

2021 年广州科技职业技术大学普通专升本考试大纲

物流工程《物流管理基础》

考试时间 150 分钟，卷面分值 200 分。

一、考试基本要求

本考纲作为物流专业专升本的考试命题依据。物流管理基础是物流专业的基础学科，通过该课的学习和考试，为其他物流专业课学习打下基础，同时能考察学生们对物流理论知识的掌握程度和解决实际物流问题的能力，以测试考生能否达到本校物流工程专业本科生的学习要求。具体要求如下：

- 1、掌握：物流概念及效用；美国、日本与我国物流发展史；物流对经济影响；物流的作用。
- 2、掌握：忠诚客户特点；物流客户服务对企业的重要性；物流客户服务的内容；客户服务的 ABC 分析法；物流客户服务水平的确定方法；客户服务战略类型。
- 3、掌握：物流信息的概念及特点；物流信息作用；物流信息习通概述；主要物流信息技术，如 EDI、条形码技术、GIS、GPS、无线射频识别技术等。
- 4、掌握：库存定义及分类；库存功能；库存成本；定量、定性库存管理方法；经济订货批量法等其他方法。
- 5、掌握：物料定义及特性；物料管理概念及管理范围；全面质量管理；JIT、看板管理方式；MRP2 和 ERP；DRP。
- 6、掌握：运输作用与功能；运输方式；包裹递送服务的特点；影响运输经济的因素；运输成本结构；运输定价策略。
- 7、掌握：仓储性质与重要性；仓储类型决策；仓库实施；仓库作业内容。
- 8、掌握：物料搬运的概念、特点及对物流系统的影响；物料搬运的基本原则；物料搬运设备和系统；包装种类、功能、技术、材料、标志。
- 9、掌握：采购概念及类型；采购管理职能；供应商管理、开发、考核；JIT 采购；供应链思想；QR、ECR、CRP、VMI；供应商分类及管理。
- 10、掌握：全球物流概念、特点及发展；影响进入全球市场因素；进入国际市场的渠道；全球物流管理；
- 11、掌握：物流活动在各发展阶段的特点；物流组织的类型；物流组织需要考虑的因素；物流人才市场的特征；物流企业主要工作类别及其要求；物流企业人员招聘。
- 12、掌握：物流绩效评估的作用与目的；物流总成本的概念与特点；物流绩效评估指标。
- 13、掌握：供应链管理概念、内容及特点；供应链与物流的关系；JIT、QR、ECR、CPFR 供应链物流战略。
- 14、掌握：分销渠道定义与类型；选择渠道成员；渠道激励；供应链一体化。
- 15、掌握：物流战略概念；物流决策三角形；物流战略规划框架；物流战略环境分析及分析方法。

二、考试内容

第一章 物流在经济与组织中的作用

考查知识点：

1. 理解物流的定义与内涵；
2. 明确物流对经济和企业营利的的影响；
3. 描述物流的发展过程；
4. 理解物流的作用。

第二章 客户服务

考查知识点：

1. 了解物流客户服务对企业的重要性；
2. 了解物流客户服务要素；
3. 掌握物流客户服务的三个层次、服务水平的确定方法及战略类型。

第三章 物流信息系统

考查知识点：

1. 了解物流信息系统的概念及其作用；
2. 掌握物流信息系统的功能结构；
3. 了解主要的物流信息技术。

第四章 库存管理

考查知识点：

1. 了解库存的功能；
2. 掌握库存的分类；
3. 了解库存成本的计算方法；
4. 掌握库存管理的方法。

第五章 物料流动管理

考查知识点：

1. 掌握物料管理的定义；
2. 了解物料管理的范围；
3. 理解物料管理的控制方法；
4. 了解常见的物料控制技术。

第六章 运输

考查知识点：

- 1.掌握运输的功能与作用；
- 2.了解运输的基础结构；
- 3.了解运输经济与定价；
- 4.掌握运输管理方法。

第七章 仓储

考查知识点：

- 1.理解仓储的性质与重要性；
- 2.明确仓储的主要类型及其决策方法；
- 3.描述仓储作业的内容；
- 4.理解仓储作业的管理要点。

第八章 物料搬运与包装

考查知识点：

- 1.理解物料搬运对物流系统效率的影响；
- 2.了解无效搬运的具体表现；
- 3.掌握三种主要的物料搬运系统的含义；
- 4.了解主要的物料搬运设备；
- 5.包装。

第九章 采购

考查知识点：

1. 理解采购与采购管理的概念；
- 2.描述 JIT 采购与供应链采购的特点；
- 3.理解供应商关系管理。

第十章 全球物流

考查知识点：

1. 理解全球物流的定义与内涵
- 2.明确全球物流对经济和企业盈利的影响
- 3.描述全球物流的发展历程

第十一章 物流组织

考查知识点：

- 1.了解物流企业的组织结构类型、物流人才市场特征
- 2.列举物流企业主要工作类别及其要求
- 3.了解物流企业人员招聘任用、薪金管理方法

第十二章 物流成本管理与绩效控制

考查知识点：

- 1.了解物流绩效评估的作用与目的
- 2.理解物流总成本的概念与特点
- 3.掌握物流绩效评估的指标

第十三章 供应链物流管理

考查知识点：

1. 供应链与供应链管理的概念
- 2.理解主要的供应链物流策略

第十四章 渠道管理

考查知识点：

- 1.理解分销渠道的定义与类型
- 2.描述供应链一体化的定义及特征

第十五章 物流战略规划与实施

考查知识点：了解物流战略及战略规划内容

三、题目类型

单选题、多选题、名词概述、简答题、论述题、案例分析。

四、参考教材

- 1.《物流管理概论》（第二版）刘斌、刘波 编著，大连理工大学出版社，2017.10 版