

## 2020 年广东白云学院 专插本考试大纲

### 《人力资源管理》 人力资源管理

#### 一、考试内容和要求

总体要求：考生应按本大纲的要求掌握《人力资源管理》课程中的人力资源管理规划、招募与甄选、绩效管理、薪酬福利管理、培训与开发、员工关系管理、劳动法律关系、就业与职业培训、招用人员、劳动标准与劳动保护等相关的原理、方法、技术、规范(规定)等，培养从事人力资源管理专业实务工作的初步能力。

##### (一) 人力资源管理概述

###### 1. 考试内容

人力资源概念、特点、影响人力资源数量、质量的因素、现代人力资源管理特征、人力资源管理六大职能以及主要活动、基本原理及核心理念。

###### 2. 考试要求

了解人力资源概念、特点；理解影响人力资源数量、质量的因素、现代人力资源管理特征；掌握及应用人力资源管理六大职能以及主要活动、基本原理及核心理念。

##### (二) 人力资源规划

###### 1. 考试内容

人力资源规划的含义、人力资源规划追求的组织目标、人力资源规划的环境因素和原则、人力资源规划流程、人力资源规划方法、人力资源短缺、过剩的解决方法以及维持人力资源现状的方法。

###### 2. 考试要求

了解人力资源规划的含义、人力资源规划与组织目标的基本关系、人力资源规划追求的组织目标；理解人力资源规划的环境因素、人力资源规划的原则；掌握人力资源规划流程、人力资源规划方法、人力资源短缺、过剩的解决方法以及维持人力资源现状的方法。

##### (三) 工作分析

###### 1. 考试内容

工作分析概念、工作说明书的编制目的和任务、工作分析的步骤、工作分析的方法、职务说明书的组成。

###### 2. 考试要求

了解工作分析概念；理解工作说明书的编制目的和任务；掌握工作分析的步骤、工作分析的方法、职务说明书的组成。

##### (四) 招聘与选拔

###### 1. 考试内容

招聘与选拔的概念、招聘与选拔的流程、招聘的来源及招募方式的优缺点、人员选拔的内容与方法。

## 2. 考试要求

了解招聘与选拔的概念；理解招聘的来源和方法；掌握人员选拔的标准与方法。

### （五）员工培训

#### 1. 考试内容

员工培训的含义及作用、员工培训的流程、员工培训的需求分析与培训项目设计、不同类型的培训方法的优缺点、员工培训评估的科克帕特里克四级评估模型。

#### 2. 考试要求

了解员工培训的含义及作用；理解员工培训的流程、不同类型的培训方法的优缺点；掌握员工培训的需求分析与培训项目设计、员工培训评估的科克帕特里克四级评估模型。

### （六）绩效管理

#### 1. 考试内容

绩效、绩效管理的含义；绩效管理的基本流程、绩效指标的构建、绩效考评的内容、常见的绩效考评方法。

#### 2. 考试要求

了解绩效与绩效管理的含义、绩效指标的构建；理解绩效管理的基本流程；掌握绩效考评的内容与常见的绩效考评方法。

### （七）薪酬与福利

#### 1. 考试内容

薪酬和薪酬管理的概念、薪酬体系的内容及三种常见的薪酬体系的特点、薪酬体系设计的流程和以岗位为基础的薪酬体系设计流程。

#### 2. 考试要求

了解薪酬和薪酬管理基本概念；理解薪酬体系的内容及三种常见的薪酬体系的特点、薪酬管理与福利激励的形式与技巧；掌握薪酬体系设计的流程和以岗位为基础的薪酬体系设计流程。

### （八）员工关系管理

#### 1. 考试内容

员工关系的含义，劳动合同的内容、劳动合同签订、解除、终止的条件和程序，劳动争议处理。

#### 2. 考试要求

了解员工关系的含义，劳动合同的内容；掌握劳动合同签订、解除、终止的条件和程序，劳动争议处理的流程

## 二、考试形式及试卷结构

### （一）考试形式

闭卷、笔试，试卷满分为 100 分，考试时间为 120 分钟。

### （二）考试内容结构与比例

- |             |        |
|-------------|--------|
| 1. 人力资源管理概述 | 约占 10% |
| 2. 人力资源规划   | 约占 30% |
| 3. 工作分析     | 约占 20% |
| 4. 招聘与选拔    | 约占 40% |
| 5. 员工培训     | 约占 30% |
| 6. 绩效管理     | 约占 30% |
| 7. 薪酬与福利    | 约占 30% |
| 8. 员工关系管理   | 约占 30% |

(三) 试卷题型结构与比例

- |          |        |
|----------|--------|
| 1. 判断题   | 约占 15% |
| 2. 单项选择题 | 约占 15% |
| 3. 名词解释  | 约占 20% |
| 4. 问答题   | 约占 30% |
| 5. 案例分析题 | 约占 20% |

(四) 试卷难易度比例

试题按其难度分为基本题、中等题、难题，三种试题分值的比例约为 3:5:2。



启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

## 2020 年广东白云学院 专插本考试大纲

### 《人力资源管理》组织行为学

#### 一、考试内容和要求

总体要求：本课程应按照《组织行为学》大纲要求，使学生了解组织行为学的研究对象和研究方法，掌握个体心理对组织中行为的影响；掌握群体动力理论与群体行为；群体交流与沟通；人际关系；领导的有效性；组织结构与组织设计；组织变革与组织发展等理论。通过闭卷考试的方式对学生的理论知识和实际操作的能力进行考核。

##### （一）导论

###### 1. 考试内容

组织和行为的概念、研究对象、研究内容、；组织行为学的产生、形成、发展、组织行为学的概念、组织行为研究的三个层次、组织行为学的研究对象、组织行为学研究的方法、

###### 2. 考试要求

了解组织和行为的概念、研究对象、研究内容；组织行为学的产生、形成、发展；组织行为学的概念、组织行为研究的三个层次；掌握组织行为学的研究对象、组织行为学研究的方法；掌握组织行为学的产生与发展

##### （二）个体心理与个体行为

###### 1. 考试内容

人性假设理论、个性、气质、性格、能力、态度的概念、价值观的概念与特征、分类、对人的行为的影响；感觉和知觉、社会知觉、第一印象、晕轮效应、首因效应、近因效应、刻板效应、态度与行为的关系；态度形成的阶段；价值观对行为的影响；社会知觉的概念、范围及影响社会认知的因素、态度与行为的关系；

###### 2. 考试要求

了解人性假设理论；个性、气质、性格、能力；态度的概念；价值观的概念与特征、分类、对人的行为的影响；感觉和知觉、社会知觉、第一印象、晕轮效应、首因效应、近因效应、刻板效应；掌握态度与行为的关系；态度形成的阶段；价值观对行为的影响；社会知觉的概念、范围及影响社会认知的因素、态度的特征、功能；

##### （三）群体心理与群体行为

###### 1. 考试内容

群体的概念和类型、非正式群体、群体发展的阶段模型、群体的特征因素；群体决策；从众行为及其作用；群体冲突、冲突的解决、群体凝聚力与工作效率的关系、团队与群体的区别、创建团队的过程、高效团队

###### 2. 考试要求

了解群体的概念和类型、群体发展的阶段模型、群体的特征因素；非正式群体；群体决策；从众行为及其作用；群体冲突、冲突的解决；掌握群体凝聚力与工作效率的关系；掌握团队与群体的区别、创建团队的过程、高效团队

#### （四）群体动力和激励理论

##### 1. 考试内容

需要、动机、马斯洛需要层次论、ERG 理论、双因素理论、成就理论、期望理论、公平理论、强化理论、内容型激励理论；过程型激励理论；强化理论、激励理论的运用

##### 2. 考试要求

掌握需要、动机、马斯洛需要层次论、ERG 理论、双因素理论、成就理论、期望理论、公平理论、强化理论；掌握内容型激励理论；过程型激励理论；强化理论；掌握激励理论的运用

#### （五）组织结构与组织设计

##### 1. 考试内容

组织的定义、组织环境、组织结构的类型、组织设计的传统原则

##### 2. 考试要求

了解组织的定义、组织环境、组织设计的传统原则；掌握组织结构的类型；

#### （六）学习型组织

##### 1. 考试内容

学习型组织含义和特征、创建学习型组织途径和方法、学习型组织与组织管理

##### 2. 考试要求

了解学习型组织含义和特征；掌握创建学习型组织途径和方法；掌握学习型组织与组织管理

#### （七）组织文化与组织行为

##### 1. 考试内容

组织文化内涵、结构、作用及其影响因素；组织文化的基本特征和功能；组织文化建设、组织文化在现代组织管理中的战略地位、组织文化的建设步骤、现代著名企业的组织文化、组织文化的建设与传播

##### 2. 考试要求

了解组织文化内涵、结构、作用及其影响因素；组织文化的基本特征和功能；组织文化建设。掌握组织文化在现代组织管理中的战略地位、组织文化的建设步骤；掌握现代著名企业的组织文化、组织文化的建设与传播。

#### （八）领导者与组织行为

##### 1. 考试内容

领导与领导者；领导者影响力的构成、权力及类型、领导特性理论；领导行为理论；管理方格理论；领导权变理论、领导理论的新发展；

##### 2. 考试要求

了解领导与领导者；领导者影响力的构成、权力及类型、领导理论的新发展；掌握领导特性理论；领

导行为理论；管理方格理论；领导权变理论

(九) 组织变革与行为有效性

1. 考试内容

组织变革概述、组织变革的动因、组织变革的阻力分析、组织变革的动力分析；组织变革的过程、组织变革的诊断、组织变革的阻力来源以及克服阻力的方法；组织变革的基本模式、组织变革的过程以及导入变革的程序

2. 考试要求

了解组织变革概述、组织变革的动因、组织变革的阻力分析、组织变革的动力分析；组织变革的过程、组织变革的诊断；掌握组织变革的阻力来源以及克服阻力的方法；组织变革的基本模式；掌握组织变革的过程以及导入变革的程序

(十) 组织行为学的新进展

1. 考试内容

工作压力、主观幸福感、组织公民行为、如何应对压力、组织公民行为的特征、形成和影响；

2. 考试要求

了解工作压力、主观幸福感、组织公民行为；掌握如何应对压力、组织公民行为的特征、形成和影响、掌握组织行为学的最新发展趋势

二、考试形式及试卷结构

(一) 考试形式

闭卷、笔试，试卷满分为 100 分，考试时间为 120 分钟。

(二) 考试内容结构与比例

- |               |        |
|---------------|--------|
| 1. 导论         | 约占 5%  |
| 2. 个体心理与个体行为  | 约占 25% |
| 3. 群体心理与群体行为  | 约占 20% |
| 4. 群体动力和激励理论  | 约占 10% |
| 5. 组织结构与组织设计  | 约占 10% |
| 6. 学习型组织      | 约占 5%  |
| 7. 组织文化与组织行为  | 约占 10% |
| 8. 领导者与组织行为   | 约占 5%  |
| 9. 组织变革与行为有效性 | 约占 5%  |
| 10. 组织行为学的新进展 | 约占 5%  |

(三) 试卷题型结构与比例

- |          |        |
|----------|--------|
| 1. 单选题   | 约占 10% |
| 2. 多选题   | 约占 10% |
| 3. 判断改错题 | 约占 10% |

- |          |        |
|----------|--------|
| 4. 名词解释题 | 约占 20% |
| 5. 简答题   | 约占 20% |
| 6. 论述题   | 约占 15% |
| 7. 材料分析题 | 约占 15% |

(四) 试卷难易度比例

试题按其难度分为基本题、中等题、难题，三种试题分值的比例约为 3:5:2。



启航专插本  
[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)