

机密★启用前

## 广东省 2015 年普通高等学校本科插班生招生考试

# 管理学

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 根据罗伯特·卡茨的观点，对所有层次管理的重要性大体相同的技能是（ ）。  
A. 概念技能  
B. 技术技能  
C. 人际技能  
D. 领导技能
2. 韦伯对管理理论的主要贡献是（ ）。  
A. 提出了科学管理理论  
B. 提出了一般管理理论  
C. 提出了“理想的行政组织体系”理论  
D. 提出了行为管理理论
3. 认为支出薪酬的依据应当只是员工的技能、经验、绩效或职责等因素，而不是其他各种似是而非的因素的道德观是（ ）。  
A. 功利主义道德观  
B. 公平公正道德观  
C. 社会契约道德观  
D. 推己及人道德观
4. 衡量企业价值观发展阶段的最好标志是（ ）。  
A. 企业对待股东利润的态度  
B. 企业对待企业利润的态度  
C. 企业对待员工利益的态度  
D. 企业对待社会责任的态度
5. 劳动力市场及工会属于全球化管理环境因素中的（ ）。  
A. 政治与法律环境  
B. 经济与技术环境  
C. 任务环境  
D. 文化环境
6. 出口属于国际化经营的（ ）。  
A. 初级阶段  
B. 第二阶段  
C. 第三阶段  
D. 最高阶段
7. 信息加工过程中，确认信息可靠性的活动是（ ）。  
A. 鉴别  
B. 筛选  
C. 排序  
D. 编写
8. 提出“渐进决策”模式的学者是（ ）。  
A. 路易斯  
B. 古德曼  
C. 范特  
D. 林德布洛姆
9. 按决策问题的重要性程度划分，决策可分为（ ）。  
A. 个人决策和集体决策  
B. 确定型决策、风险型决策和不确定型决策  
C. 程序化决策和非程序化决策



- D. 战略决策、战术决策和业务决策
10. 提出经营单位组合分析法的是 ( )。
- A. 福特公司  
B. 丰田公司  
C. 波士顿咨询公司  
D. 荷兰皇家一壳牌公司
11. 为了达到组织总目标而采取的行动和利用资源的总计划是 ( )。
- A. 战略  
B. 政策  
C. 规则  
D. 规划
12. 克服企业内部的弱项并利用环境机会的战略选择 ( )。
- A. SO 战略  
B. WO 战略  
C. ST 战略  
D. WT 战略
13. 在组织规模一定的情况下, 管理幅度与组织层次之间体现为 ( )。
- A. 正比关系  
B. 反比关系  
C. 没有关系  
D. 间接关系
14. 管理者直接指导下属工作的职权是 ( )。
- A. 直线职权  
B. 参谋职权  
C. 职能职权  
D. 权益职权
15. 人力资源计划过程的最后步骤 ( )。
- A. 编制人力资源计划  
B. 职业生涯发展  
C. 选送员工  
D. 职前引导
16. 组织变革后的行为强化阶段是 ( )。
- A. 解冻阶段  
B. 心理准备阶段  
C. 变革阶段  
D. 再冻结阶段
17. 提出运用力场分析的方法研究变革阻力的学者是 ( )。
- A. 哈默  
B. 钱皮  
C. 勒温  
D. 希尔
18. 在组织文化的结构中, 组织文化载体所处的层次是 ( )。
- A. 核心层  
B. 精神层  
C. 制度层  
D. 显现层
19. 按照领导过程中的思维方式, 可以将领导者分为 ( )。
- A. 感召型领导者和专长型领导者  
B. 集权式领导者和民主式领导者  
C. 魅力型领导者和变革型领导者  
D. 事务型领导者和战略型领导者
20. 根据需要层次论的观点, 保护自己免受身体和情感的伤害的需要属于 ( )。
- A. 生理的需要  
B. 安全的需要  
C. 尊重的需要  
D. 自我实现的需要
21. 大卫·麦克利兰研究认为, 那些倾向于成为企业家的人表现为 ( )。
- A. 有着强烈成就感需要  
B. 有着强烈依附感需要  
C. 有着强烈的权力需要  
D. 有着强烈的情感需要



22. 提出“人的行为是其所获刺激的函数”观点的激励理论是（ ）。
- A. 公平理论  
B. 期望理论  
C. 强化理论  
D. 成就需要理论
23. 按照功能划分，沟通可以分为（ ）。
- A. 单向沟通和双向沟通  
B. 正式沟通和非正式沟通  
C. 个体间沟通和群体间沟通  
D. 工具式沟通和感情式沟通
24. 以分析反映企业经营在历史各个时期状况的数据为基础，为未来活动建立的标准称之为（ ）。
- A. 统计性标准  
B. 评估性标准  
C. 工程标准  
D. 绩效标准
25. 迄今为止，质量管理和控制的最高阶段是（ ）。
- A. 质量检查阶段  
B. 统计质量管理阶段  
C. 全面质量管理阶段  
D. 质量追踪控制阶段

**二、多项选择题(本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分，每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分)**

26. 管理者所扮演的信息角色包括（ ）。
- A. 监督者角色  
B. 传播者角色  
C. 发言人角色  
D. 代表人角色  
E. 联络者角色
27. 根据巴纳德的组织理论，组织的形成应具备的要素包括（ ）。
- A. 共同目的  
B. 协作的愿望  
C. 信息的沟通  
D. 制度安排  
E. 体制改革
28. 全球化经营的组织模式包括（ ）。
- A. 国际组织模式  
B. 多国组织模式  
C. 全球组织模式  
D. 跨国组织模式  
E. 海外组织模式
29. 企业资源计划(ERP)的物流管理模块主要包括（ ）。
- A. 会计核算  
B. 财务管理  
C. 分销管理  
D. 库存管理  
E. 采购管理
30. 根据迈克尔·波特的观点，决定一个行业内部竞争状态的基本竞争作用力来自于（ ）。
- A. 现有企业间竞争  
B. 新进入者的威胁  
C. 替代产品或替代服务的威胁  
D. 买方讨价还价的能力  
E. 供方的讨价还价的能力
31. 组织结构特性包括（ ）。
- A. 复杂性  
B. 规范性



- C. 集权性  
E. 易变性
32. 影响组织设计的主要因素有 ( )。
- A. 环境  
C. 技术  
E. 生命周期
- B. 钝化性  
D. 规模化
- B. 战略  
D. 规模
33. 按照工作对象不同来划分的组织变革包括 ( )。
- A. 以组织为重点的变革  
C. 以技术为重点的变革  
E. 以产品为重点的变革
- B. 以人为重点的变革  
D. 以环境为重点的变革
34. 领导情景论包括 ( )。
- A. 领导行为论  
C. 权变理论  
E. 领导生命周期理论
- B. 管理方格论  
D. 路径-目标理论
35. 根据确定控制标准 Z 值得方法分类的控制类型包括 ( )。
- A. 程序控制  
C. 自适应控制  
E. 反馈控制
- B. 跟踪控制  
D. 最佳控制

**三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)**

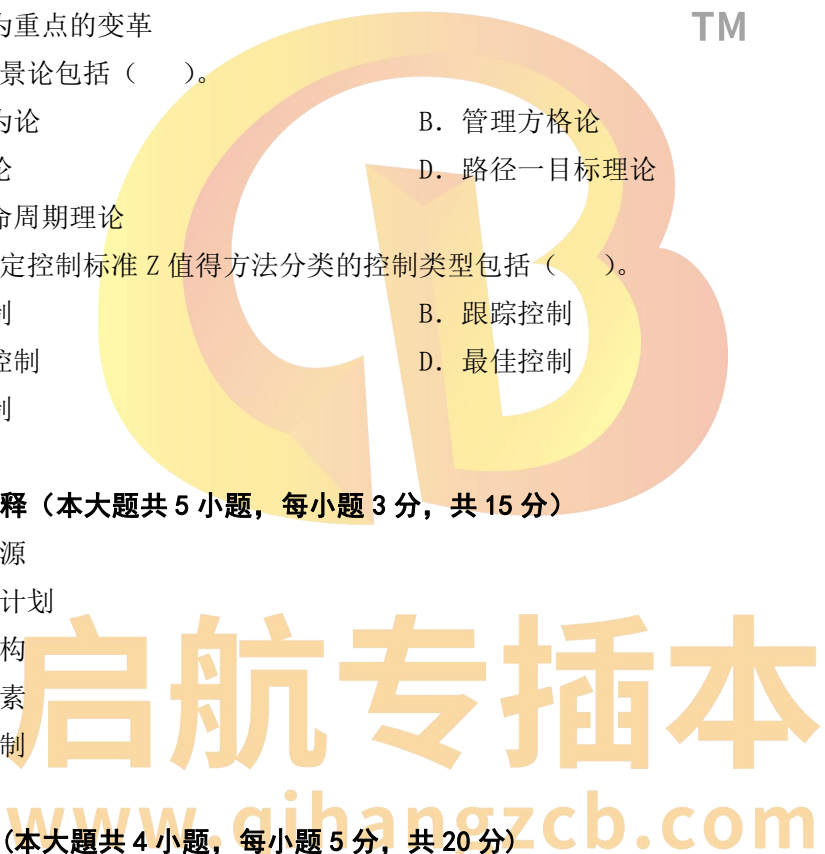
36. 核心资源  
37. 战略性计划  
38. 组织结构  
39. 保健因素  
40. 同期控制

**四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)**

41. 简述管理的二重性。  
42. 简述员工招聘的步骤。  
43. 简述有效领导者的共同特性。  
44. 简述标杆控制的缺陷。

**五、论述题 (本题 10 分)**

45. 联系实际论述决策的影响因素。



## 六、案例分析题(本题 10 分)

46.

### 张经理的解聘风波

A 公司是一家专门生产传统家具的企业。这几年随着企业规模的不断扩大，公司先后成立了几家分公司。为了进一步拓展广东市场，公司聘请张先生担任南方分公司的总经理。为此，张先生着实高兴了好一段时间，但是一年以后他就被解聘了，还闹得沸沸扬扬。总公司为什么解聘张经理呢？一是张经理既说不好普通话，又说不好、听不懂粤语。加上他讲话从来不用讲稿，经常是一个问题讲了十几二十几分钟，下属都没听清楚，更不明白。二是张经理虽有工作热情，但文化程度不高，以他为首制定的公司年度计划不大合理，得不到上级的认可。同时，他又不怎么信任别人，有时还有点高高在上。三是张经理经常打断下属的工作谈话和汇报，也不愿听取和采纳员工的意见和建议，还常常对公司员工的一些私下议论采取压制的态度。另外，公司内部又以垂直沟通居多，部门之间、车间之间、班组之间的横向交流很少，使得公司的各种意见和信息难以得到有效的沟通与传播。

问题：

- (1) 请结合案例分析影响有效沟通的障碍包括哪些因素？
- (2) 试分析有效沟通的实现应坚持哪些准则？

启航专插本  
www.qihangzcb.com

