

机密★启用前

广东省 2017 年普通高等学校本科插班生招生考试

管理学

一、单项选择题（本大题共 25 题，每小题 1 分，共 25 分。每小题只有一个选项符合题目要求）

1. 管理者扮演的信息角色包括（ ）。
A. 代表人、领导者和联络者
B. 监督者、传播者和发言人
C. 企业家、冲突管理者和资源分配者
D. 联络者、发言人和谈判者
2. 促使历史上第一次在企业管理中实行所有权和管理权分离的事件是（ ）。
A. 亚当·斯密提出劳动分工观点
B. 瓦特发明蒸汽机
C. 美国马萨诸塞车祸
D. 查尔斯·巴贝奇对工作方法的研究
3. 认为支付薪酬的依据应当只是员工的技能、经验、绩效或职责的道德观是（ ）。
A. 功利主义道德观
B. 公平公正道德观
C. 社会契约道德观
D. 推己及人道德观
4. 在全球化经营的组织模式中，国际组织模式也称为（ ）。
A. 协同联盟
B. 分权联盟
C. 集权中心
D. 一体化网络
5. 旨在解决信息适用性问题的信息加工步骤是（ ）。
A. 鉴别
B. 编写
C. 排序
D. 筛选
6. 赫伯特·A. 西蒙在其著作《管理行为》中，针对管理决策提出了（ ）。
A. 最优原则和“渐进决策”模式
B. “有限理性”标准和“渐进决策”模式
C. “有限理性”标准和最优原则
D. “有限理性”标准和“满意度”原则
7. 在决策的影响因素中，组织对环境的应变模式属于（ ）。
A. 环境因素
B. 组织自身的因素
C. 决策问题的性质
D. 决策主体的因素
8. 用于听取专家对某一问题意见的集体决策方法是（ ）。
A. 头脑风暴法
B. 销售人员讨论法
C. 德尔菲技术
D. 名义小组技术
9. 根据政策指导矩阵方法的两个分析维度，竞争能力强且有大好机会的经营单位所在的区域是（ ）。
A. 区域 1
B. 区域 3
C. 区域 7
D. 区域 9



10. 求解确定型决策问题时，最基本也是最常用的一种数学规划是（ ）。
- A. 线性规划 B. 非线性规划
C. 动态规划 D. 整数规划
11. 下列属于战略环境分析中行业环境分析范畴的是（ ）。
- A. 竞争对手分析 B. 替代品生产商研究
C. 目标市场确定 D. 产品定位
12. 根据梅尔斯和斯诺的观点，当组织处在比较稳定的环境中时，更适合采取的战略类型是（ ）。
- A. 防御者型 B. 探险者型
C. 分析者型 D. 反应者型
13. 具有更大灵活性和柔性，而且容易操作的组织结构形式是（ ）。
- A. 矩阵型结构 B. 动态网络型结构
C. 直线职能制结构 D. 事业部结构
14. 影响有效管理幅度的诸多因素中，与组织活动内容及政策调整频度和幅度有关的是（ ）。
- A. 主管和下属的工作能力 B. 工作内容和性质
C. 工作条件的优劣 D. 组织环境稳定与否
15. 在人力资源管理活动中，制定出工作说明书与岗位（职务）规范等人事文件的环节是（ ）。
- A. 人力资源规划 B. 绩效考核
C. 员工培训与开发 D. 工作分析
16. 将“改变员工原有的观念和态度”作为中心任务的组织变革阶段是（ ）。
- A. 解冻阶段 B. 变革阶段
C. 再冻结阶段 D. 行为转化阶段
17. 处在组织文化层次结构表层的是（ ）。
- A. 精神层 B. 制度层
C. 显现层 D. 物质层
18. 领导者帮助组织成员认清所处的环境和形势，指明活动的目标和达到目标的路径时所发挥的作用是（ ）。
- A. 指挥作用 B. 协调作用
C. 激励作用 D. 组织作用
19. 发现工作导向型领导行为和员工导向型行为的学者是（ ）。
- A. R. 李克特及其同事 B. 弗莱西及其同事
C. 菲德勒 D. 罗伯特·豪斯
20. “依据下属的成熟水平选择正确的领导方式，决定着领导者的成功”的观点对应的领导理论是（ ）。
- A. 领导特性论 B. 领导行为论
C. 路径—目标理论 D. 领导生命周期理论



21. 按照组织系统划分的沟通类别是（ ）。
- A. 工具式沟通和感情式沟通 B. 个体间沟通和群体间沟通
- C. 正式沟通和非正式沟通 D. 上行沟通和下行沟通
22. 下列不属于影响有效沟通障碍人际因素的是（ ）。
- A. 双方的相互信任 B. 信息来源的可靠度
- C. 地位差别 D. 发送者与接收者之间的相似程度
23. “控制的范围、程度和频度要恰到好处”所描述的有效控制特征是（ ）。
- A. 适时控制 B. 弹性控制
- C. 客观控制 D. 适度控制
24. 有助于推行分权化管理的审计是（ ）。
- A. 经营审计 B. 外部审计
- C. 内部审计 D. 管理审计
25. 标杆控制工作步骤的起点是（ ）。
- A. 资料收集和调查 B. 确定标杆控制的项目
- C. 组成工作小组 D. 确定标杆控制的对象和对比点

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。每小题有两个或两个以上选项符合题目要求，未选、错选、多选或少选均无分）

26. 道德发展的前惯例层次对应的道德发展阶段包括（ ）。
- A. 遵守规则以避免受到物质惩罚
- B. 只在符合你的直接利益时才遵守规则
- C. 通过履行你允诺的义务来维持平常秩序
- D. 做你周围的人所期望的事
- E. 遵守自己选择的伦理准则，即使这些准则违背了法律
27. 按决策问题重要性程度分类的决策包括（ ）。
- A. 战略决策 B. 战术决策
- C. 业务决策 D. 确定型决策
- E. 不确定型决策
28. 决策过程中，人们对待风险的态度主要有（ ）。
- A. 风险厌恶型 B. 风险中立型
- C. 风险爱好型 D. 风险追求型
- E. 风险回避型
29. 良好的细分市场应具有的特征包括（ ）。
- A. 可测量性 B. 可接近性
- C. 可实现性 D. 丰富性
- E. 竞争性
30. 根据工作的多变性与可分析性两项维度标准，可以将技术划分为（ ）。
- A. 常规型技术 B. 非常规型技术



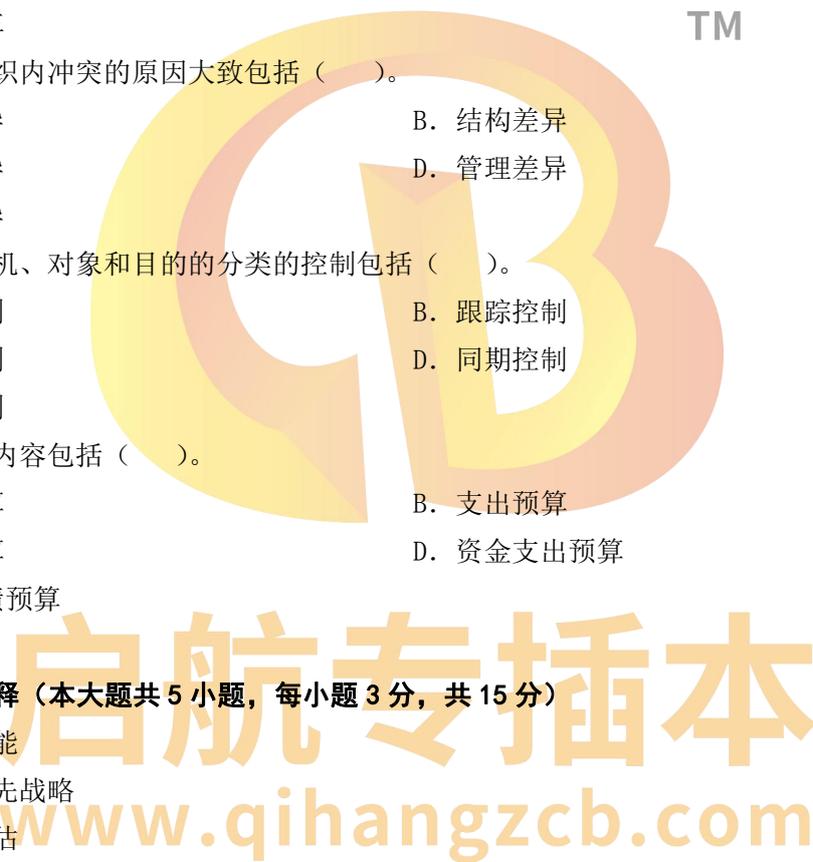
- C. 工艺型技术
D. 工程型技术
E. 服务型技术
31. 锥形式组织结构特征包括 ()。
A. 管理层级比较多
B. 管理幅度比较小
C. 层级之间关系比较紧密
D. 信息失真度比较低
E. 下属提升机会比较少
32. 组织变革的内容包括 ()。
A. 人员变革
B. 结构变革
C. 技术与任务变革
D. 制度变革
E. 环境变革
33. 导致组织内冲突的原因大致包括 ()。
A. 沟通差异
B. 结构差异
C. 个体差异
D. 管理差异
E. 地域差异
34. 根据时机、对象和目的分类的控制包括 ()。
A. 程序控制
B. 跟踪控制
C. 前馈控制
D. 同期控制
E. 反馈控制
35. 预算的内容包括 ()。
A. 收入预算
B. 支出预算
C. 现金预算
D. 资金支出预算
E. 资产负债预算

三、名词解释 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

36. 概念技能
37. 成本领先战略
38. 绩效评估
39. 领导权力
40. 统计性标准

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

41. 简述按五种标准划分的计划类型。
42. 简述组织设计者提高组织对环境应变性的方法。
43. 简述麦格雷戈 Y 理论的观点。
44. 简述平衡积分卡的控制作用。



五、论述题（本大题共 10 分）

45. 联系实际论述改善企业道德行为的途径。

TM

六、案例分析题（本大题共 10 分）

46.

高校人才招聘

华南地区某高校为了加快“双一流”大学建设，决定大力引进一批高层次人才。为此，该校面向社会发布了招聘信息：（一）凡名校毕业的博士（特别是理、工科博士），且具有副教授以上职称的人员到该校工作的，一次性给予 50 万元安家费，同时，免费使用 80 平米左右的周转房 5 年；（二）学校与其签订长期就业合同，并解决配偶的工作安排和小孩入学的问题；（三）鼓励教师以自己的知识、专长和技术成立学术团体或公司，同时，允许教师有 3 年时间专门从事社会服务或创业；（四）对在学术上有突出成就的可直接聘为相应学科的学术带头人，或给予处级行政职务待遇；（五）对能力和胜任感特别强的教师，学校另拨 100 万元科研经费，并对有创新性、推广性的科研成果给予公开表彰。由于该校的招聘条件优越，措施得力，应聘人员络绎不绝。

问题（1）请用马斯洛需要层次理论分析该校采取的招聘措施。（5 分）

（2）马斯洛需要理论的基础出发点是什么？（5 分）

www.qihangzcb.com

