



10. 集体决策中，如果对问题性质的了解程度存在很大差异或意见有较大分歧时，可采用决策方法是（ ）。
- A. 头脑风暴法  
B. 畅谈法  
C. 名义小组技术  
D. 德尔菲技术
11. “金牛”型经营单位的特点是（ ）。
- A. 市场占有率较高而业务增长率较低  
B. 市场占有率较高且业务增长率较高  
C. 市场占有率较低且业务增长率较低  
D. 市场占有率较低而业务增长率较高
12. 综合性计划一般采用的表现形式是（ ）。
- A. 战略  
B. 条例  
C. 规则  
D. 规划
13. 以下组织结构中分权程度最高的是（ ）。
- A. 直线制  
B. 职能制  
C. 直线—职能制  
D. 事业部制
14. 相对于扁平式组织结构来说，锥形式组织结构具有的特点是（ ）。
- A. 管理层级比较多，管理幅度比较小  
B. 管理层级比较少，管理幅度比较小  
C. 管理层级比较多，管理幅度比较大  
D. 管理层级比较少，管理幅度比较大
15. 为了防止“彼得现象”的产生，组织培训管理人员可以选择的最佳方法是（ ）。
- A. 工作轮换  
B. 离职培训  
C. 设置助理职务  
D. 设立代理职务
16. 现代绩效评估更多采用的是（ ）。
- A. 小组评议法  
B. 工作标准法  
C. 目标管理法  
D. 排列评估法
17. 按照组织所处的经营环境状况不同，组织变革可以分为（ ）。
- A. 以组织为重点的变革和以人为重点的变革  
B. 以人为重点的变革和以技术为重点的变革  
C. 渐进式变革和激进式变革  
D. 主动性变革和被动性变革
18. 组织文化结构中处于核心地位的层次是（ ）。
- A. 显现层  
B. 精神层  
C. 物质层  
D. 制度层
19. 根据菲德勒的领导权变模式理论，下列不属于确定领导风格有效性的因素是（ ）。
- A. 上下级关系  
B. 任务结构  
C. 组织规模  
D. 职位权力



20. 成就需要理论认为，对人们是否获得后天三种需要的决定性因素是（ ）。  
A. 学校教育背景 B. 家族遗传  
C. 早期的生活阅历 D. 从事的职业
21. 领导者的本质体现在（ ）。  
A. 领导者的职位 B. 领导者的合法权力  
C. 追随者的意愿 D. 组织的结构和特征
22. 根据期望理论，员工在工作中的积极性或努力程度可以描述为（ ）。  
A.  $M=V+E$  B.  $M=V \times E$   
C.  $V=M+E$  D.  $V=M \times E$
23. 构成组织沟通最基本内容的是（ ）。  
A. 上行沟通 B. 下行沟通  
C. 个体间沟通 D. 团队沟通
24. 控制的基础是（ ）。  
A. 明确问题性质 B. 分析偏差原因  
C. 制定控制标准 D. 采取矫正措施
25. 日本企业发明的准时制库存系统，简称为（ ）。  
A. TQM B. JIT  
C. EOQ D. CPM

**二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分）**

26. 综合中西方管理学理论，影响管理道德的因素有（ ）。  
A. 道德发展阶段 B. 个人特性  
C. 组织结构 D. 组织文化  
E. 问题强度
27. 一般来说，信息系统的基本要素包括（ ）。  
A. 输入 B. 处理  
C. 输出 D. 反馈  
E. 控制
28. 决策主体的因素一般包括（ ）。  
A. 个人对待风险的态度 B. 个人能力  
C. 个人价值观 D. 决策群体的关系融洽程度  
E. 组织的信息化程度
29. 滚动计划法的主要优点有（ ）。  
A. 加大了计划的准确性和可操作性  
B. 使长、中、短期计划相互衔接  
C. 加强了计划的弹性  
D. 有助于提高组织的应变能力  
E. 减少了计划编制和实施的工作量



30. 目标管理的特点是 ( )。
- A. 参与管理  
B. 自我控制  
C. 权力下放  
D. 单一评价  
E. 绩效反馈
31. 组织结构主要包括 ( )。
- A. 职能结构  
B. 层次结构  
C. 部门结构  
D. 职权结构  
E. 绩效反馈
32. 大型组织与小型组织在组织结构上的区别主要体现在 ( )。
- A. 规范化程度  
B. 集权化程度  
C. 复杂化程度  
D. 人员结构比例  
E. 人员职称比例
33. 按照工作的结果标准来划分的组织部门化形式有 ( )。
- A. 职能部门化  
B. 产品部门化  
C. 地域部门化  
D. 顾客部门化  
E. 流程部门化
34. 导致沟通障碍的结构因素包括 ( )。
- A. 地位差别  
B. 信息传递链  
C. 团体规模  
D. 空间约束  
E. 媒介的有效性
35. 财务比率包括 ( )。
- A. 流动比率  
B. 速动比率  
C. 经营比率  
D. 盈利比率  
E. 负债比率

**三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)**

36. 学习型组织
37. 风险型决策
38. 管理幅度
39. 负强化
40. 反馈控制

**四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)**

41. 简述网络计划技术的优点。
42. 简述招聘管理人员的一般要求。
43. 简述领导权力的五种来源。
44. 简述适度控制要注意的问题。

启航专插本  
www.qinangzcb.com



## 五、论述题（本大题共 1 题，10 分）

45. 试论述马斯洛需要层次理论的贡献及局限性。

## 六、案例分析题（本大题共 1 小题，10 分）

TM

46.

### M 公司环境污染事件

M 公司是某市一家知名的国有化工企业，拥有 1000 多名员工，每年上缴 2 亿多元，为该市的纳税大户，公司王总经理也被评为优秀企业家。2010 年公司决定进行技术改造，设备更新，扩大生产，企业升级。9 月技改完成并试生产，但是却偷偷将氨氮含量超标数十倍的废水直接排入了旁边的河流，导致河流严重污染，下游 3 个城市 200 多万群众的饮水中断达 20 天，直接经济损失 4 亿多元。据专家评估，河流下游生态环境遭到严重破坏，至少需要 5 年以上的时间才能恢复到事故前的水平。

事后，市委市政府免去了王总经理的职务，并将 3 名企业负责人及环保部门干部移交司法机关处理。另外，企业被罚款 2000 万元，用于渔业损失及其他相关赔偿。对于这个处理结果，王总经理很不服气，他说：企业正处于发展时期，资金本来就紧张，又要进行技术改造，哪还有钱来搞废水处理，遇到这个事情，我们真是倒霉。

问题：

- (1) 请你评价王总经理的看法。企业价值观的发展经历了哪几个阶段？
- (2) 企业社会责任划分为哪几个层次？主要体现在哪几个方面？

[www.qihangzcb.com](http://www.qihangzcb.com)

