

2020 年专插本《社会工作综合能力》考试大纲

I. 考试性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科学生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高信度、效度，以及必要的区分度、适当的难度。

II. 考试内容与要求

要求考生理解和掌握社会工作的基本概念、基本理念、基本原理和基本方法，能运用社会工作实务知识进行案例分析，具备分析问题和解决问题的能力。本大纲的考核要求分为“了解”“理解”“掌握”三个层次，具体含义是：

●**了解**：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。

●**理解**：在了解的基础上，能把握基本概念、基本原理、基本方法，有关概念、原理、方法的沿革、区别与联系。

●**掌握**：在理解的基础上，能熟练地、灵活地运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

具体考试内容和要求如下：

一、社会工作的目标、对象及主要领域

(一) 社会工作概念及特点（理解）

(二) 社会工作目标及功能（理解）

(三) 社会工作要素（理解）

(四) 社会工作主要领域（了解）

二、社会工作价值观与专业伦理

(一) 社会工作价值观（理解）

(二) 社会工作专业伦理（掌握）

(三) 社会工作专业伦理守则（了解）

三、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系（理解）

1. 人类需要的层次和类型

2. 社会环境的构成要素

3. 人类行为与社会环境的关系

(二) 人生发展阶段（了解）

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征

2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、个案工作方法

(一) 个案工作的主要模式（理解）

1. 心理社会治疗模式的内容及特点
2. 危机介入模式的内容及特点

(二) 个案工作各阶段的工作重点（掌握）

(三) 个案工作的常用技巧（掌握）

五、小组工作方法

(一) 小组工作的类型（了解）

(二) 小组工作的主要模式（理解）

1. 互动模式的特点及实施原则
2. 发展模式的特点及实施原则

(三) 小组工作各阶段的工作重点（掌握）

(四) 小组工作的常用技巧（掌握）

六、社区工作方法

(一) 社区工作的目标（了解）

(二) 社区工作的主要模式（理解）

1. 地区发展模式的特点及实施策略
2. 社会策划模式的特点及实施策略
3. 社区照顾模式的特点及实施策略

(三) 社区工作各阶段的工作重点（掌握）

(四) 社区工作的常用技巧（掌握）

七、社会工作行政

(一) 社会工作行政概念、特征与功能（了解）

(二) 社会服务方案策划（理解）

(三) 社会服务机构的类型与运作（理解）

(四) 社会服务机构的志愿者管理（理解）

(五) 社会服务机构的筹资方式（了解）

(六) 社会工作督导的对象与内容（掌握）

八、社会工作研究

(一) 社会工作研究概念与功能（了解）

(二) 定量研究与定性研究的特点（理解）

(三) 具体研究方法（掌握）

1. 问卷调查方法
2. 个案研究方法

九、社会政策与法规

- (一) 社会政策目标与功能（了解）
- (二) 社会工作在社会政策制定与实施过程的作用（理解）
- (三) 主要社会政策与法规（掌握）

III. 考试形式及试卷结构

一、考试方式和时间

考试方式：闭卷考试 考试时间：120 分钟

二、题目类型

- 1. 单项选择题 15 题 30 分
- 2. 名词解释 5 题 20 分
- 3. 简答题 4 题 20 分
- 4. 综合应用题 1 题 30 分

三、难易分布

- 较容易题约 30%
- 中等难度题约 50%
- 较难题约 20%



IV. 参考书目

《社会工作综合能力（初级）》（2020 版），全国社会工作者职业水平考试命题研究组主编，光明日报出版社，ISBN:9787519426637，2019 年 8 月第 1 版。

启航专插本
www.qihangzcb.com

2020 年专插本《社会工作实务》考试大纲

I. 考试性质

普通高等学校本科插班生招生考试是由专科学生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高信度、效度，以及必要的区分度、适当的难度。

II. 考试内容与要求

要求考生理解和掌握社会工作的基本概念、基本理念、基本原理和基本方法，能运用社会工作实务知识进行案例分析，具备分析问题和解决问题的能力。

本大纲的考核要求分为“了解”“理解”“掌握”三个层次，具体含义是：

- 了解**：能解释有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。
- 理解**：在了解的基础上，能把握基本概念、基本原理、基本方法，有关概念、原理、方法的沿革、区别与联系。
- 掌握**：在理解的基础上，能熟练地、灵活地运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

具体考试内容和要求如下：

一、社会工作实务的通用过程

(一) 接案

1. 接案的步骤及核心技巧（掌握）
2. 接案应注意的事项（理解）

(二) 预估

1. 预估的目的和任务（了解）
2. 预估的基本步骤（理解）

(三) 计划

1. 服务计划的构成（掌握）
2. 制订服务计划的原则（掌握）
3. 制订服务计划的方法（掌握）

(四) 介入

1. 介入的分类（了解）
2. 选择介入行动的原则（掌握）

(五) 评估

1. 评估的目的（理解）
2. 评估的方法（掌握）

3. 评估应注意的事项（理解）（六）结案

1. 结案的任务（掌握）
2. 结案时服务对象的反应及处理方法（掌握）

二、儿童社会工作

- （一）儿童的特点及需要（了解）
- （二）儿童社会工作的主要内容（理解）
- （三）儿童社会工作的主要方法（掌握）

三、青少年社会工作

- （一）青少年的特点及需要（了解）
- （二）青少年社会工作的主要内容（理解）
- （三）青少年社会工作的主要方法（掌握）

四、老年社会工作

- （一）老年人的特点及需要（了解）
- （二）老年社会工作的主要内容（理解）
- （三）老年社会工作的主要方法（掌握）

五、妇女社会工作

- （一）妇女的特点及需要（了解）
- （二）妇女社会工作的主要内容（了解）
- （三）妇女社会工作的主要方法（掌握）

六、残疾人社会工作

- （一）残疾人的特点及需要（了解）
- （二）残疾人社会工作的主要内容（理解）
- （三）残疾人社会工作的主要方法（掌握）

七、矫正社会工作

- （一）服务对象的特点及需要（了解）
- （二）矫正社会工作的主要内容（理解）
- （三）矫正社会工作的主要方法（掌握）

八、优抚安置社会工作

- （一）服务对象的特点及需要（了解）
- （二）优抚安置社会工作的主要内容（了解）
- （三）优抚安置社会工作的主要方法（掌握）

九、社会救助社会工作

- （一）社会救助社会工作的主要内容（理解）
- （二）社会救助社会工作的主要方法（掌握）



启航专插本
www.qihangzcb.com

十、家庭社会工作

- (一) 家庭社会工作的主要内容（理解）
- (二) 家庭社会工作的主要方法（掌握）

十一、学校社会工作

- (一) 学校社会工作的主要内容（理解）
- (二) 学校社会工作的主要方法（掌握）

十二、社区社会工作

- (一) 社区社会工作的主要内容（理解）
- (二) 社区社会工作的主要方法（掌握）

十三、医务社会工作

- (一) 医务社会工作的主要内容（了解）
- (二) 医务社会工作的主要方法（理解）

十四、企业社会工作

- (一) 企业社会工作的主要内容（了解）
- (二) 企业社会工作的主要方法（理解）



III. 考试形式及试卷结构

一、考试方式和时间

考试方式：闭卷考试 考试时间：120 分钟

二、题目类型

- 1. 单项选择题 15 题 30 分
- 2. 名词解释 5 题 20 分
- 3. 简答题 4 题 20 分
- 4. 综合应用题 1 题 30 分

三、难易分布

- 较容易题约 30%
- 中等难度题约 50%
- 较难题约 20%

IV. 参考书目

《社会工作实务（初级）》（2020 年版），全国社会工作者职业水平考试命题研究组主编，光明日报出版社，ISBN:9787519426637，2019 年 8 月第 1 版。