

《汽车营销学》考试大纲

I 考试性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高的信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II 考试内容和要求

第一章：概论

要求：掌握市场的概念，熟记汽车营销的定义；掌握现代市场营销观念发展经历的几个阶段。

第二章：汽车营销环境

要求：了解市场营销微观环境与宏观环境基本概念和构成；影响市场营销环境的主要因素，汽车企业适应营销环境变化的策略；能正确认识营销环境带给企业机会与威胁的意义。

第三章：企业战略规划与营销管理

要求：掌握汽车市场细分、目标市场选择与目标市场定位的概念及内容；掌握汽车市场竞争战略中的成本领先战略、差异化战略以及集中战略，并能针对企业在市场中所处的地位制定相应的营销策略；能对市场进行研究，并能为企业今后的发展制定规划。

第四章：汽车用户购买行为

要求：了解汽车用户的分类与消费的特点，汽车私人购买者和集团购买者的购买行为；正确认识到分析消费者购买行为的重要性，并能应用消费者购买特点对市场合理分析。

第五章：汽车市场营销调研与市场预测

要求：掌握汽车市场营销调研的类型，以及市场调研的方法；着重了解定性分析与定量分析的方法，市场营销信息的重要性；掌握市场预测的方法。

第六章目标市场营销与竞争策略

要求：了解汽车市场运行分析的基本方法；我国汽车市场运行的特征。

第七章汽车产品策略

要求：掌握汽车产品的概念，熟记市场产品组合的构成要素；掌握形式产品策略；品牌市场细分的方法，掌握汽车品牌定位与策略；掌握产品生命周期理论与营销策略。

第八章：汽车定价策略

要求：了解汽车产品价格构成的主要因素，掌握汽车定价的目标与程序，汽车定价的基本方法；应用汽车定价策略进行市场决策。

第九章：汽车分销与物流策略

要求：了解汽车分销策略的类型；掌握汽车分销渠道的设计与管理的重要性；掌握分销渠道策略，熟悉汽车分销渠道的类型与管理方法。

第十章汽车促销策略

要求：了解促销组合的类型，掌握汽车广告策略、销售促进策略、人员推销策略以及营业推广策略的特点及要求，公共关系对汽车营销的意义；能应用汽车促销策略进行市场营销策划。

第十一章汽车服务策略

要求：了解汽车服务营销的基本内容，汽车售后服务及延伸服务营销的概念及内容；掌握客户满意分析与测评方法。

第十二章：汽车营销信息化策略

要求：了解汽车营销信息化系统的概念；了解汽车网络营销和汽车电子商务；汽车营销的客户关系管理。

III 考试形式及试卷结构

- 1、考试形式为闭卷、笔试。考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。
- 2、试卷难易比例：易、中、难分别为 40%、40%和 20%。
- 3、试卷题型：单项选择题；判断题；名词解释；简答题；分析题

IV 参考书目

教材：

- 1、《汽车营销学》，2017 年 07 月第二版，张国方主编，人民交通出版社

V 题型示例(只列举各种题型供参考)

一、单项选择题

在产品生命周期的各个阶段中，企业获利的黄金时期是（ ）。

- A、导入期 B、成长期 C、成熟期 D、衰退期

二、判断题

在制定价格时，并不仅仅限于经济学原理的应用，还要考虑顾客的心理因素。（ ）

三、名词解释

市场细分

四、简答题

营销调研的方法有哪些？

五、分析题

案例、“百事”与“可口”一进一退说明了什么？

八十年代，由于印度国内软饮料公司反跨国公司议员的极力反对，可口可乐公司被迫从印度市场撤离。与此同时，百事可乐就开始琢磨如何打入印度市场，百事可乐明白：要想占领印度市场就必须消除当地政治力量的对抗情绪。百事可乐公司认为要解决这个问题就必须向印度政府提出一项是该政府难以拒绝的援助。百事可乐表示要帮助印度出口一定数量的农产品以弥补印度进口浓缩软饮料的开销；百事可乐公

司还提出了帮助印度发展农村经济转让食品加工、包装和水处理技术，从而赢得了印度政府的支持，迅速占领了印度软饮料市场。

[分析]百事可乐成功的关键因素是什么？反映了什么营销观念？

《汽车构造》考试大纲

I 考试性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高的信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II 考试内容和要求

第一章：汽车发动机的工作原理及总体构造

要求：掌握发动机一般构造，熟悉其术语；了解四冲程汽油机、柴油机工作原理和熟悉两者之间的特点，了解二冲程汽油机、柴油机工作原理和其优缺点；掌握发动机总体构造和类型，熟悉内燃机型号编制规则；了解发动机性能指标与性能特性。

第二章：机体组及曲柄连杆机构

要求：了解曲柄连杆机构的功用和受力情况；掌握机体组中各个零件的构造特点和功用；掌握连杆组中各个部件的作用、材料、构造特点、加工生产方法；掌握曲轴飞轮组中的曲轴、飞轮的作用、材料、结构特点。

第三章：配气机构

要求：了解配气机构的功用，掌握配气机构的布置形式，了解凸轮轴传动方式，掌握气门间隙的作用和大小；了解配气机构的零件和零件组组成、结构特点、材料；了解配气相位的概念。

第四章：汽油机燃油系统

要求：了解汽油机燃料供给系的作用，熟悉汽油机燃料供给系的组成；了解可燃混合气的形成与燃烧过程；了解可燃混合气浓度对发动机工作的影响；熟悉发动机各种工况对混合气浓度的要求；了解化油器结构的主供油、怠速、加浓、加速、起动装置的作用、结构、工作过程；掌握汽车电控系统的一般工作原理及主要器件的工作原理；掌握汽油供给装置的滤清器、油泵的作用、结构特点；了解空气滤清器、进排气歧管和消声器的作用、结构。

第五章：柴油机燃料系统

要求：掌握柴油机燃料供给系的作用和组成，了解混合气的形成、燃烧过程和燃烧室类型；了解喷油器的功用组成和工作情况；掌握喷油泵的工作原理和结构形式；了解调速器功用和分类，掌握机械离心式两极调速器工作原理、结构；了解联轴节及供油提前角调节装置工作原理及结构；了解柴油机燃料供给系中滤清器、输油泵等辅助装置结构。了解电控柴油喷射系统。掌握柱塞泵、VE泵的结构组成及工作原理。掌握进气增压的作用及工作原理。

第六章进排气系统

要求：了解进排气系统的结构、原理。

第七章发动机有害排放物净化系统

要求：了解汽车发动机有害排放物；了解汽油机的排放控制装置；了解柴油机的排放控制装置。

第八章：发动机冷却系

要求：了解冷却系的作用、发动机的冷却方式、发动机的正常工作温度，掌握水、风冷却系的组成；掌握水冷却系水套、水泵的作用和构造，了解风扇、散热器、冷却液与膨胀水箱、节温器、百叶窗、风扇离合器的作用与构造。

第九章：发动机润滑系

要求：了解润滑系的作用及发动机的润滑方式，掌握润滑系的组成和油路；掌握机油泵、机油滤清器的作用与结构，了解机油散热器、机油标尺的结构；了解曲轴箱通风的目的与方式。

第十章发动机点火系统

要求：掌握汽油机点火系统的主要部件组成、各自的作用及工作原理。

第十一章发动机起动系统

要求：掌握起动系统的主要部件组成及工作原理。

第十三章：汽车传动系统概述

要求：了解传动系的功用，掌握传动系的组成及布置型式；掌握主减速器的作用、结构型式、调整方法。

第十四章：离合器

要求：了解离合器的功用和对离合器的要求、摩擦片式离合器的工作原理，掌握摩擦片式离合器的结构、离合器的操纵机构；

第十五章：变速器与分动器

要求：变速器的功用；基本工作原理；变速传动装置（二轴式、三轴式、组合式的结构及工作原理；同步器（锁销式、销环式的结构及工作原理）；变速操纵机构（自锁、互锁、倒档锁）；分动器的动力传动装置及操纵机构。

第十六章：汽车自动变速器

要求：自动变速器的组成和基本工作原理；液力变矩器组成及工作原理；变矩器特性；锁止离合器；行星齿轮变速器机构的工作原理；了解典型行星齿轮机构。

第十七章：万向传动装置

要求：了解万向传动装置的基本组成、功用和在汽车上具体应用部位；掌握十字轴式刚性万向节的构造、速度特性和等速排列；了解传动轴的构造，了解中间支承的作用和构造。

第十八章：驱动桥

要求：了解驱动桥的功用、组成；掌握主减速器的类型和构造；掌握差速器的功用和普通锥齿轮差速器的构造；掌握半轴的支承形式。

第十九章：汽车行驶系统概述

要求:汽车行驶系统的功用与组成。

第二十章：车架和承载式车身

要求:车架的功用与类型。

第二十一章：车桥与车轮

要求：掌握转向桥的功用、组成和工作原理，掌握转向轮定位的功用和原理，了解车架、车轮的基本构造和工作原理，了解转向驱动桥的结构、功用和工作原理。

第二十二章：悬架

要求：掌握悬架的组成、作用和工作原理；掌握弹性元件、减振器的结构、功用和工作原理，一般掌握独立悬架和非独立悬架的类型、组成和工作原理；了解电子控制悬架系统的类型及工作原理。

第二十三章：汽车转向系统

要求:掌握汽车转向基本特性、转向系统类型、结构组成及工作原理，了解液压式动力转向系统的组成与类型，了解电动助力转向系统和四轮转向系统的基本知识。

第二十四章：汽车制动系统

要求:掌握汽车制动的实质、制动系统类型、组成及工作原理，掌握鼓式制动器和盘式制动器的结构及工作原理，掌握制动传动装置的组成及工作原理，理解制动力调节装置的类型、结构及工作原理，了解 ABS 制动防抱死系统的基本知识。

III 考试形式及试卷结构

- 1、考试形式为闭卷、笔试。考试时间为 120 分钟，试卷满分为 100 分。
- 2、试卷难易比例：易、中、难分别为 40%、40%和 20%。
- 3、试卷题型：单项选择题；判断题；简答题；分析题

IV 参考书目

教材：

- 1、《汽车构造》（上册），2013 年 06 月第 6 版, 史文库主编，人民交通出版社
- 2、《汽车构造》（下册），2013 年 06 月第 6 版, 史文库主编，人民交通出版社

V 题型示例(只列举各种题型供参考)

一、单项选择题

发动机的动力是经离合器、变速器、传动轴、传给（ ）。

- A. 减振器； B. 转向节； C. 驱动桥； D. 从动桥

二、判断题

发动机工作时，风扇将热风吹向散热器。（ ）

三、简答题

发动机润滑系统有哪些作用？

四、分析题

试用对称式锥齿轮差速器的运动特性方程来分析采用此种差速器的汽车行驶中出现的下列现象：

- (1) 当用中央制动器制动时，出现的汽车跑偏现象。
- (2) 一侧驱动轮附着于良好路面上不动，另一侧驱动轮悬空或陷到泥坑而飞速旋转的现象。



启航专插本
www.qihangzcb.com