

机密★启用前

广东省 2010 年普通高等学校本科插班生招生考试

管理学

一、单项选择题（在每小题的四个备选答案中选出一个正确的答案，并将其号码填在题干的括号内，每小题 1 分，共 25 分）

1. 对所有层次的管理者来说，重要性大体相同的管理技能是（ ）。TM
A. 技术技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 管理技能
2. 最早提出管理的五大职能和有效管理的十四项原则的是（ ）。
A. 泰罗
B. 韦伯
C. 卢桑斯
D. 法约尔
3. 下列四种管理职能按时间顺序排列，最符合逻辑的是（ ）。
A. 计划、控制、领导、组织
B. 计划、领导、组织、控制
C. 计划、组织、领导、控制
D. 计划、组织、控制、领导
4. 梅奥通过霍桑实验得出（ ）。
A. 非正式组织的存在不利于组织目标的实现
B. 正式组织有利于组织目标的实现
C. 正式组织应该设法取缔非正式组织
D. 正式组织中不存在非正式组织
5. A 公司王总代表公司出席行业年度联谊会，从管理的角度来说，他扮演的是（ ）。
A. 人际角色
B. 信息角色
C. 决策角色
D. 企业家
6. 认为“决策要完全依据其后果或结果做出”的道德观是（ ）。
A. 权利观
B. 公平观
C. 功利观
D. 综合观
7. 提出决策的“有限理性”标准和“满意度”原则的学者是（ ）。
A. 西蒙
B. 梅奥
C. 朱兰
D. 亚当·斯密
8. 波士顿矩阵作为制定公司战略的一种常用工具，主要考虑的两个维度是（ ）。
A. 市场占有率和利润增长率
B. 业务增长率和相对竞争地位
C. 竞争能力和市场前景吸引力
D. 市场成长率和市场前景吸引力



9. 某企业生产 A 产品，固定成本为 50 万元，单位变动成本为 15 元，产品销售单价为 40 元，该企业 A 产品的盈亏平衡点销售量为（ ）。
- A. 2 B. 10000
C. 25 D. 20000
10. 管理幅度也称之为（ ）。
- A. 管理层次 B. 管理规模
C. 管理跨度 D. 管理级别
11. 相对于锥形组织结构，扁平式组织结构不具备的优点是（ ）。
- A. 易于主管对下属的监督 B. 信息传递比较准确
C. 信息传递比较迅速 D. 管理费用较低
12. 组织设计的统一指挥原则可以理解为（ ）。
- A. 组织中的每个下属应当听从最高层主管的领导
B. 组织中的每个下属应当听从该组织核心部门主管的领导
C. 组织中的每个下属应当而且只能向一个上级主管直接汇报工作
D. 组织中的每个下属应当听从上级主管的领导
13. 组织文化的核心层是（ ）。
- A. 制度层 B. 精神层
C. 中介层 D. 显现层
14. 以脑力劳动为主的管理人员的绩效评估适合采用（ ）。
- A. 品质导向型考评方法 B. 行为导向型考评方法
C. 效果导向型考评方法 D. 客观考评法
15. 员工导向型领导方式特别强调（ ）。
- A. 提高企业的生产率 B. 提高企业的经济效益
C. 制定周密的生产计划和工作标准 D. 处理好各种人际关系
16. 根据菲德勒的领导权变理论，确定领导风格有效性的变量不包括（ ）。
- A. 领导与下属的关系 B. 工作任务结构
C. 组织规模 D. 职位权力
17. “上梁不正下梁歪”体现了领导具有（ ）。
- A. 法定权 B. 奖赏权
C. 表率权 D. 强制权
18. 成就需要理论认为，有着强烈成就的需要的人倾向于成为（ ）。
- A. 教师 B. 政治家
C. 品牌经理 D. 企业家
19. 只重视任务效果而不重视下属发展的领导风格属于管理方格图中的（ ）。
- A. 1,9 型 B. 9,1 型
C. 9,9 型 D. 1,1 型



20. 根据激励过程的期望理论，激励力、效价和期望值之间的关系可以表示为（ ）。
- A. 激励力=效价×期望值
B. 效价=激励力+期望值
C. 期望值=激励力×效价
D. 期望值=效价+激励力
21. 控制的根本目的是（ ）。
- A. 提高组织的工作效率
B. 保证实际活动和计划要求一致
C. 提升组织的目标
D. 节省计划完成的时间
22. 从企业运营的角度来看，在生产控制中对供应商的控制属于（ ）。
- A. 前馈控制
B. 同期控制
C. 反馈控制
D. 预算控制
23. 在低层管理人员的日常管理工作中，主要从事的控制工作是（ ）。
- A. 程序性控制
B. 非程序性控制
C. 自我控制
D. 事后控制
24. 控制的过程可以表示为（ ）。
- A. 衡量绩效—纠正偏差—确立标准
B. 衡量绩效—确立标准—纠正偏差
C. 确立标准—纠正偏差—衡量绩效
D. 确立标准—衡量绩效—纠正偏差
25. 经济订购批量是指在一定时期内订货总量不变的前提下，达到（ ）。
- A. 固定成本和可变成本之和最小
B. 订购费用最小
C. 订购费用和保管费用之和最小
D. 毛利率最大

二、多项选择题（每小题的五个备选答案中，选出两个至五个正确的答案，并将其号码分别填在题干中的括号内。每小题 2 分，共 20 分）

26. 古典管理理论包括（ ）。
- A. 泰罗的科学管理理论
B. 马斯洛的需要层次理论
C. 梅奥的人际关系学说
D. 韦伯的行政组织理论
E. 法约尔的一般管理理论
27. 在“当地化压力低”的情况下，可能采取的全球竞争战略包括（ ）。
- A. 全球模式
B. 国际模式
C. 跨国模式
D. 多国模式
E. 区域模式
28. 信息的加工步骤包括（ ）。
- A. 鉴别
B. 筛选
C. 排序
D. 初步激活
E. 编写
29. 计划的表现形式包括（ ）。
- A. 组织的目标
B. 组织的战略
C. 组织的预算
D. 组织的政策
E. 组织的使命



30. 矩阵型组织结构的优点包括（ ）。
A. 能适应较高不确定性的环境
B. 增强职能人员参与项目管理的积极性
C. 获取专业化分工的好处
D. 有助于比较不同部门的贡献
E. 易于协调管理
31. 与外部招聘相比，内部提升的优点包括（ ）。
A. 有利于平息并缓和内部竞争者之间的紧张关系
B. 有利于被聘者迅速展开工作
C. 有利于调动员工的工作积极性
D. 有利于保证选聘工作的正确性
E. 有利于吸引外部人才
32. 领导情景论包括（ ）。
A. 菲德勒权变理论
B. 管理方格论
C. 领导生命周期理论
D. 路径—目标理论
E. 领导特性论
33. 根据期望理论，员工对待工作的态度所依赖的判断包括（ ）。
A. 努力—绩效的联系
B. 绩效—奖赏的联系
C. 奖赏—个人目标的联系
D. 个人目标—自我实现的联系
E. 自我实现—幸福的联系
34. 按照方向，沟通可分为（ ）。
A. 正式沟通
B. 非正式沟通
C. 上行沟通
D. 下行沟通
E. 平行沟通
35. 关于反馈控制，正确的是（ ）。
A. 可为未来计划的编制提供借鉴
B. 也称为过程控制
C. 可防范于未然
D. 适用于财务分析
E. 能随时发现活动中偏离计划的现象

三、名词解释（每小题 3 分，共 15 分）

36. 权变管理理论
37. 组织设计
38. 绩效评估
39. 领导权力
40. 统计性标准

四、简答题（每小题 5 分，共 20 分）

41. 简述国际化经营的动机。
42. 简述目标管理的特点。
43. 简述组织层级化设计中影响组织分权程度的主要因素。



44. 简述预算编制和执行中的局限性。

五、论述题（10分）

45. 联系实际论述有效领导者的共同特性。

TM

六、案例分析题（10分）

46.

谢经理的决策之道

谢伟是一家大型企业的销售经理，他聪明机灵，为人诚恳，富有民主意识和进取精神，喜欢听取下属的意见。一天，公司总经理把他叫到办公室，对他说，企业准备推出一个新产品，希望他们能尽快拿出一个切实可行的推广方案。

谢经理明确任务以后，马上召集销售部的全体人员开会。他把大家分成三个小组，要求每个小组认真调查研究，各自设计一个方案。方案设计出来后，谢经理并没有自作主张，从中选出一个自己认为最佳的方案，而是要求每一个小组将其方案交给其他两个小组传阅，这样每个小组都有机会了解其他小组的方案。

随后，谢经理又召集全体人员开会，三个小组的代表在会上详细介绍了本组方案的情况和对其他小组方案的看法，大家各抒己见，交流观点，最后共同选出了一个令大家满意的方案。但是，总经理却不高兴，批评谢经理误了企业之事。

问题：

1. 按决策主体划分，谢经理的决策属于哪种类型的决策？
2. 这种类型的决策有何优缺点？
3. 你认为这种类型的决策适用于什么情况？

