

2021 年广东省普通专升本考试

《管理学》考试要求

I. 必修范围

一、总论

(一) 管理与管理学

管理的定义、性质和职能；管理学的研究对象及特性；管理者的角色和技能。

(二) 管理理论的形成与发展

中外早期管理思想；古典管理理论；行为管理理论；现代管理理论。

(三) 管理道德与企业社会责任

管理与伦理道德；几种相关的道德观；道德管理的特征和影响管理道德的因素；改善企业道德行为的途径；企业的社会责任。

(四) 全球化与管理

全球化内涵；全球化与管理者；全球化与管理职能。

(五) 互联网时代的管理

互联网的特征和趋势；互联网时代管理学面临的挑战；“互联网+”的转型之路。

二、决策与计划

(一) 决策与决策方法

决策与决策理论；决策的分类；决策的过程；决策的影响因素；决策方法。

(二) 计划与计划工作

计划的概念及其性质；计划的类型；计划编制过程。

（三）战略性计划与计划实施

战略环境分析；战略的类型；战略的制定方法；计划的组织实施。

三、组织

（一）组织设计

组织与组织设计；组织的部门化；组织的层级化；组织结构的典型形式。

（二）人力资源管理

人力资源管理概述；人力资源计划；员工的招聘与解聘；员工的培训；绩效评估。

（三）组织变革与组织文化

组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展。

四、领导

（一）领导概论

领导的内涵；领导风格类型；领导理论。

（二）激励

激励原理；激励的需要理论；激励的过程理论；激励实务。

（三）沟通

沟通的原理；组织沟通；沟通管理；组织冲突与谈判。

五、控制

（一）控制与控制过程

控制的内涵；控制过程；有效控制；危机与管理控制。

（二）控制方法

预算控制；生产控制；财务控制方法；综合控制方法。

II. 参考书目

1. 周三多主编：《管理学》（第五版），北京：高等教育出版社，2018年。
2. 蔡茂生、黄秋文主编：《管理学基础》（第二版），广州：广东高等教育出版社，2011年。



善芽专升本