

2020 年韶关学院专插本考试大纲 《行政管理专业》公共政策学

I 考试性质

普通高等学校本科插班生（又称专插本）招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按照已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II 考试内容

总体要求：《公共政策学》是行政管理专业的基础课程。通过对本课程的学习，使学生能够掌握公共政策学的基本概念和基本理论以及公共政策学研究方法的几种思路及政策科学变化沿革状况，了解公共政策现实环境下决策体制以及公共政策的过程，并能初步运用相关原理对现实社会生活中的公共政策和政策现象进行实证分析，并逐步在分析问题解决问题中树立起专业的思维模式和专业思想。

导 论

1. 考试内容

- (1) 公共政策学的概念。
- (2) 西方公共政策学的三个发展阶段。
- (3) 公共政策分析的基本理论模型。
- (4) 中国公共政策学的发展与缺陷。

2. 考试要求

- (1) 了解西方公共政策学的三个发展阶段。
- (2) 了解我国公共政策学产生的历史背景。
- (3) 掌握公共政策分析理论模型的内涵和主要几种模型的特征。
- (4) 运用各种政策分析模型和研究方法解析现实中的政策现象。

第一章 公共政策基本概念

1. 考试内容

- (1) 公共政策的概念。
- (2) 公共政策的功能。
- (3) 公共政策的类型。
- (4) 公共政策系统。

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策的基本性质、功能、类型。
- (2) 掌握公共政策系统，包括公共政策主体、客体和子系统组成等内容。
- (3) 掌握公共政策的产生、结构、性质和功能等。

(4) 运用教材基本概念来分析公共政策问题和具体的公共政策。

第二章 公共政策价值

1. 考试内容

- (1) 公共政策价值的概念。
- (2) 公共政策价值的三种类型。
- (3) 公共政策价值的各项内涵。
- (4) 公共政策价值的冲突。

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策价值的基本概念及其类型。
- (2) 了解公共政策价值的意义。
- (3) 掌握公共政策价值的多种内涵。
- (4) 了解中国公共政策价值追求的变化历程。
- (5) 运用公共政策价值的冲突理论正确分析我国具体公共政策价值冲突。

第三章 公共政策环境

1. 考试内容

- (1) 政策环境的概念。
- (2) 公共政策与政策环境的关系。
- (3) 政策环境的特征。
- (4) 政策环境分析。
- (5) 转型期政策环境对公共政策的影响。

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策环境的学科发展历程。
- (2) 掌握公共政策环境的含义及其基本特征。
- (3) 掌握公共政策与公共政策环境的相互关系。
- (4) 了解政策环境的分类及其具体内涵。
- (5) 掌握转型期政策环境对公共政策的影响。

第四章 公共决策体制

1. 考试内容

- (1) 公共决策体制的涵义。
- (2) 公共决策体制的特点。
- (3) 公共决策体制的类型。
- (4) 公共决策规则。
- (5) 人民代表大会制度、行政领导体制和民主集中制的内涵。
- (6) 我国决策体制存在的问题与发展前景。

2. 考试要求

- (1) 了解公共决策体制的含义、特点与结构。
- (2) 了解公共决策过程中的宏观决策体制和微观决策体制的区别及联系。
- (3) 掌握中国公共决策体制的三种制度。
- (4) 运用相关理论分析我国决策体制存在的问题与发展前景。

第五章 公共政策的制定

1. 考试内容

- (1) 公共问题与社会问题的区别。
- (2) 公共问题的类型。
- (3) 公共问题对政策产生的压力。
- (4) 政策议程的概念和建立的途径、过程。
- (5) 公共政策制定的模式。
- (6) 中国公共政策制定的模式。
- (7) 中国公共政策制定的特征与存在的问题。

2. 考试要求

- (1) 了解政策议程的概念和政策合法化的相关内涵。
- (2) 了解公共问题对政策产生的压力。
- (3) 掌握公共问题与社会问题的区别。
- (4) 掌握政策制定的基本模式。
- (5) 熟练掌握中国制定公共政策的主要模式。
- (6) 熟练掌握中国公共政策制定的特征与存在的问题。

第六章 公共政策工具

1. 考试内容

- (1) 政策工具的概念、特征和功能。
- (2) 政策工具的类型。
- (3) 影响政策工具运用的因素。
- (4) 中国政策工具的特点和缺陷。

2. 考试要求

- (1) 了解政策工具运用的意义和具体实践及影响工具运用的因素。
- (2) 了解政策工具的功能。
- (3) 掌握政策工具的分类以及各类政策工具的具体内容。
- (4) 熟练掌握政策工具的概念、特征。
- (5) 运用实例分析中国政策工具的特点和缺陷。

1. 考试内容

- (1) 政策执行的概念和意义。
- (2) 公共政策主体的权力与权威。
- (3) 自由裁量权的意义及使用。
- (4) 政策执行的障碍。
- (5) 中国政策执行的特征和问题。

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策执行的概念和意义。
- (2) 了解公共政策主体的权力与权威。
- (3) 掌握自由裁量权的涵义。
- (4) 熟练掌握政策执行的各项障碍。
- (5) 熟练掌握中国公共政策执行的特征。
- (6) 运用相关理论分析当前我国公共政策执行中存在的问题与增强我国公共政策执行效能的对策建议。

第八章 公共政策评估

1. 考试内容

- (1) 公共政策的概念。
- (2) 公共政策评估标准。
- (3) 公共政策评估过程。
- (4) 公共政策评估模式。
- (5) 中国公共政策评估

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策的概念。
- (2) 熟记公共政策评估标准。
- (3) 掌握公共政策评估过程。
- (4) 了解公共政策评估模式。
- (5) 熟练掌握中国公共政策评估的现状。
- (6) 熟练掌握我国公共政策评估的困难以及公共政策评估的发展方向。

第九章 政策终结

1. 考试内容

- (1) 政策终结的概念和类型。
- (2) 政策终结的障碍。
- (3) 政策终结的必要性与可行性。
- (4) 政策终结的策略。
- (5) 中国公共政策终结状况及其未来发展方向。

2. 考试要求

- (1) 熟记政策终结的概念和类型。
- (2) 熟记政策终结的障碍。
- (3) 熟记政策终结的必要性与可行性。
- (4) 掌握政策终结的策略。
- (5) 熟练掌握中国公共政策终结状况及其未来发展方向。

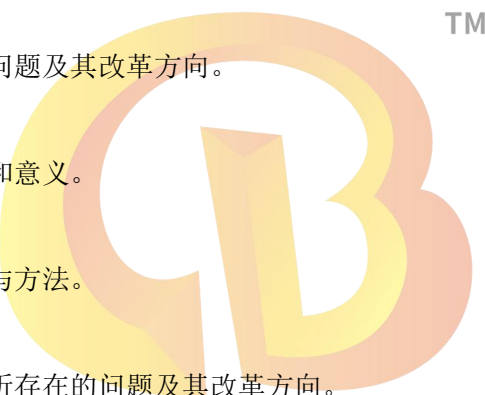
第十章 公共政策分析

1. 考试内容

- (1) 公共政策分析的概念和意义。
- (2) 公共政策分析与知识。
- (3) 公共政策分析的步骤与方法。
- (4) 公共政策分析模型。
- (5) 我国公共政策分析存在的问题及其改革方向。

2. 考试要求

- (1) 了解公共政策分析的概念和意义。
- (2) 熟记公共政策分析与知识。
- (3) 了解公共政策分析的步骤与方法。
- (4) 了解公共政策分析模型。
- (5) 熟练掌握我国公共政策分析存在的问题及其改革方向。



III. 考试形式及试卷结构

一、考试形式

闭卷、笔试。试卷满分为 100 分，考试时间为 120 分钟。

二、试卷题型比例

单选题：约占 15%（15 道题，每题 1 分）；

多选题：约占 15%（5 道题，每题 3 分）；

简答题：约占 40%（4 道题，每题 10 分）；

论述题：约占 20%（1 道题，每题 20 分）；

案例分析：约占 10%（1 道题，每题 10 分）。

二、试卷题型示例及答案

1. 单选题（在每小题的四个备选答案中，选出一个正确答案，并将正确答案的序号填在题干的括号内。每小题 1 分，共 15 分）

如：“平民百姓的街谈巷议”属于政策评估中的（ ）。

- | | |
|---------|----------|
| A. 正式评估 | B. 非正式评估 |
| C. 事前评估 | D. 执行评估 |

2. 多项选择题（在每小题的五个备选答案中，选出二至五个正确的答案，并将答案的序号填在括号内，多选、少选、错选均不得分。每小题 3 分，共 15 分）

如：影响公共政策执行的障碍有哪些（ ）。

- A. 政策规划障碍
- B. 政策认知障碍
- C. 政策体制障碍
- D. 政策资源障碍
- E. 外部环境障碍

3. 问答题（4 道题，每题 10 分，共 40 分）

如：简述当前我国公共政策制定存在的问题

- 答：（1）决策系统有待于进一步改进（稍作扩展，3 分）。
- （2）智囊系统的作用有待于进一步发挥（稍作扩展，3 分）。
- （3）政策合法化过程有待于进一步改善（稍作扩展，4 分）。

4. 论述题（共 20 分）

如：结合当前我国公共政策的运行实践，试论述中国政策评估的发展趋向

- 答：（1）要从思想上提高对评估工作及其意义的认识（稍作扩展，3 分）
- （2）建立专职的公共政策评估组织（稍作扩展，2 分）。
- （3）实现公共政策评估的制度化（稍作扩展，3 分）。
- （4）要选择恰当的评估方法和技术，以提高评估结论的可信度（稍作扩展，3 分）。
- （5）加大对公共政策评估的投入（稍作扩展，3 分）。
- （6）拓宽和健全公共政策评估的信息渠道及系统（稍作扩展，3 分）。
- （7）明确政策目标，精选评估对象（稍作扩展，3 分）。

5. 案例分析题（本题 10 分）

如案例：

杭州市政府在 2002 年底到 2003 年强制淘汰了 4700 多辆夏利等型号的低档车，改换成价格 20 万左右的索纳塔、帕萨特、红旗这样档次的轿车。这些轿车数量多，性能好、配置好，车新又干净，收费同现有的富康车每公里收费标准完全一样，很受消费者欢迎。但剩下的 1000 多辆 10 万左右的富康和普通桑塔纳车的运营却因此出现了问题。

为解决生计问题，富康和普通桑车的司机自己将每公里的价格降了下来，以争取生意，但遭到了行业主管部门的查处，理由是出租车的运营价格是政府定价。

司机认为，不同档次的车用同一价格竞争，是不公平的，现在政府的定价行为是有误差的，不符合市场规律。

物价部门是价格的制定部门，行业主管部门是杭州出租汽车管理处。出租车管理处曾扣掉了一些自行降价的司机的牌照，认为政府定价在新的价格政策没有出台的时候，希望司机从大局出发，遵法守法，否则会扰乱出租车行业的发展。为此，出租车司机意见非常大。

请回答以下问题：

1. 分析影响政策执行效能的障碍因素。

2. 如果你作为一个政策执行者，你将如何修改该项政策，使之可以执行。

1. 影响政策执行效能的主要因素有：

答：（1）政策规划障碍；（2）政策认知障碍；（3）政策体制障碍；（4）政策资源障碍；（5）外部环境障碍。

（每小点 1 分）

2. 如果你作为一个政策执行者，你将如何修改该项政策，使之可以执行。

答：浙江省出租车改革方案遇到两个最大问题，一是政策内容规划不合理，忽略了外部环境因素的影响；二是破坏了公平正义原则。所以，作为政策执行者，当务之急，就是根据公平公正原则，健全完善该方案，使之兼顾低档车车主的营运利益。（5 分）

IV. 参考书目 TM

- ① 陶学荣主编：《公共政策学》（第四版），东北财经大学出版社 2016 年版。
- ② 宁骚主编：《公共政策学》，高等教育出版社 2010 年版。

启航专插本
www.qihangzcb.com

2020 年韶关学院 专插本考试大纲

《行政管理专业》行政管理学

I 考试性质

普通高等学校本科插班生（又称专插本）招生考试是由专科毕业生参加的选拔性考试。高等学校根据考生的成绩，按照已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。因此，本科插班生考试应有较高信度、效度、必要的区分度和适当的难度。

II 考试内容

总体要求：行政管理学是行政管理学科专业的基础理论课程，它的主要内容包括行政管理学的基本概念、行政环境、行政职能、行政组织、人事行政、行政领导、行政立法、行政文化、财务行政、行政决策与行政目标、行政执行行政信息与行政咨询、行政公共关系与行政协调、行政监督、办公室管理与后勤管理、行政效率、行政改革等。要求考生比较全面系统地了解和掌握行政管理学的基本理论、基本知识，认识行政管理学的基本学科体系和范式架构。了解基础的行政管理规律，培养学生具有综合运用所学知识分析问题和解决问题的能力。

第一章 导论

1、考试内容

- (1) 行政管理与行政管理学
- (2) 行政管理学在中国
- (3) 建设和发展中国特色社会主义行政管理学

2、考试要求

- (1) 行政管理与行政管理学（重点掌握）
- (2) 行政管理学在中国（掌握）
- (3) 建设和发展中国特色社会主义行政管理学（了解）

第二章 行政环境

1、考试内容

- (1) 行政系统与外部环境的互动分析
- (2) 经济和政治环境对行政系统的影响
- (3) 文化、民族和宗教环境对行政系统的影响
- (4) 自然环境和国际社会环境对行政系统的影响
- (5) 创建良好的外部环境

2、考试要求

- (1) 行政系统与外部环境的互动分析（重点掌握）

- (2) 经济和政治环境对行政系统的影响（了解）
- (3) 文化、民族和宗教环境对行政系统的影响（了解）
- (4) 自然环境和国际社会环境对行政系统的影响（了解）
- (5) 创建良好的外部环境（掌握）

第三章行政职能

1、考试内容

- (1) 行政职能概述
- (2) 西方国家行政职能的演变
- (3) 转轨时期我国行政职能的转变

2、考试要求

- (1) 行政职能概述（重点掌握）
- (2) 西方国家行政职能的演变（掌握）
- (3) 转轨时期我国行政职能的转变（了解）

第四章行政组织

1、考试内容

- (1) 行政组织概述
- (2) 行政组织理论
- (3) 行政组织的编制管理

2、考试要求

- (1) 行政组织概述（重点掌握）
- (2) 行政组织理论（掌握）
- (3) 行政组织的编制管理（了解）

第五章行政领导

1、考试内容

- (1) 行政领导概述
- (2) 行政领导者的职位、职权和责任
- (3) 行政领导体制
- (4) 行政领导的方法、方式和艺术
- (5) 行政领导的素质结构及优化

2、考试要求

- (1) 行政领导概述（重点掌握）



启航专插本
www.qihangzcb.com

- (2) 行政领导者的职位、职权和责任（了解）
- (3) 行政领导体制（掌握）
- (4) 行政领导的方法、方式和艺术（了解）
- (5) 行政领导的素质结构及优化（了解）

第六章人事行政

1、考试内容

- (1) 人事管理、人事行政和人力资源管理
- (2) 国家公务员制度
- (3) 中国人事行政的变革

2、考试要求

- (1) 人事管理、人事行政和人力资源管理（重点掌握）
- (2) 国家公务员制度（掌握）
- (3) 中国人事行政的变革（了解）

第七章公共预算（了解）

第八章行政信息

1、考试内容

- (1) 行政信息概述
- (2) 行政信息管理的内容
- (3) 行政信息开发利用

2、考试要求

- (1) 行政信息概述（掌握）
- (2) 行政信息管理的内容（掌握）
- (3) 行政信息开发利用（了解）

第九章政策过程与政策分析方法

1、考试内容

- (1) 政策过程
- (2) 政策分析的方法

2、考试要求

- (1) 政策过程（掌握）
- (2) 政策分析的方法（了解）



启航专插本
www.qihangzcb.com

第十章行政沟通（了解）

第十一章行政伦理

1、考试内容

- (1) 行政伦理概述
- (2) 行政伦理的结构与内容：组织伦理与个体伦理
- (3) 行政伦理的基本问题：责任及其履行
- (4) 当代中国行政伦理：规范构建与行为约束

2、考试要求

- (1) 行政伦理概述（重点掌握）
- (2) 行政伦理的结构与内容：组织伦理与个体伦理（了解）
- (3) 行政伦理的基本问题：责任及其履行（掌握）
- (4) 当代中国行政伦理：规范构建与行为约束（了解）

TM

第十二章行政法治

1、考试内容

- (1) 行政法治概述
- (2) 行政立法
- (3) 我国行政管理的法治化

2、考试要求

- (1) 行政法治概述（掌握）
- (2) 行政立法（掌握）
- (3) 我国行政管理的法治化（了解）

启航专插本
www.qihangzcb.com

第十三章行政监督

1、考试内容

- (1) 行政权力制约的基本理论
- (2) 行政监督体系
- (3) 我国行政监督机制的完善

2、考试要求

- (1) 行政权力制约的基本理论（掌握）
- (2) 行政监督体系（重点掌握）
- (3) 我国行政监督机制的完善（了解）

第十四章 公共危机管理

1、考试内容

- (1) 公共危机管理概述
- (2) 公共危机管理的体制
- (3) 公共危机管理的机制

2、考试要求

- (1) 公共危机管理概述（掌握）
- (2) 公共危机管理的体制（了解）
- (3) 公共危机管理的机制（了解）

第十五章 办公室管理与后勤管理（了解）

第十六章 政府绩效管理

1、考试内容

- (1) 政府绩效管理概述
- (2) 政府部门绩效计划与实施
- (3) 政府部门绩效考核
- (4) 政府部门绩效反馈与改进
- (5) 中国政府绩效管理实践

2、考试要求

- (1) 政府绩效管理概述（掌握）
- (2) 政府部门绩效计划与实施（了解）
- (3) 政府部门绩效考核（了解）
- (4) 政府部门绩效反馈与改进（了解）
- (5) 中国政府绩效管理实践（了解）

第十七章 行政改革与发展

1、考试内容

- (1) 行政改革概述
- (2) 当代西方国家的行政改革
- (3) 当代中国的行政改革

2、考试要求

- (1) 行政改革概述（掌握）



启航专插本
www.qihangzcb.com

- (2) 当代西方国家的行政改革（掌握）
- (3) 当代中国的行政改革（掌握）

III. 考试形式及试卷结构

一、考试形式

闭卷、笔试。试卷满分为 100 分，考试时间为 120 分钟。

二、试卷题型比例

基本概念：约占 20%；

选择题：约占 15%；

简答题：约占 35%；

综述题：约占 15%。

案例分析题：约占 15%；

三、试卷题型示例及答案

1、名词解释：每小题 5 分

服务型政府与管制型政府：管制型政府是计划经济的一种管理模式。（1 分）管制型政府以官僚为导向、政府垄断、控制为特点，政府以管理和统治者的身份对公民进行管理和制约（2 分）服务型政府与管制型政府相对而言，服务型政府以公众为导向、公民参与、服务为目的。管制型政府本质上以政府本位、官本位体制，服务型政府是社会本位、民本位体制。（2 分）

2、选择题：每空 1 分

下列活动属于行政范畴的是（ D ）

- A、某国有工厂领导班子开会研究解决个人医疗保险问题
- B、某商场经理捐款给希望工程
- C、某大学领导班子开会研究解决贫困生学费减免问题
- D、某县政府办公会商讨解决农民的卖粮难问题

3、简答题：简述我国行政职能转变的主要内容？每小题 7 分

答：十一届三中全会以来，我国行政职能能进行了一系列的转变，主要是：（1）职能 重心的转变。由于“左”的影响，我国长期形成了重政治统治职能、轻社会管理职能的“以 阶级斗争为纲”的错误路线。十一届三中全会明确提了把党和国家的工作重点转移到经济 建设上来的号召，实现各级政府职能的重心的根本改变。（2 分）（2）职能方式的转变。它 主要体现在以下三个方面：1. 由运用行政手段为主转向运用经济手段为主。2. 由微观管理、直接管理为主转向宏观管理、间接管理为主。政府的经济职能主要是宏观调控，提供服务和检查监督；3. 由重计划、排斥市场转向把计划与市场有机结合起来。（3 分）（3）职能关系的转变。职能关系是实现政府职能转变的关键环节。它包括：1. 理顺中央与地方、上级与下级政府之间的职能关系。2. 理顺政企关系。3. 理顺政府的内部各职能部门的关系。（2 分）

4、综述题：联系实际分析我国行政监督机制存在的问题，并论述健全我国行政监督机制的措施？每小题 15 分

答：（1）我国公共行政监督机制存在的问题，主要表现为：第一、监督机构内在动力不足。第二、监督体系设置不合理。第三、法律制度不健全，监督缺乏可操作性。第四、权力机关监督的实际效力比较小。第五、新闻舆论和人民监督的实际效力弱。（8分）

（2）完善我国公共行政监督机制的措施：第一、强化监督机构内在的动力机制。第二、建立公共行政监督体系的协调机制。第三、建立和完善公共行政监督法律机制。第四、强化权力机关的监督机制。第五、完善新闻舆论和人民监督制约机制。（7分）

5、案例分析题：每小题 15 分

案例背景材料：K 镇领导长期靠“长官意志”指挥生产，在农民“不服从指挥”时甚至 逼迫农民服从，严重影响农民生产的自主性和积极性。一次，为落实美国葡萄的种植面积，镇干部和治安人员组成工作组，将几个村未完成种植任务的农户的玉米苗强行铲除，与农民发生了冲突。因此造成农民上访不断。

请用行政领导的有关理论，分析新形势下应如何避免类似上述事件的再次发生。

答：（1）行政领导者掌握并科学地运用行政领导的方法。实事求是、调查研究、群众路线、矛盾分析等方法构成了我国行政领导的基本方法。K 镇干部没有调查研究，不具体问题具体分析，更不与群众商量，以计划经济时代的方法指导农民生产，在群众不服从时也不注意创造条件做好矛盾的转化工作，发生干群矛盾不是难以避免的。（6分）

（2）行政领导者应善于运用适当的领导方式进行领导。实践证明，在现代领导活动中，说服的方式、激励的方式、示范的方式、人事并重的方式、分权的方式等在一般情况下都是行政领导者常采用且行之有效的领导方式。K 镇领导干部在调整农业产业结构过程中，为了完成工作任务，单纯运用行政权力进行强制，工作作风简单粗暴，导致群众强烈抵触，极大降低了领导效能。（6分）

（3）提高行政领导者自身素质。K 镇的行政干部在这方面或多或少存在着不足，如果自身素质高，认识到位、工作得法，干部和群众的冲突完全可以避免。（4分）

IV. 参考书目

《行政管理学》（第五版）（夏书章主编，中山大学出版社，2013 年版）