

10. 信息化程度主要影响组织决策的（ ）。
- A. 效率 B. 效果
C. 数量 D. 质量
11. 根据经营单位组合分析法，增长率高而且目前市场占有率低的企业经营业务状况类型是（ ）。
- A. “瘦狗”型 B. “幼童”型
C. “金牛”型 D. “明星”型
12. 指导或沟通决策思想的全面的陈述书或理解书是（ ）。
- A. 使命 B. 规则
C. 政策 D. 规划
13. 在公司层次战略中，多元化战略属于（ ）。
- A. 发展型战略 B. 稳定发展战略
C. 防御型战略 D. 收缩型战略
14. 要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级的组织设计原则是（ ）。
- A. 统一指挥原则 B. 专业化分工原则
C. 控制幅度原则 D. 权责对等原则
15. 钱德勒在研究组织结构与战略关系时提出战略发展的第一个阶段是（ ）。
- A. 地区开拓阶段 B. 纵向联合发展阶段
C. 数量扩大阶段 D. 产品多样化阶段
16. 组织层级与组织幅度的反比例关系决定的两种基本组织结构形态是（ ）。
- A. 扁平式结构和锥形式结构 B. 矩阵型结构和动态网络型结构
C. 扁平式结构和动态网络型结构 D. 矩阵型结构和锥形式结构
17. 人力资源区别于其他资源的最根本特质是（ ）。
- A. 人力资源的能动性 B. 人力资源的时效性
C. 人力资源的再生性 D. 人力资源的社会性
18. 研究表明，导致团体内部或团体之间发生冲突的最直接因素是（ ）。
- A. 工作方式 B. 性格
C. 文化价值观 D. 竞争
19. 按照领导者在领导过程中进行制度创新的方式，可以把领导风格分为（ ）。
- A. 集权式领导者和民主式领导者 B. 魅力型领导者和变革型领导者
C. 事务型领导者和战略型领导者 D. 维持型领导者和开创型领导者
20. 根据管理方格论，领导者只注重支持和关怀下属而不关心任务和效率的领导行为是（ ）。
- A. 乡村俱乐部型管理 B. 贫乏型管理
C. 任务型管理 D. 团队型管理
21. 在领导生命周期理论中，领导者同时提供指导行为和支持行为的领导方式是（ ）。
- A. 指导型 B. 推销型
C. 参与型 D. 授权型



31. 企业评价细分市场的主要指标包括 ()。
- A. 企业的产品结构
B. 细分市场规模及其成长状况
C. 细分市场结构的吸引力
D. 企业的目标和资源状况
E. 企业的竞争对手状况
32. 迈克尔·波特在《竞争战略》一书中提出,企业应根据各自具体情况采取的不同竞争战略包括 ()。
- A. 市场渗透战略
B. 市场开发战略
C. 成本领先战略
D. 差异化战略
E. 集中化战略
33. 组织采取传统绩效评价方法有 ()。
- A. 自我评价
B. 小组评议
C. 工作标准
D. 业绩表评估
E. 排列评估
34. 菲德勒将领导权变理论具体化的几个方面是 ()。
- A. 职位权力
B. 任务结构
C. 上下级关系
D. 领导方式
E. 组织目标
35. 平衡积分卡控制指标涉及范围 ()。
- A. 财务
B. 客户
C. 内部经营
D. 学习和成长
E. 对手

三、名词解释(本大题共5小题,每小题3分,共15分)

36. 管理
37. 不确定型决策
38. 组织变革
39. 正强化
40. 前馈控制

四、简答题(本大题共4小题,每小题5分,共20分)

41. 请简述科学管理理论的主要内容。
42. 请简述计划的性质。
43. 请简述沟通在管理的主要作用。
44. 请简述有效控制特征。

启航专插本
www.qihangzcb.com



五、论述题（本大题共 10 分）

45. 联系实际论述双因素理论及其对管理的启示。

TM

六、案例分析题（本大题共 10 分）

46.

亨利机械公司的组织结构

30 年前，亨利先生创办了小型的亨利机械公司。在他的领导之下，公司业务稳定发展，已经成为业内颇有名气的一家专业性公司。在公司管理上，亨利先生自任总经理，下设办公室、人事部、财务部，以及专门负责生产、营销、采购、研发的部门，各部门有着自己的职责业务范围。亨利先生为了公司的发展倾注了所有的心血，凡事亲力亲为，还直接指挥公司产品的生产活动，各职能部门也对产品生产进行相应的业务指导。如今，亨利先生年岁已高，日益感到力不从心，打算将公司交给他的儿子小亨利管理。小亨利毕业于著名的史密斯商学院，拥有工商管理的硕士学位。小亨利认为，父亲一生兢兢业业，谨小慎微，使得公司产品单一，已经影响了公司的发展。他上任后，一定要强化新产品的开发，打造几个品牌产品，不断拓展公司的业务范围，形成相对稳定的业务团队。小亨利提出，将来公司高层要集中精力做好决策，具体运营交给各个团队去负责，不同产品实行独立核算，自主经营。为此，他还要对公司的管理体制进行改革，以适应公司新的发展需要。

问题：

- (1) 该公司现有组织结构属于哪种形式？该组织结构形式具有何优缺点？
- (2) 该公司未来应该实行哪种组织结构形式比较合适？为什么？

