

机密★启用前

广东省 2012 年普通高等学校本科插班生招生考试

管理学

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 泰罗主张使用工资制是（ ）。 TM
- A. 差别计件
B. 团体
C. 终身固定
D. 雇主和工人的合作
2. 把人设想成社会人的是（ ）。
- A. 泰罗
B. 法约尔
C. 梅奥
D. 韦伯
3. “己所不欲，勿施于人”、“将心比心”等习语所隐含的道德观是（ ）。
- A. 权利至上
B. 推己及人
C. 公平公正
D. 社会契约
4. 按照道德发展的阶段，道德发展的最高层次是（ ）。
- A. 原则层次
B. 前惯例层次
C. 惯例层次
D. 后惯例层次
5. 当全球一体化的压力和当地化的压力都比较低时，跨国企业应采取的全球化组织模式是（ ）。
- A. 多国模式
B. 国际模式
C. 跨国模式
D. 全球模式
6. 对于“瘦狗”型的经营单位，企业应该采取的战略是（ ）。
- A. 投入大量资金
B. 收缩甚至放弃
C. 扩大规模
D. 侵占市场
7. 组织设计的基本原则是（ ）。
- A. 专业化分工
B. 统一指挥
C. 权责对等
D. 控制幅度
8. 在经营计划调整的方法中，下列适用于品种比较稳定的情况下调整生产计划和销售计划的方式是（ ）。
- A. 时间序列分析法
B. 启用备用计划法
C. 滚动计划法
D. 综合评价法
9. 按照工作的过程标准来进行部门划分的部门化方法是（ ）。
- A. 顾客部门化
B. 职能部门化
C. 地域部门化
D. 产品部门化



10. 人力资源管理程序中的第一步是（ ）。
- A. 编制人力资源计划
B. 招聘员工
C. 培训员工
D. 选用员工
11. 网络计划技术的基础是（ ）。
- A. 关键路线
B. 网络图
C. 作业明细表
D. 计划评审表
12. 领导发动下属讨论，共同商量，集思广益，然后决策，他要求上下融洽，合作一致地工作。这种领导方式是（ ）。
- A. 专权型领导
B. 民主型领导
C. 放任型领导
D. 民主放任型领导
13. 下列领导理论中，属于领导情景论的是（ ）。
- A. 管理方格论
B. 领导特性论
C. 领导生命周期理论
D. 领导作风理论
14. 下列不属于激励的过程理论的是（ ）。
- A. 强化理论
B. 需要层次理论
C. 期望理论
D. 公平理论
15. 在领导权力的来源中，由个人在组织中的地位所决定的权力是（ ）。
- A. 奖赏性权力
B. 惩罚性权力
C. 感召性权力
D. 法定性权力
16. 领导者关心每一个下属的日常生活和发展需要，帮助下属用新观念分析老问题，进而改变他们对问题的看法，能够激励、唤醒和鼓舞下属为达到组织目标而付出加倍努力，这样的领导是（ ）。
- A. 民主型领导
B. 魅力型领导
C. 变革型领导
D. 事务型领导
17. 马斯洛将人的需要分成五个层次。这五个层次由低到高的排列顺序依次为（ ）。
- A. 生理、社交、安全、尊重、自我实现
B. 生理、安全、社交、尊重、自我实现
C. 安全、生理、社交、尊重、自我实现
D. 安全、生理、尊重、感情、自我实现
18. 期望值理论对管理者的启示是（ ）。
- A. 目标效价的高低是激励是否有效的关键
B. 应该把目标效价和期望概率进行优化组合
C. 期望概率的高低是激励是否有效的关键
D. 效价比期望更重要
19. 下列几种需要中，不属于成就需要论所指的是（ ）。
- A. 安全的需要
B. 成就的需要
C. 依附的需要
D. 权力的需要



- E. 国际商务知识
30. 集体决策的优点是 ()。
- A. 能集思广益
B. 能得到更多的认同
C. 能更好的沟通
D. 能拟定更多的备选方案
E. 能更好地进行追踪
31. 在人力资源管理中，内部提升制度的优点是 ()。
- A. 有利于调动员工的工作积极性
B. 有利于吸引外部人才
C. 有利于保证选聘工作的正确性
D. 有利于被聘者迅速展开工作
E. 有利于控制工作的实施
32. 从职能空间分类，可以将计划分为 ()。
- A. 业务计划
B. 财务计划
C. 人事计划
D. 工作计划
E. 流程计划
33. 下列说法中，属于人际关系学派的观点有 ()。
- A. 工人是社会人而不是经济人
B. 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
C. 企业中实际存在着一种“非正式组织”
D. 人的行为都是由一定金钱引起的
E. 企业应该采取新型的管理办法
34. 在管理实践中，影响沟通效果的结构因素包括 ()。
- A. 地位差别
B. 思想信仰
C. 信息传递链
D. 团体规模
E. 空间约束
35. 管理学意义上的沟通是一个比较复杂的过程，这个过程一般包括以下几个因素 ()。
- A. 噪音
B. 信息的接受者
C. 沟通渠道
D. 编码和译码
E. 信息的发送者

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

36. 社会契约道德观
37. 战术性计划
38. 风险型决策
39. 正强化
40. 前馈控制

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

41. 请说出五种主要的管理理论。
42. 简述计划的性质。



- 43. 简述管理方格论的五种主要领导行为。
- 44. 简述预算的种类。

五、论述题（本大题共 1 小题，10 分）

- 45. 试论述组织文化的结构与组织文化的塑造途径。

TM

六、案例分析题（本大题共 1 小题，10 分）

46.

蓝天机电公司

蓝天机电公司是一家小型民营企业，主要从事机电产品的制造。该公司设有财务部、生产部、产品开发部、市场部、和办公室五个部门，同时还设有两个生产车间和一个包装车间。总经理蓝天是一个办事果断、能力很强的人，公司的生产、运作都是他亲自指挥。他还任命了两个副总经理，副总洪宏负责新产品开发和市场销售，另一名副总白燕负责办公室。几年来，公司的经营状况良好并取得较快发展。

今年春节过后公司开工的第一天下午，蓝总经理如常到车间巡视工人生产情况。来到第一车间，他发现新招来的小黄在操作机床时，没有按规范要求操作，当即给予了纠正，并要求车间主任要加强对新员工的培训。其它车间一切正常。在他返回办公室的路上，产品开发部的李工程师急切地向他走来，李工程师委屈地向他诉说了刚才受到洪副总的训斥，原因是今天上午产品开发部王经理让他去参加市机电产品展销会而未能完成洪副总交办的任务，因此受到了洪副总的批评，蓝总经理安慰了他后便回到办公室，开始审阅上个月的生产报表，发现产品的不合格品率出现上升趋势，于是他决定第二天召开有关部门负责人会议，提出解决产品质量问题的办法。

问题：

- (1) 请画出蓝天机电公司的组织结构图，并说明属于哪种组织结构形式，这种结构有何优点？
- (2) 李工程师感到委屈，原因是该公司在管理上存在什么问题？
- (3) 蓝总经理对小黄的操作方式进行纠正和对产品质量的控制，分别属于何种类型的控制？

