计基础

基本要求：程序设计的基础知识、程序设计风格的重要性、基本的查找和排序方法。

考核重点：结构化程序设计方法和面向对象程序设计方法的思想、几种基本的数据结构。

5、算法与复杂性

基本要求：算法的概念和特性、算法的描述工具、评价、算法设计策略、分布式算法、可计算性理论基础、NP 问题、自动机理论、加密算法、几何算法、并行算法等。

考核重点：几种经典算法的基本思想。

6、信息管理

基本要求：信息系统概念、数据库查询语言、关系数据库设计、数据库管理、常用数据库管理系统、数据库前沿发展技术。

考核重点：掌握数据库系统基本概念、关系数据库概念。

7、软件工程

基本要求：软件危机、软件工程、软件生命周期的概念、软件质量评价和保证体系、软件项目管理、软件评审、软件可靠性、软件容错、软件环境。

考核重点：软件开发模型和软件开发方法。

8、操作系统

基本要求：操作系统的发展历史、操作系统的分类、操作系统的体系结构、常用主流操作系统、操作系统的新发展。

考核重点：操作系统概念、操作系统的功能、操作系统的一些基本概念及组成。

9、网络计算

基本要求：数据通信的方式、传输方式、Web 和浏览器、网络管理、网络安全机制、网络计算、云计算与物联网、互联网+。

考核重点：计算机网络的体系结构、Internet 和 TCP/IP 协议。

10、图形学和可视化计算

基本要求：图形系统、图形用户界面的程序设计、虚拟现实。

考核重点：图形学基本概念、计算机视觉和可视化。

11、人机交互

基本要求：人机交互技术基础、人机交互模型、人机系统交互界面的构架、数据交互、语音交互、图像交互、行为交互、多媒体系统的人机交互、多媒体计算机的基本特征。

考核重点：人机界面的设计原则和步骤。

12、离散结构

基本要求：离散结构的研究对象及主要内容、代数结构、离散概率。

考核重点：数理逻辑与简单推理、集合论基础知识、图论基本知识。

13、数值计算科学

基本要求：高性能计算、数值分析的特点及方法、数值运算工具 Matlab、运筹学的特点及研究步骤。

考核重点：数学建模与计算机模拟的概念及关系、数学建模的步骤。

14、智能系统

基本要求：人工智能系统的概念、知识表示及推理、搜索技术、自然语言处理、智能计算、机器学习的基本概念。

考核重点：人工智能基本概念与基础知识。

15、社会与职业问题

基本要求：计算的社会背景、道德分析的方法和工具、职业和道德责任、基于计算机系统的风险与责任、团队合作、知识产权、隐私与公民自由、计算机犯罪、哲学框架™

考核重点：基本概念与基础知识。

III. 考核形式及试卷结构

一、考核方法

闭卷、笔试，考试时间 120 分钟，试卷满分为 100 分。

二、试卷内容比例

试题对不同能力层次要求的分数比例：识记 25%、理解 55%，综合应用 15%，其他 5%。

三、试卷题型比例

试卷的题型有：单项选择题：10%、多项选择题：10%、判断题：10%、简答题：20%、填空题：10%、算法设计：20%、综合题：20%。可根据考核要求，适当安排各种题型数量的比例，达到考核对知识点的识记、理解以及运用水平和能力。

四、试卷难度比例

合理安排试题的难度结构。试题难易度分为易、较易、较难、难四个等级。试卷中难易度试题的分布比例，易约占 25%，较易约占 35%，较难约占 20%，难约占 10%。

IV. 试题命题的原则

作为一项选拔性考试，《计算机科学技术导论》考试试题在设计上应具有较高的信度和效度、必要的区分度和合理的难度。命题根据本大纲规定的考试目标和考核内容，考试命题应具有一定的覆盖面且重点突出，侧重考核考生对本学科的基本理论、基本知识和基本技能的掌握程度，以及运用所学的知识解决实际问题的能力。

V. 参考书目

考试参考教材: 《计算机科学导论》(第5版), 瞿中、伍建全、熊安萍、夏淑芳编, 清华大学出版社, 2018年.

VI. 题型示例

一、单项选择题

1. 下列数据中最大的数是()。
A. 八进制 1227 B. 十六进制 1FF C. 十进制 789 D. 二进制 101000
2. 计算机性能指标包括多项, 下列项目中()不属于性能指标。
A. 主频 B. 字长 C. 运算速度 D. 是否带光驱

二、多项选择题

1. 下列设备属于计算机输入设备的有()。
A. 鼠标器 B. 键盘 C. 绘图仪 D. 数码相机
2. Internet 的主要功能有()。
A. 制定通信协议 B. 共享资源 C. 交流信息 D. 发布和获取信息

三、判断题(对的打√, 错的打×)

1. 若小写的英文字母“n”的十六进制 ASCII 码值是 6E, 则小写英文字母“p”的十六进制 ASCII 码值是 6G。
()

四、填空题

1. 十进制数 123 的十六制表示为()。
2. 算法的复杂度主要包括()复杂度和空间复杂度。
3. 简单程序功能完善填空(略)

五、简答题

1. 什么是计算机系统?
2. 简述 CPU 和主机的概念。

六、算法设计(程序设计)题

请为求 N 个实数之中的最大数、最小数设计一个算法, 并用一种算法描述工具(如: 算法框图、伪代码、C 语言等)描述出来。

七、综合应用题

1. 简述计算机的应用领域
2. 简述计算机的五大组成部分及每一部分的主要功能



启航专插本
www.qihangzcb.com